

# Krepitev digitalnih znanj in spretnosti javnih uslužbencev

Skupaj smo prehodili prvi del poti:  
Poročilo o izvajanju programa v letu 2023

2023

2024

2025

2026

Ministrstvo za javno upravo, Direktorat za kakovost, Upravna akademija, januar 2024



KREPITEV DIGITALNIH ZNANJ IN SPRETNOSTI JAVNIH USLUŽBENCEV – Skupaj smo prehodili prvi del poti: Poročilo o izvajanju programa v letu 2023 • priprava: Ministrstvo za javno upravo, Direktorat za kakovost, Upravna akademija • ilustracija na naslovnici: Velušček, D. • Ljubljana, januar 2024.



To delo je objavljeno pod licenco Creative Commons Priznanje avtorstva-Nekomercialno-Brez predelav 4.0 Mednarodna.

*Izvedbo programa sofinancirata Republika Slovenija, Ministrstvo za javno upravo, in Evropska unija – NextGenerationEU iz Mehanizma za okrevanje in odpornost v okviru ukrepa Modernizacija digitalnega okolja javne uprave.*



# Kazalo

<b>KAZALO</b>	<b>2</b>
<b>KAZALO SLIK</b>	<b>3</b>
<b>UVOD</b>	<b>4</b>
<b>RAZVOJ DIGITALNE PISMENOSTI ZA JAVNE USLUŽBENCE</b>	<b>5</b>
<b>USPOSABLJANJE PO MERI UPORABNIKOV</b>	<b>7</b>
<b>PRILAGODLJIVOST POTREBAM ORGANOV</b>	<b>7</b>
<b>LETO 2023 NA PROJEKTU V ŠTEVILKAH</b>	<b>8</b>
<b>ŠTEVILO UDELEŽB PO DOGODKIH (2023)</b>	<b>9</b>
<b>GRAF: ŠTEVILO UDELEŽB PO DOGODKIH (2023)</b>	<b>10</b>
<b>OSREDOTOČENOST NA UPORABNIKA – STALEN SISTEM PREVERJANJA IN IZBOLJŠEVANJA</b>	<b>11</b>
<b>STIK Z UPORABNIKI</b>	<b>12</b>
<b>POGLED V LETO 2024</b>	<b>14</b>
<b>SKLEP</b>	<b>14</b>

## Kazalo slik

1: Utrinek z usposabljanja Učinkovita priprava in uporaba prosojnic, 22. 11. 2023 (vir: Upravna akademija, 2023)	4
2: Graf - doseženi mejnik v letu 2023	4
3: Slike Naslovnice nekaterih referenčnih dokumentov, ki služijo za okvir	5
4: Razdelitev temeljnih digitalnih veščin v obliki piramide (vir: Okvir OECD za digitalne talente in veščine v javnem sektorju, 2023)	6
5: Usposabljanje Ustvarjam, komuniciram in sodelujem v digitalnem svetu, 10. 10. 2023 (vir: Upravna akademija, 2023)	7
6: Usposabljanja Komunikacija in delo na daljavo, 20. 6. 2023, Učinkovito delo z urejevalniki besedil, 20. 9. 2023 in e-usposabljanja Informacijska varnost (vir: Upravna akademija, 2023)	7
7: Grafa Razmerje udeležencev po spolu in starostna struktura udeležencev (vir: Upravna akademija, 2023)	9
8: Nove tehnologije na pohodu - od interneta stvari do navidezne resničnosti, 28. 11. 2023, Pravilna raba jezika v spletnih besedilih, 14. 12. 2023 (vir: Upravna akademija, 2023)	11
9: Napovednik, primer vabila in koledar dogodkov (vir: Upravna akademija, 2023)	12
10: Spletne pasice in potrdilo o udeležbi (vir: Upravna akademija, 2023)	13



## Uvod

V okviru Načrta za okrevanje in odpornost je Upravna akademija (Ministrstvo za javno upravo, Direktorat za kakovost) s 1. 3. 2023 pričela z izvajanjem programa **Krepitev digitalnih znanj in spretnosti javnih uslužbencev**.

**Temeljni cilj** programa je **izboljšanje usposobljenosti javnih uslužbencev na področju temeljnih skupin digitalnih znanj in spretnosti vključno s specialnimi znanji**. Program je namenjen vsem javnim uslužbencem, usposabljanja pa so za udeležence brezplačna (torej brez kotizacije).



1: Utrinek z usposabljanja Učinkovita priprava in uporaba prosojnic, 22. 11. 2023 (vir: Upravna akademija, 2023)

**Mejnik ob zaključku** programa (od marca 2023 do junija 2026) je **40.000 udeležb** na usposabljanjih s področja digitalnih znanj in spretnosti. Na Upravni akademiji smo postavljen **mejnik za leto 2023** (5000 udeležb) **presegli** – konec leta je bilo evidentiranih 5092 udeležb.

Pričujoči dokument predstavlja poročilo o izvajanju programa v letu 2023.



2: Graf - dosežen mejnik v letu 2023

## Razvoj digitalne pismenosti za javne uslužbence

Pri razvoju usposabljanj s področja digitalnih znanj in spretnosti smo imeli v mislih končnega uporabnika – zavedamo se, da ima vsak uporabnik različne potrebe in različno predznanje. Namesto da bi vsakemu udeležencu ponudili usposabljanja samo za osnovne digitalne veščine, smo razvili usposabljanja, ki vsakemu udeležencu omogočajo nadgradnjo njegovih digitalnih znanj in spretnosti.



3: Naslovnice nekaterih referenčnih dokumentov, ki služijo za okvir

Temeljne skupine veščin za digitalno upravo smo tako oprli na **Okvir OECD za digitalne talente in veščine v javnem sektorju**<sup>1</sup>, ki so:

- **osnovne digitalne veščine**, ki vključujejo veščine, ki bi jih moral imeti vsak državljan, ne le da preživi v sedanjem digitalnem svetu, temveč, da se lahko samostojno izraža, živi in opravlja svoje delo. Te vključujejo podatkovno in informacijsko pismenost, komunikacijo in sodelovanje, ustvarjanje digitalnih vsebin, varnost ter reševanje problemov. Pri razvoju programov za osnovne digitalne veščine smo upoštevali tudi **Okvir digitalnih kompetenc za državljane**<sup>2</sup>;
- **uporabniške digitalne veščine** uporabnikov, ki nadgrajujejo osnovne digitalne veščine in bodo omogočile razvoj digitalne javne uprave in osredotočenost na končnega uporabnika;
- **socialno-emocionalne veščine**, ki vključujejo veščine, kot so: vizija, analiza, veščine ravnanja z ljudmi spretno in okoliščinam primerno, agilnost, prilagajanje novim razmeram, spontanost ipd.
- **profesionalne digitalne veščine**, kot npr.: planiranje in upravljanje informatike, izvajanje javnih naročil za projekte IKT, razvoj informacijskih sistemov v upravi, informatizacija poslovnih procesov v upravi, tehnologije upravljanja podatkov, elektronsko poslovanje, podatkovne

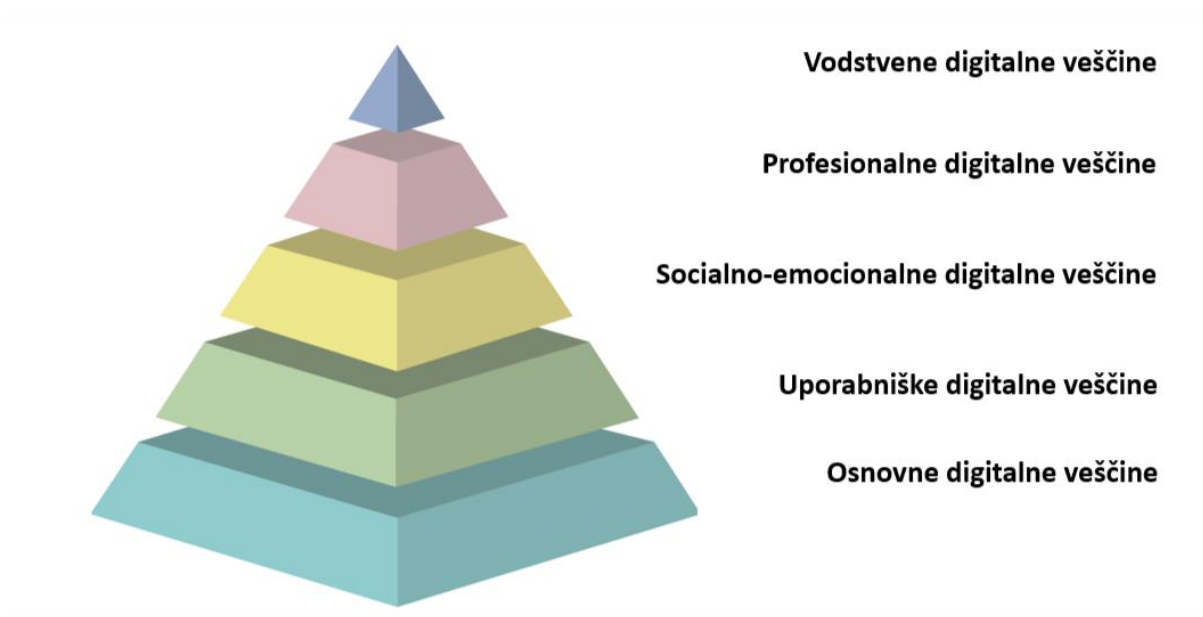
<sup>1</sup> OECD (2021),

"The OECD Framework for digital talent and skills in the public sector", *OECD Working Papers on Public Governance*, No. 45, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/4e7c3f58-en>.

<sup>2</sup> DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes ([povezava](#))

baze, grafično oblikovanje, računalniške komunikacije, tehnologija programske opreme, zagotavljanje storitev po meri uporabnika, spletne tehnologije;

- **vodstvene digitalne veščine**, kot npr.: metode in tehnike za podporo odločanju v upravi, optimizacija procesov, vodenje informacijskih projektov, razumevanje uporabnikov in njihovih potreb, varna in na zaupanju temelječa uporaba podatkov in tehnologij, razumevanje potrebe po združevanju tradicionalnih in novih digitalnih veščin, prepoznavanje potenciala za digitalno transformacijo.

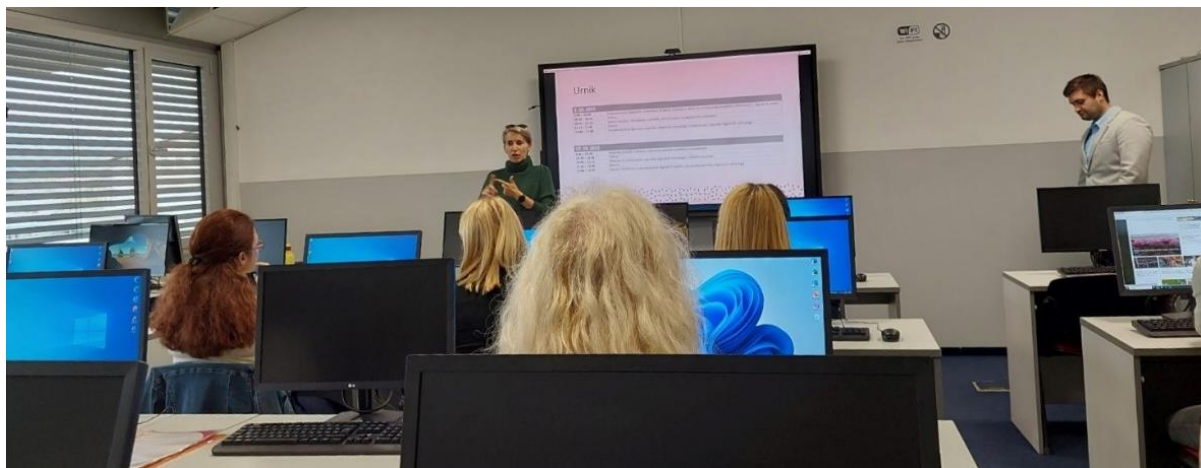


4: Razdelitev temeljnih digitalnih veščin v obliki piramide (vir: Okvir OECD za digitalne talente in veščine v javnem sektorju, 2023)

V letu 2023 smo se osredotočili na razvoj in izvajanje usposabljanj s področja osnovnih digitalnih veščin in uporabniških digitalnih veščin.

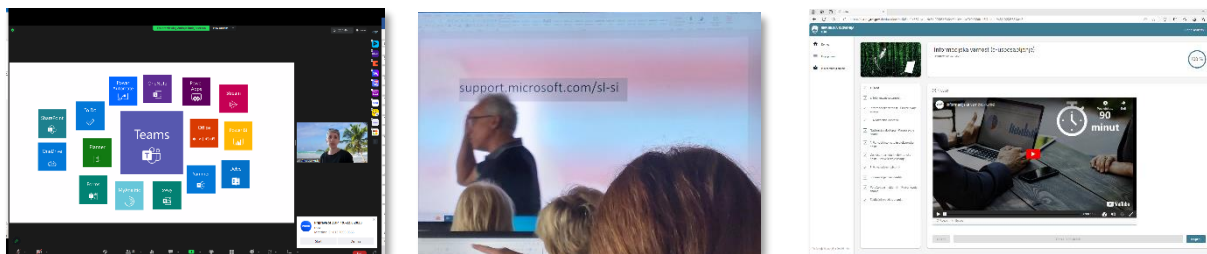
## Usposabljanje po meri uporabnikov

Načine izvedbe usposabljanj prilagajamo potrebam uporabnikov. V 2023 so usposabljanja s področja digitalnih znanj in spretnosti potekala v obliki **delavnic/seminarjev** v živo ali na daljavo, **velikih dogodkov** (*Live eventov*) na daljavo in **e-usposabljanj**.



5: Usposabljanje *Ustvarjam, komuniciram in sodelujem v digitalnem svetu*, 10. 10. 2023 (vir: Upravna akademija, 2023)

Delavnice z manjšim številom udeležencev omogočajo aktivno vlogo udeležencev in doseganje višjih ravni znanja. Usposabljanja, pri katerih aktivna vloga udeležencev ni potrebna (predstavitve novosti ipd.), izvajamo v obliki seminarjev ali velikih dogodkov na daljavo.



6: Usposabljanja *Komunikacija in delo na daljavo*, 20. 6. 2023, *Učinkovito delo z urejevalniki besedil*, 20. 9. 2023 in e-usposabljanja *Informacijska varnost* (vir: Upravna akademija, 2023)

Vsebine, ki jih lahko udeleženci predelajo sami, ponujamo v obliki interaktivnega e-usposabljanja. Vsebinsko e-usposabljanje lahko udeleženci predelajo kadarkoli in od kjerkoli, neodvisno od drugih udeležencev.

## Prilagodljivost potrebam organov

Poleg rednih terminov smo v letu 2023 nudili organom tudi **izvedbo usposabljanj po naročilu**. Usposabljanje se tako lahko izvede za zaključeno skupino – če organ zagotovi prostor in tehnično opremo, se izvede usposabljanje v prostorih naročnika, sicer omenjeno zagotovi Upravna akademija. V letu 2023 je bilo v okviru projekta izvedenih **12 terminov po naročilu**.



## Leto 2023 na projektu v številkah

ČASOVNO OBDOBJE: 1. 3. 2023 – 31. 12. 2023

5092

Število udeležb (vključno z e-usposabljanji)

133

Število izvedenih terminov

12

Število izvedenih terminov po naročilu

8

Število odpovedanih terminov

17

Število naslovov usposabljanj

28

Število izvajalcev

20 %

Stopnja osipa pri usposabljanjih (prijavljeni/udeleženi)

18 %

Stopnja osipa pri e-usposabljanjih (prijavljeni/udeleženi)

## Število udeležb po dogodkih (2023)

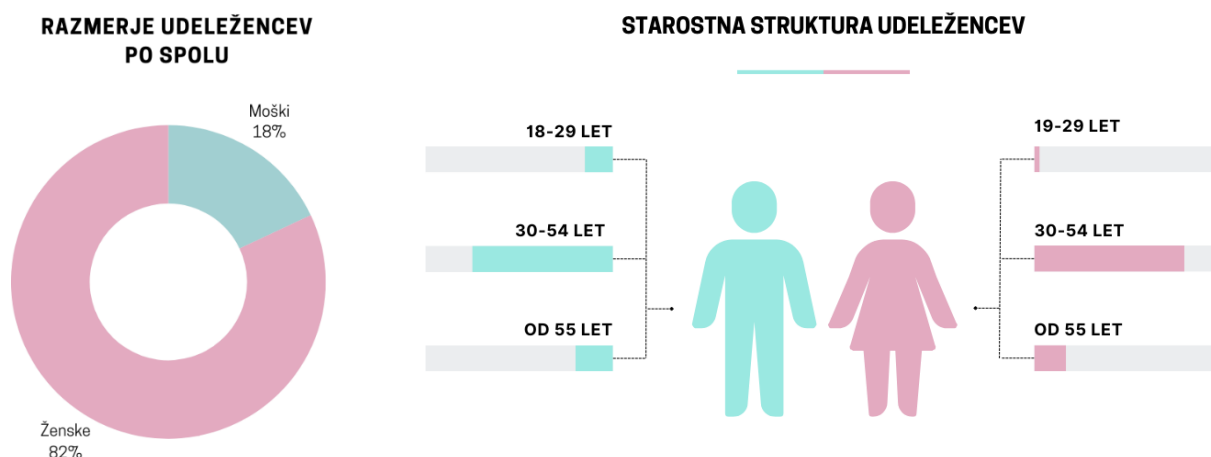
V 2023 je bila največja udeležba na usposabljanju *Usposabljanje za uporabo elektronskega vročanja*, kjer je bilo evidentiranih 866 udeležb. Sledita usposabljanji *Kje in kako uporabljam e-osebno izkaznico* (663 udeležb) in *Delo s preglednicami – osnovna raven* (460 udeležb).

Najmanj so bila obiskana usposabljanja *Ustvarjam, komuniciram in sodelujem v digitalnem svetu* (112 udeležb), *Spletna dostopnost – nadaljevalna raven* (80 udeležb) in *Spletna dostopnost – zahtevna raven* (40 udeležb). Slednji usposabljanji sta se začeli izvajati v oktobru 2023.

Nekatera usposabljanja tvorijo sklope. S področja elektronskega vročanja (tri usposabljanja: *eVloge in eVročanje na eUpravi za uporabnike IS ODOS*, *E-vloge na eUpravi in e-vročanje za uporabnike IS SPIS 4 in SPIS 1.45*, *Usposabljanje za uporabo elektronskega vročanja*) je bilo skupaj evidentiranih 1280 udeležb. Sledi sklop usposabljanj za delo s preglednicami (tri usposabljanja: *Delo s preglednicami – osnovna raven*, *Delo s preglednicami – nadaljevalna raven*, *Delo s preglednicami – zahtevna raven*), in sicer je bilo skupaj evidentiranih 1257 udeležb.

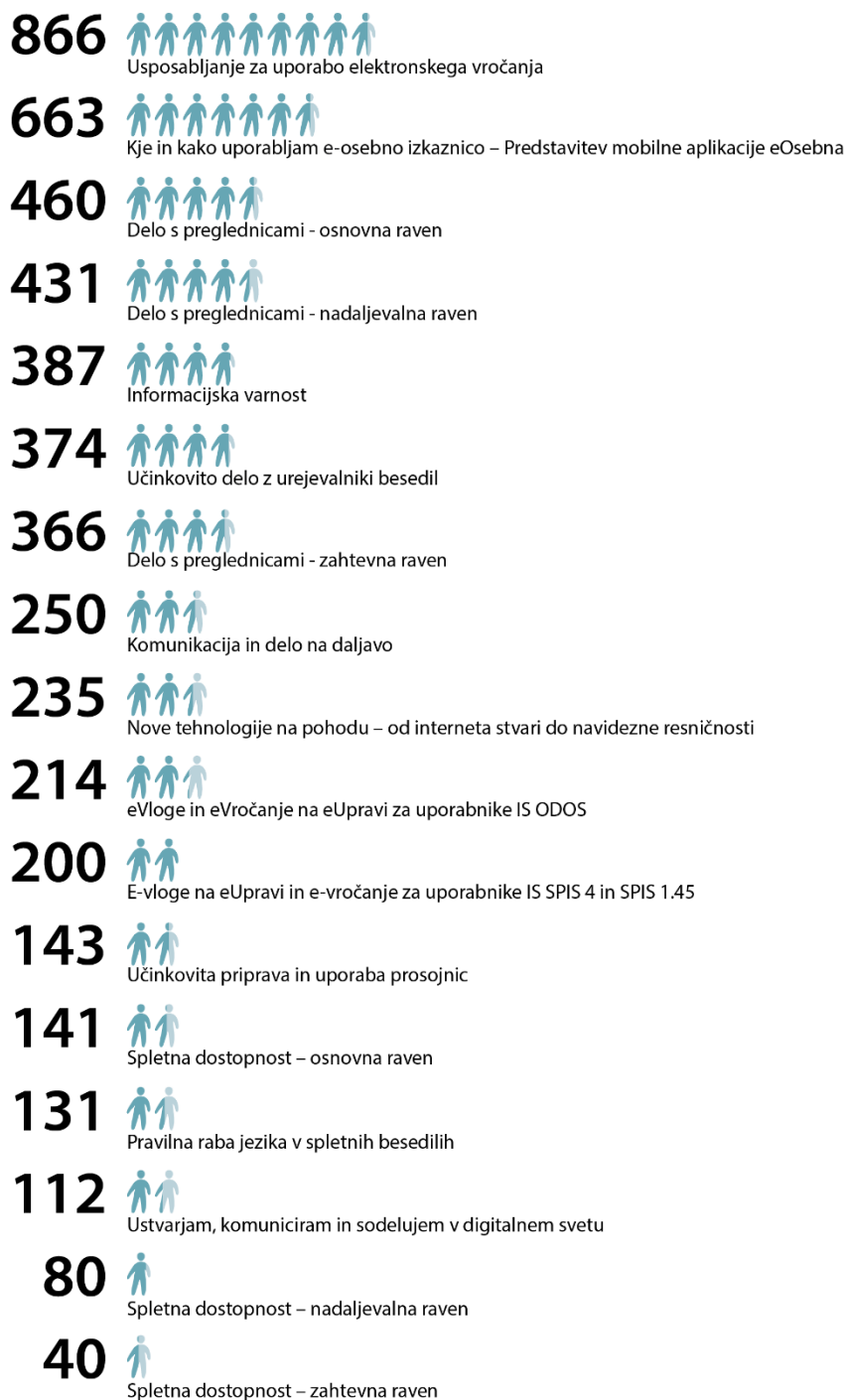
Na e-usposabljanju Informacijska varnost je bilo evidentiranih 387 udeležb.

Na usposabljanjih je bilo evidentiranih 82 % žensk in 18 % moških. V obeh spolih prevladuje starostna skupina 30-54 let (pri moških 75 %, pri ženskah 80 %).



7: Grafa Razmerje udeležencev po spolu in starostna struktura udeležencev (vir: Upravna akademija, 2023)

## Graf: Število udeležb po dogodkih (2023)



## Osredotočenost na uporabnika – stalen sistem preverjanja in izboljševanja

V okviru programa razvijamo, izvajamo in evalviramo izvedbe usposabljanj. Usposabljanja **razvijamo** skladno s smernicami mednarodnih referenčnih okvirov in potrebami udeležencev, **izvajamo** jih po sodobnih pedagoških načelih (aktivne oblike dela, osredotočenost na končnega uporabnika) in **evalviramo** (po vsaki izvedbi izvedemo evalvacijo, ki služi stalni prenovi programa usposabljanj).

Za splošno oceno usposabljanja smo na lestvici od 1 do 5 (pri čemer označuje 1 nezadovoljivo in 5 odlično) iz 2037 oddanih evalvacijskih vprašalnikov v letu 2023 prejeli **povprečno oceno 4,60**. Omenjeno kaže na splošno zadovoljstvo uporabnikov z izvedbo usposabljanj.

Ob koncu leta smo pripravili analizo anketnega vprašalnika na vzorcu 467 udeležencev, ki je bil namenjen **preverjanju učinkovitosti usposabljanj in uporabnosti usvojenih znanj na daljši rok**. Odziv na anketo je bil 31,6 odstoten, anketo je do konca izpolnilo 148 udeležencev. Anketa je bila odprta dva dneva, poslana je bila na e-naslove udeležencev, ki so se v letu 2023 udeležili in uspešno zaključili usposabljanje Delo s preglednicami – osnovna raven.

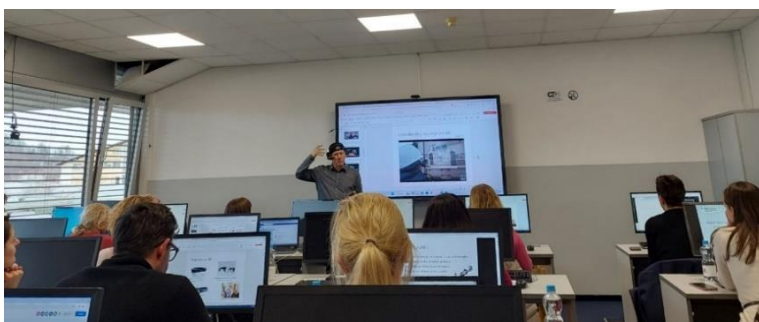
Rezultati anketnega vprašalnika ob koncu leta kažejo, da je 93 % udeležencev po usposabljanju zaznalo, da se je **povečalo njihovo znanje uporabe digitalnega orodja (ali digitalne veščine)**, za katerega so se usposabljali. V povprečju ocenjujejo, da je bila stopnja povečanja 46,7 %. Iz rezultatov se sklepa, da je usposabljanje doseglo cilj dviga digitalnega znanja in veščin ciljne skupine.

75 % udeležencev je opazilo **povečanje samozavesti pri uporabi digitalnih orodij in tehnologij**, za katere so se usposabljali, ocenili so, da se je stopnja samozavesti dvignila v povprečju za 49,1 %.

75 % udeležencev meni, da se je **povečala njihova produktivnost ali učinkovitost pri delu**, in sicer ocenjujejo stopnjo napredka za 46,3 %.

61 % udeležencev je po zaključenem usposabljanju **pogosteje uporabljalo digitalno orodje (oziroma veščino)**, za katero so se usposabljali. Ocenjujejo, da se je pogostost uporabe v povprečju povečala za 47,6 %.

79 % udeležencev je udeležba na usposabljanju **spodbudila k prijavi in udeležbi na usposabljanje na višjem nivoju ali na katero drugo usposabljanje** s področja digitalnih veščin.



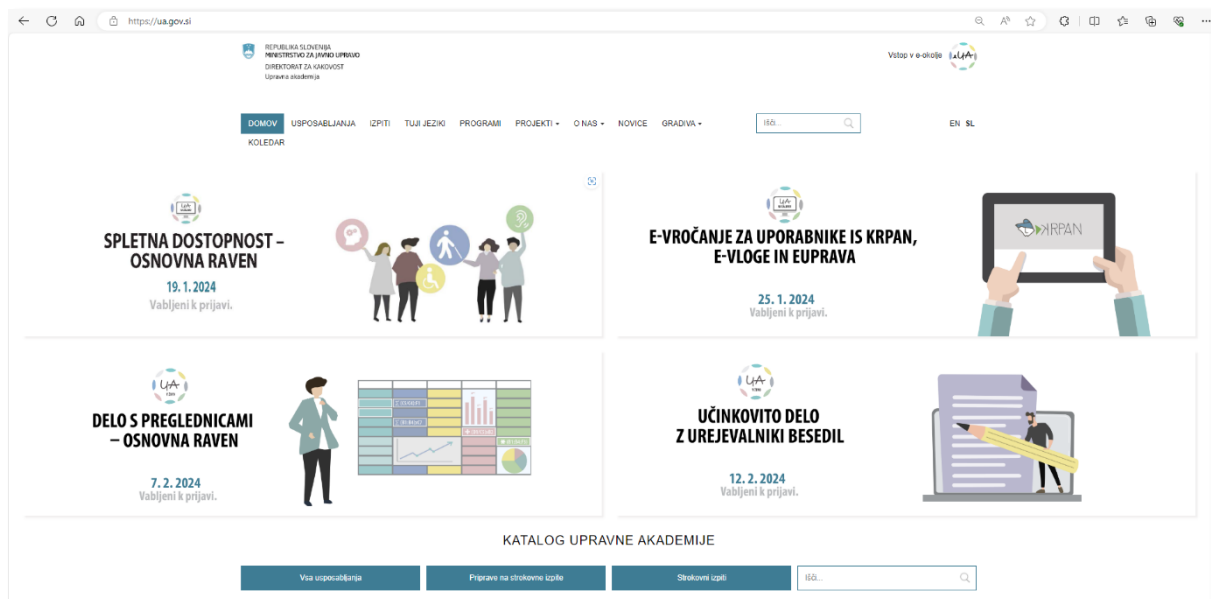
8: Nove tehnologije na pohodu - od interneta stvari do navidezne resničnosti, 28. 11. 2023, Pravilna raba jezika v spletnih besedilih, 14. 12. 2023 (vir: Upravna akademija, 2023)

# Stik z uporabniki

Obveščanje uporabnikov poteka preko rednega mesečnega **napovednika in spletnega mesta Upravne akademije (ua.gov.si)** ter preko vabil, ki se pošiljajo po e-pošti naročnikom naših novic in glavnim pisarnam organov državne uprave.

9: Napovednik, primer vabila in koledar dogodkov (vir: Upravna akademija, 2023)





**Prijava na usposabljanja** Upravne akademije poteka izključno preko spletnega mesta: [eua-prijave.gov.si](https://eua-prijave.gov.si), kjer so po oddani prijavi uporabniku na voljo vse informacije v zvezi z izvedbo usposabljanja, kot tudi **urnik** in **morebitno dodatno gradivo**.

Ob udeležbi in uspešno zaključenem usposabljanju prejmejo udeleženci **potrdilo o udeležbi** – potrdilo se udeležencu samodejno pošlje po elektronski pošti, kot tudi shrani v njegov **profil** na: [eua-prijave.gov.si](https://eua-prijave.gov.si). Udeleženci s pomočjo potrdila izkazujejo pridobljeno znanje in si gradijo osebni *portfolio* kompetenc.



10: Spletne pasice in potrdilo o udeležbi  
(vir: Upravna akademija, 2023)

## Pogled v leto 2024

### V letu 2024 bomo:

- nadaljevali z **razvojem in izvajanjem** usposabljanj s področij osnovnih digitalnih veščin ter uporabniških digitalnih veščin;
- **razvili usposabljanja** s področij socialno-emocionalnih digitalnih veščin;
- **nadaljevali z izvedbami velikih dogodkov** (*Live event*) in z **razvojem e-usposabljanj**;
- nadaljevali z izvedbami usposabljanj **po naročilu**;
- gradili na prepoznavnosti, obveščali končne uporabnike o naših dogodkih in povečali promocijske aktivnosti;
- vsem udeležencem **zagotavljali dobro izkušnjo** ob udeležbi naših usposabljanj.

## Sklep

Temeljni nameni usposabljanja odraslih vključujejo: pridobivanje novih znanj in spretnosti, posodabljanje (osvežitev) obstoječih znanj, izboljšanje poklicnih možnosti, spodbujanje osebnega razvoja, socialno vključenost in povečanje samozavesti ter motivacije. Uspešno zaključeno usposabljanje namreč lahko poveča samozavest posameznika in spodbudi motivacijo za nadaljnje učenje in razvoj. Namen programa *Krepitev digitalnih znanj in spretnosti javnih uslužbencev* je **izboljšanje digitalne usposobljenosti in osveščenosti v javni upravi**.

Na Upravni akademiji je bil v prvem letu izvajanja programa *Krepitev digitalnih znanj in spretnosti javnih uslužbencev* **mejniki 5000 udeležb presežen** (skupaj 5092 udeležb). Rezultati evalvacijskih vprašalnikov kažejo na **zelo visoko zadovoljstvo udeležencev z usposabljanji** (skupna povprečna ocena 4,6 pri vzorcu 2037 udeležencev).

Poleg zadovoljstva udeležencev pa je ključni izziv **merjenje učinkovitosti usposabljanj**. Po rezultatih ločenega anketnega vprašalnika (vzorec 467 udeležencev) o merjenju učinkovitosti usposabljanj za krepitev digitalnih znanj in spretnosti javnih uslužbencev lahko po mnenju udeležencev sklenemo, da so **usposabljanja učinkovita**. Udeleženci menijo, da je njihovo **znanje boljše**, čutijo **večjo samozavest pri uporabi digitalnega orodja** (oziroma digitalne veščine), **stopnja uporabe** se je **povečala** za 47,6 %, prav tako pa so po lastnem mnenju pri svojem delu bolj učinkoviti. Udeležba na usposabljanju je udeležence (več kot 79 %) prav tako **spodbudila k nadaljnjemu usposabljanju**.

Navedeno kaže, da smo v prvem letu izvajanja programa (od 1. 3. 2023 do 31. 12. 2023) na pravi poti. Poleg mejnika (5000 udeležb), smo **dosegli tudi načrtovani cilj** – izboljšanje usposobljenosti javnih uslužbencev na področju temeljnih skupin digitalnih znanj in spretnosti. V naslednjem letu bomo tako nadaljevali po načrtani poti.

»Predavateljici sta podali zelo praktična znanja in nasvete.«

»Predavateljici sta upoštevali že pridobljeno znanje skupine. Temu primerno sta prilagodili usposabljanje tako, da sta dali poudarek na uporabnosti vsebine za reševanje problemov pri konkretnem delu.«

»Pohvala organizatorjem in predavateljem.«

»Naučil sem se novih znanj in spoznal uporabne možnosti za opravljanje svojega dela na delovnem mestu.«

»Super izobraževanje, super izvajalci!«

Skupaj širimo znanje!

<https://ua.gov.si>



## ANALIZA - SUMARNIK

Q1	Ali ste po usposabljanju opazili, da se je vaše znanje uporabe digitalnega orodja ali digitalne veščine za katero ste se usposabljali povečalo?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Da)	138	93%	93%	93%
	2 (Ne)	10	7%	7%	100%
Veljavni	Skupaj	148	100%	100%	

Povprečje	1,1	Std. odklon	0,3
-----------	-----	-------------	-----

Q2	Za kolikšen delež se je po vašem mnenju vaše znanje digitalnega orodja ali digitalne veščine povečalo? (0 - ni se povečalo, 50 - opazno se je povečalo, 100 - močno se je povečalo)					
	Veljavno	Št. enot	Povprečje	Std. odklon	Minimum	Maksimum
	127	148	46,7	22,42	5	100

Q3	Ali ste po usposabljanju opazili povečanje samozavesti pri uporabi digitalnih orodij in tehnologij za katere ste se usposabljali?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Da)	111	75%	75%	75%
	2 (Ne)	37	25%	25%	100%
Veljavni	Skupaj	148	100%	100%	

Povprečje	1,3	Std. odklon	0,4
-----------	-----	-------------	-----

Q4	Za kolikšen delež se je po vašem mnenju dvignila samozavest pri uporabi digitalnih orodij in tehnologij za katere ste se usposabljali? (0 - ni se povečalo, 50 - opazno se je povečalo, 100 - močno se je povečalo)					
	Veljavno	Št. enot	Povprečje	Std. odklon	Minimum	Maksimum
	95	148	49,1	22,26	10	99

1

Q5	Ali se je po usposabljanju povečala vaša produktivnost ali učinkovitost pri delu, ki zahteva digitalne veščine za katere ste se usposabljali na Upravni akademiji?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Da.)	111	75%	76%	76%
	2 (Ne.)	36	24%	24%	100%
Veljavni	Skupaj	147	99%	100%	

Povprečje	1,2	Std. odklon	0,4
-----------	-----	-------------	-----

Q6	Za kolikšen delež se je po vašem mnenju povečala vaša produktivnost ali učinkovitost pri delu, ki zahteva digitalne veščine za katere ste se usposabljali? (0 - ni se povečalo, 50 - opazno se je povečalo, 100 - močno se je povečalo)					
	Veljavno	Št. enot	Povprečje	Std. odklon	Minimum	Maksimum
	93	148	46,3	23,63	5	97

Q7	Ali ste po usposabljanju pogosteje uporabljali digitalna orodja oziroma digitalne veščine za katere ste se usposabljali?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Da.)	91	61%	62%	62%
	2 (Ne.)	56	38%	38%	100%

Veljavni	Skupaj	147	99%	100%	
----------	--------	-----	-----	------	--

Povprečje	1,4	Std. odklon	0,5
-----------	-----	-------------	-----

Q8	Za kolikšen delež se je po vašem mnenju povečala pogostost uporabe digitalnega orodja oziroma digitalne veščine za katere(ga) ste se usposabljali? (0 - ni se povečala, 50 - opazno se je povečala, 100 - močno se je povečala)					
	Veljavno	Št. enot	Povprečje	Std. odklon	Minimum	Maksimum
	74	148	47,6	27,16	5	100

Q9	Ali vas je udeležba na usposabljanju spodbudila k prijavi in udeležbi na usposabljanje na višjem nivoju ali na drugo usposabljanje s področja digitalnih veščin?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	1 (Da.)	117	79%	79%	79%
	2 (Ne.)	31	21%	21%	100%
Veljavni	Skupaj	148	100%	100%	

Povprečje	1,2	Std. odklon	0,4
-----------	-----	-------------	-----