**Kriteriji za kategorizacijo**

**APARTMA, POČITNIŠKO STANOVANJE, POČITNIŠKA HIŠA,**

**APARTMAJSKO NASELJE, STUDIO**

| **Element** | **Št.** | | **Vsebina kriterija** | |  | | **Točke** | |  | |  | |  | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Splošno** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Čistoča/higiena |  | Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo | | |  | | 0 | | M | | M | | M | | M | |
| Vzdrževanje |  | Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir | | |  | | 0 | | M | | M | | M | | M | |
| Splošen vtis |  | Splošni vtis o NO zadosti \_\_\_\_\_\_ zahtevam (enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena, višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvorazredne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih) | | |  | | 0 | | enostavnim | | srednjim | | višjim | | visokim | |
| Parkiranje/polnilna postaja |  | Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Garaža | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Polnilna postaja za vozila na električni pogon  (npr. avtomobili, kolesa) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
| Ostalo |  | Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dvigalo (pri več kot 3 etažah - skupaj s pritličjem. Tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti).) | | |  | | 15 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **II. Recepcija in storitve** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Kategoriji primerno urejen vhod in sprejemni prostor **\*** | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Vidno ločen prostor, ki gostom omogoča zasebnost (dopustna miza oz. pult) \* | | |  | | 4 | | M | | M | | M | |  | |
|  |  | Ločena, samostojna recepcija; ki gostom omogoča zasebnost \* | | |  | | 6 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Sedežna garnitura pri sprejemu \* | | |  | | 1 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Preddverje (lobby) s sedeži in strežbo pijač\* | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sprejemni prostor (avla) s sedeži in strežbo pijač\* | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | 24 urna dosegljivost odgovorne osebe | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Hitra odjava (Express Check-Out)\* | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dvojezično osebje\* | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Osebje govori več jezikov\* | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Možnost fotokopiranja in uporabe optičnega čitalca\* | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Prenos prtljage na željo gosta | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Prenos prtljage | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu\* | | |  | | 5 | |  | |  | |  | | M | |
| Čiščenje / menjava posteljnega perila |  | Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Čiščenje apartmaja najmanj dvakrat tedensko | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Vsakodnevno čiščenje apartmaja na željo | | |  | | 1 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Dnevna menjava brisač na željo gosta | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko | | |  | | 1 | | M | | M | | M | |  | |
|  |  | Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta | | |  | | 4 | |  | |  | |  | | M | |
| Pranje in likanje |  | Servis pranja in likanja | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
| Plačilo |  | Možnost plačila s karticami\* | | |  | | 2 | |  | | M | | M | | M | |
| Ostalo |  | Podpora za hišno informacijsko tehnologijo\* | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dežnik na recepciji/v apartmaju | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Ponudba aktualnih revij\* | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Ponudba dnevnih časopisov\*  (v tiskani ali digitalni obliki) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Pripomočki za osebno higieno na željo gosta  (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Osebni pozdrav za vsakega gosta v obliki rož ali darila v apartmaju  (ne na televizijskem ekranu) | | |  | | 6 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Večerna priprava sobe (Turndown-Service) kot dodatna kontrola apartmaju  (Imenovano tudi kot »second service«: Menjava brisač, po potrebi odstranitev posteljnega pregrinjala, praznjenje koša za smeti, itd.)\* | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **III. Apartma** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Splošno |  | Bivalno udobje: vsaj 8 m2 bivalne površine na osebo | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | 1-2 osebi: 23 m²  3 osebe: 29 m²  4 osebe: 35 m²  4 m² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | 1-2 osebi: 30 m²  3 osebe: 36 m²  4 osebe: 42 m²  5 m² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) | | |  | | 15 | |  | |  | |  | |  | |
|  | 1-2 osebi: 37 m²  3 osebi: 43 m²  4 osebe: 49 m²  6 m² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) | | |  | | 20 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor  3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor  5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor  Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor  3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici  5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Najmanj 50 % apartmajev za nekadilce | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
| Spalno udobje |  | Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema) | | |  | | 5 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Nastavljiv, ergonomičen posteljni sitem | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Enojno ležišče v velikosti 80 x 190 cm ali več in dvojno ležišče v skupni velikosti 160 x 190 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Enojno ležišče v velikosti 90 x 190 cm ali več in dvojno ležišče v skupni velikosti 180 x 190 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | | |  | | 5 | |  | |  | | M | |  | |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti 90 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 180 x 200 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | | |  | | 15 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti 100 x 200 cm ali več in dvojna ležišča v skupni velikosti 200 x 200 cm ali več  (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | | |  | | 25 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Otroška ležišča na željo | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Higienska prevleka/posteljni nadvložek (Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Nabava vzmetnic pred največ tremi leti  (Obvezno dokazilo) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic  (Obvezno dokazilo. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta.  (Obvezno dokazilo) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sodobna, negovana prešita odeja/odeja | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Dodatna odeja na željo gosta | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Higienske prevleke za vzglavne blazine | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ nabava na največ enkrat na leto  (Obvezno dokazilo.) | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Možnost izbire različnih vzglavnikov (Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov) **\*** | | |  | | 4 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Možnost zatemnitve  (npr. zavese) | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Možnost popolne zatemnitve  (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Pralna predposteljna preproga | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Storitev bujenje/naprava\* | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
| Oprema apartmaja |  | Garderobna omara/niša primerne kapacitete | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Polica za perilo | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Primerno število enotnih obešalnikov (Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.) | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Primerno število različnih vrst obešalnikov | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Garderoba/ obešalne kljuke | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Možnost obešanja garderobne vreče za obleko  (izven omare) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, n.pr. sedežna garnitura) | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj) | | |  | | 1 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m2 delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji | | |  | | 2 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Stikalo za luč zraven postelje | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Centralno upravljanje razsvetljave apartmaja iz postelje | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Nočna osvetlitev | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Primerna osvetlitev sobe | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Bralna svetilka ob postelji | | |  | | 2 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Ogledalo za pomerjanje obleke | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Koš za smeti | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Kamin/lončena peč (lahko tudi električna) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
| Hramba |  | Centralni sef/ možnost hrambe (npr. ob sprejemu) **\*** | | |  | | 3 | | M | | M | | M | |  | |
|  |  | Sef v sobi | | |  | | 6 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Sef v sobi z integrirano vtičnico | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
| Nadzor hrupa/ klimatizacija |  | Primerna zvočna izolacija oken | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Protihrupna vrata ali dvojna vrata | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Apartma s centralno nastavljivo klimatsko napravo | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Apartma z individualno nastavljivo klimatsko napravo | | |  | | 15 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Klimatizacija v skupnih prostorih za goste**\***  (restavracija, preddverje/lobby, zajtrkovalnica)\* | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste  (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.)\* **\*** | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
| Zabavna elektronika |  | Radijski programi (Sprejem radijskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Audio-/multimedijski predvajalnik | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Televizor z daljinskim upravljanjem | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov | | |  | | 6 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dodaten televizor prostoru primerne velikosti | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
| Telekomunikacija |  | Javno dostopen telefon za goste \* | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | V apartmaju (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih (Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | V apartmaju telefon z večjezičnim navodilom za uporabo | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dostop do interneta v skupnih prostorih \*  (npr. širokopasovni internet, WiFi) | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Dostop do interneta v apartmaju  (npr. širokopasovni internet, WiFi) | | |  | | 8 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih\* | | |  | | 5 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Naprava za dostop do interneta na željo gosta v apartmaju | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Naprava za dostop do interneta v apartmaju | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
| Ostalo |  | Splošne informacije (povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Dvojezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | | |  | | 2 | |  | |  | | M | |  | |
|  |  | Večjezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Regionalni informacijski material v skupnih prostorih\* | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Dnevni časopis v apartmaju (v tiskani ali elektronski obliki) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Revija za goste v apartmaju | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Cenik storitev | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Pisalo in beležka | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Korespondenčna mapa | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Vrečka za perilo | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Likalno stojalo za hlače | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Likalnik in likalna deska v apartmaju | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Pribor za šivanje na željo gosta (zadostuje tudi servis šivanja) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | |  | |
|  |  | Šivalni pribor v apartmaju | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Žlica za obuvanje v apartmaju | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | |  | |
|  |  | Pribor za čiščenje čevljev v apartmaju (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Avtomat za čiščenje čevljev (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) \* | | |  | | 3 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Kukalo na vratih | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dodatno vratno zapiralo na vratih apartmaja | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Pribor za prvo pomoč | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Pribor za čiščenje v apartmaju | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | V objektu je na razpolago sesalec za prah\* | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | V objektu je zagotovljena možnost likanja (ustreza tudi servis likanja)\* | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | V objektu sta na razpolago pralni in sušilni stroj oz. prostor pralnice/sušilnice oz. servis likanja\* | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
| Kopalnica |  | Kopalnica/stranišče ≥ 5 m2 (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo tega apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Kopalnica/stranišče ≥ 7,5 m2 (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo tega apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino. | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | 30 % apartmajev z ločenim straniščem | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Prha z zaveso (Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna) | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Prha z zaslonom | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Umivalnik | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Dvojni umivalnik | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Pralna preproga | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Ustrezna osvetlitev pri umivalniku | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini ali kopalni kadi | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Varnostna držala | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Ogledalo | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Prosta električna vtičnica v bližini ogledala | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Kozmetično ogledalo | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Gibljivo kozmetično ogledalo | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Držalo za brisače/kljuka za brisače | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Možnost ogrevanja kopalnice (ustreza tudi sušilec brisač) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Sušilec brisač | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Polica za odlaganje | | |  | | 1 | | M | | M | | M | |  | |
|  |  | Velika odlagalna površina | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Kozarec za zobno ščetko | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Milo ali tekoče milo pri umivalniku | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Šampon (Ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las) | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Artikli za nego telesa v posameznih stekleničkah | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dodatni kozmetični izdelki  (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo) | | |  | | 1 na artikel, največ 4 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Papirnati robčki za obraz | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Rezervni toaletni papir | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Brisača na osebo | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Kopalna brisača na osebo | | |  | | 2 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Kopalni plašč na željo gosta\* | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Kopalni plašč | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Copati (slipper) na željo gosta | | |  | | 1 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Copati (slipper) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sušilec za lase na željo gosta | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sušilec za lase | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Kopalniški stol na željo gosta | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Osebna tehtnica | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Zaprta posoda za odpadke | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **IV. Gastronomija** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Pijače |  | Ponudba pijač\* | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Ponudba pijač v apartmaju\* | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Maksi bar v vsakem nadstropju (Poraba se lahko obračuna preko apartmaja) \* | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Mini bar\*  (dodatno k hladilniku v apartmaju) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
| Bar |  | Bar v apartmajski hiši\* (odprt najmanj šest dni v tednu, elementa ne zagotavlja ponudba pijač v restavraciji, mora biti ločen od restavracije.) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Bar v apartmajski hiši\* (odprt najmanj sedem dni v tednu, elementa ne zagotavlja ponudba pijač v restavraciji, mora biti ločen od restavracije) | | |  | | 6 | |  | |  | |  | |  | |
| Zajtrk |  | Razširjena ponudba zajtrka (Najmanj en topel napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir) | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk (Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov\* | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Ponudba zajtrka: ponudba zajtrka v objektu oz. apartmaju na željo gostov | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Storitev nabave na željo pred prihodom gostov | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
| Kuhinja |  | Hladilnik | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Umivalnik s hladno in toplo vodo | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Pripomočki za čiščenje | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Zaprta posoda za kuhinjske odpadke | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda. | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Kuhinjska napa/odzračevanje | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Kombinacija mikro-/žar oz. pečica | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Aparat za kavo | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Čaj, skodelice za kavo in sladkor v gospodinjstvu oz. v apartmaju | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Pomivalni stroj ali servis pomivanja | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Toaster | | |  | | 1 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Grelnik vode | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Štedilnik s pečico | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **VI. Prosti čas** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Šport |  | Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti (Tenis igrišče, plaža, igrišče za golf, plaža. Nahajajo se na območju NO in se lahko morebiten račun za uporabo poravna preko apartmaja) | | |  | | 3 za objekt, največ 9 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Izposoja športnih rekvizitov  (npr. smuči, čolni, kolesa) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Fitnes z najmanj štirimi različnimi napravami  (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper; površina najmanj 20 m2) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
| Wellness/Beauty |  | Ločeno počivališče/soba za sprostitev (razpoložljiva površina več kot 20 m2) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Savna  (z najmanj šest sedeži, vrste savn so npr. finska savna, tepidarium, ali parna savna) | | |  | | 5 za vrsto savne, največ 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Spa z najmanj štirimi različnimi programi  (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Zasebni spa | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Zunanji bazen ali plavalni bajer (Ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 60 m2 . Plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva.) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Notranji bazen (ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 40 m2 ) | | |  | | 15 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 229 in 230) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
| Otroci |  | Otroški kotiček  (igralnica/igrišče) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
| Ostalo |  | Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Soba za branje in pisanje  (ločen prostor) | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Knjižnica  (ločen prostor) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Animacija/svetovanje za prosti čas | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Žar na prostem | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **VII. Kakovost in spletne aktivnosti** | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Sistem zagotavljanja kakovosti |  | Sistem obravnave pritožb gostov (zajema sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Sistem obdelave anket gostov (zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (npr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave)\* | | |  | | 5 | |  | |  | |  | | M | |
| Spletne dejavnosti |  | Na spletni strani (straneh) prisotne aktualne informacije, realne fotografije ter skica dostopa/opis poti (upoštevajo se tudi spletne strani posrednikov pri prodaji; pri 4\* mora biti spletna stran najmanj dvojezična) | | |  | | 5 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije in ocene gostov (ne enostavno e-poštno povpraševanje) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene ponudbe apartmaja na portalu / lastni spletni strani \* | | |  | | 5 | |  | |  | |  | | M | |
| Ostalo |  | Eko znak (na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **VIII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Apartmajsko naselje |  |  | | |  | |  | | 81 | | 159 | | 237 | | 303 | |
| Apartma, studio |  |  | | |  | |  | | 81 | | 149 | | 214 | | 274 | |

**\* Velja za apartmajsko naselje**