



# Številka za klic v sili

Več informacij:  
[www.sos112.si](http://www.sos112.si)





## Številka za klic v sili

Številka 112 je številka za klic v sili, na katero lahko pokličete, če potrebujete pomoč gasilcev, nujno medicinsko pomoč, druge reševalne službe ali policijo.

Na številko 112 lahko kadarkoli (24 ur dnevno, vse dni v letu) **brezplačno** pokličete v katerikoli državi Evropske unije.

Na številko 112 lahko:

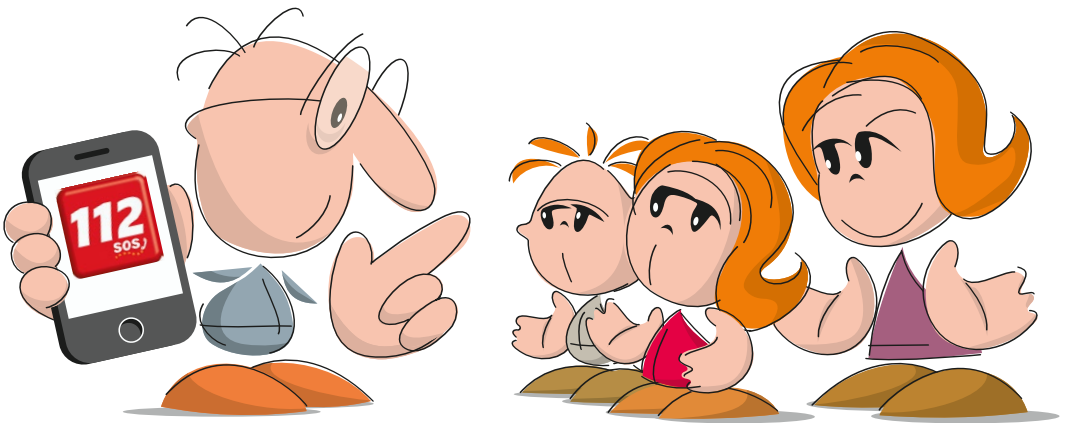
- pokličete s stacionarnega ali z mobilnega telefona,
- pošljete kratko sporočilo (SMS),
- posredujete besedilni klic preko sistema WAP 112 (<http://wap.sos112.si/>).

Posredovanje kratkega sporočila (SMS) in besedilnega klica preko sistema WAP 112 sta namenjena tudi gluhim in naglušnim osebam.



Leta 1997 je Republika Slovenija, kot druga država v Evropi, uvedla številko za klic v sili 112.

Ob klicu na številko 112 se samodejno pridobijo podatki o telefonski številki in kraju kličočega. Poznavanje natančnega mesta nesreče je pomembno, saj reševalnim službam omogoča, da lahko hitreje prispejo na kraj nesreče.



Pomembno je, da številko 112 poznamo vsi. Priporočamo, da se v družini pogovorite, kdaj in kako poklicati na številko 112. Napis številke 112 naj bo na vidnem mestu, na primer ob telefonu.

Omogočen je tudi klic v sili na območju s slabim signalom.

Pogovor se snema. Podatki se hranijo 6 mesecev. Zloraba klica na številko 112 je kazniva.

11. 2. je mednarodni dan številke za klic v sili.



Klice na številko 112 sprejemajo v trinajstih regijskih centrih za obveščanje: v Brežicah, Celju, Kopru, Kranju, Ljubljani, Mariboru, Murski Soboti, Novi Gorici, Novem mestu, Postojni, na Ptuj, v Slovenj Gradcu in Trbovljah.



Klic se, glede na kraj kličočega, samodejno usmeri v pristojni regijski center za obveščanje.

Na številko 112 ne kličite po nepotrebem, saj lahko pomoč v tistem trenutku nekdo drug bolj potrebuje.

V letu 2017 so se operaterji na 90 odstotkov klicev odzvali povprečno v 5,97 sekunde. Več informacij: <http://statklic.sos112.si/reports/day/>

**Primer osebne kontaktne kartice:** izrežite jo, izpolnite podatke in jo hranite v denarnici.



Kontaktne osebe (ICE)	
ICE	Ime in priimek:
1	Telefonska številka:
ICE	Ime in priimek:
2	Telefonska številka:
ICE	Ime in priimek:
3	Telefonska številka:

V Sloveniji je od 1. februarja 2015 omogočen eKlic (eCall), ki ga lahko ročno sprožijo potniki v vozilu ali se sproži samodejno takoj, ko senzorji, vgrajeni v vozilu, zaznajo nesrečo.

## ICE (In Case of Emergency)

Ob nesreči je obveščanje prave osebe odločilnega pomena. Priporočamo, da v mobilni telefon vpišete oznako ICE in izpolnite osebno kontaktno kartico.

Oznaka ICE, pripisana k telefonski številki osebe v mobilnem telefonu, je namenjena reševalcem, da lahko ob nesreči hitro pokličejo vaše najbližje. V imenik mobilnega telefona vpišete kot naslovnika oznako ICE in razmerje z vpisano osebo ter pripišete telefonsko številko.



### Podatki o imetniku osebne kontaktne kartice

Ime in priimek:

Telefonska številka:

E-naslov:

Naslov:

Zbirno mesto:

Pomembni zdravstveni in drugi podatki:

**Primer osebne kontaktne kartice:** izrežite jo, izpolnite podatke in jo hranite v denarnici.



# Številka za klic v sili



You can call the 112 number anytime and free of charge (24 hours a day, 365 days a year), if you need the help of firefighters, emergency medical assistance, rescue services or the police.



Die Notfallnummer 112 können Sie jederzeit (24/7/365) kostenlos anrufen, falls Sie Hilfe der Feuerwehr, des Notarztes, anderer Rettungsdienste oder der Polizei benötigen.



Puoi chiamare il numero verde 112 in qualsiasi momento (24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno) se hai bisogno dell'aiuto dei vigili del fuoco, di assistenza medica d'emergenza, di altri servizi di soccorso o della polizia.



Besplatan broj 112 možete nazvati u bilo koje vrijeme (24 sata dnevno, svaki dan u godini) ako vam treba pomoć vatrogasaca, hitna medicinska pomoć, pomoć drugih službi spašavanja ili policije.



A 112-es segélyhívószámot bármikor ingyenesen felhívhatja (a nap 24 órájában minden naptári napon), ha a tűzoltók segítségére, sürgős egészségügyi ellátásra, egyéb mentőszolgálat vagy a rendőrség segítségére van szüksége.

## Ob klicu na številko 112 ostanite mirni in povejte:

- **kdo** kliče,
- **kaj** se je zgodilo,
- **kje** se je zgodilo,
- **kdaj** se je zgodilo,
- **koliko** je ponesrečencev,
- **kakšne** so poškodbe,
- **kakšne** so okoliščine na kraju nesreče,
- **kakšna** pomoč je potrebna.



### REPUBLIKA SLOVENIJA, MINISTRSTVO ZA OBRAMBO, UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA ZAŠČITO IN REŠEVANJE

Vojkova cesta 61, 1000 Ljubljana,  
telefon: (01) 471 33 22, faks: (01) 431 81 17, e-naslov: urszr@urszr.si, www.sos112.si



**GASILSKA ZVEZA SLOVENIJE**, Tržaška cesta 221, 1000 Ljubljana,  
telefon: (01) 241 97 50, faks: (01) 241 97 64, e-naslov: gasilska.zveza-slo@siol.net, www.gasilec.net



**SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA POŽARNO VARSTVO**,  
Dunajska cesta 369, 1231 Ljubljana Črnuče, GSM: 051 378 109, e-naslov: info@szpv.si, www.szpv.si