**Kriteriji za kategorizacijo**

**APARTMA, POČITNIŠKO STANOVANJE, POČITNIŠKA HIŠA,**

**APARTMAJSKO NASELJE, STUDIO**

| **Element** | **Št.** | **Vsebina kriterija** |  | **Točke** |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Splošno**  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Čistoča/higiena |  | Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo  |  | 0 | M | M | M | M |
| Vzdrževanje |  | Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir  |  | 0 | M | M | M | M |
| Splošen vtis |  | Splošni vtis o NO zadosti \_\_\_\_\_\_ zahtevam (enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena, višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvorazredne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih) |  | 0 | enostavnim | srednjim | višjim | visokim |
| Parkiranje/polnilna postaja |  | Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Garaža |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Polnilna postaja za vozila na električni pogon(npr. avtomobili, kolesa)  |  | 5 |  |  |  |  |
| Ostalo |  | Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Dvigalo (pri več kot 3 etažah - skupaj s pritličjem. Tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti).) |  | 15 |  |  |  | M |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **II. Recepcija in storitve** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Kategoriji primerno urejen vhod in sprejemni prostor **\*** |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Vidno ločen prostor, ki gostom omogoča zasebnost (dopustna miza oz. pult) \* |  | 4 | M | M | M |  |
|  |  | Ločena, samostojna recepcija; ki gostom omogoča zasebnost \* |  | 6 |  |  |  | M |
|  |  | Sedežna garnitura pri sprejemu \* |  | 1 |  |  |  | M |
|  |  | Preddverje (lobby) s sedeži in strežbo pijač\* |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Sprejemni prostor (avla) s sedeži in strežbo pijač\* |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | 24 urna dosegljivost odgovorne osebe |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Hitra odjava (Express Check-Out)\* |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Dvojezično osebje\* |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Osebje govori več jezikov\* |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Možnost fotokopiranja in uporabe optičnega čitalca\* |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Prenos prtljage na željo gosta |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Prenos prtljage |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu\* |  | 5 |  |  |  | M |
| Čiščenje /menjava posteljnega perila |  | Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko  |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Čiščenje apartmaja najmanj dvakrat tedensko  |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Vsakodnevno čiščenje apartmaja na željo |  | 1 |  |  |  | M |
|  |  | Dnevna menjava brisač na željo gosta |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko |  | 1 | M | M | M |  |
|  |  | Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta |  | 4 |  |  |  | M |
| Pranje in likanje |  | Servis pranja in likanja |  | 8 |  |  |  |  |
| Plačilo |  | Možnost plačila s karticami\* |  | 2 |  | M | M | M |
| Ostalo |  | Podpora za hišno informacijsko tehnologijo\* |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Dežnik na recepciji/v apartmaju |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Ponudba aktualnih revij\* |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Ponudba dnevnih časopisov\*(v tiskani ali digitalni obliki) |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Pripomočki za osebno higieno na željo gosta(npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje) |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Osebni pozdrav za vsakega gosta v obliki rož ali darila v apartmaju(ne na televizijskem ekranu) |  | 6 |  |  |  |  |
|  |  | Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Večerna priprava sobe (Turndown-Service) kot dodatna kontrola apartmaju (Imenovano tudi kot »second service«: Menjava brisač, po potrebi odstranitev posteljnega pregrinjala, praznjenje koša za smeti, itd.)\* |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **III. Apartma** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Splošno |  | Bivalno udobje: vsaj 8 m2 bivalne površine na osebo |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | 1-2 osebi: 23 m²3 osebe: 29 m²4 osebe: 35 m²4 m² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | 1-2 osebi: 30 m²3 osebe: 36 m²4 osebe: 42 m²5 m² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) |  | 15 |  |  |  |  |
|  | 1-2 osebi: 37 m²3 osebi: 43 m²4 osebe: 49 m²6 m² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja) |  | 20 |  |  |  |  |
|  |  | Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici  |  | 3 |  |  |  | M |
|  |  | Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostorDo 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice  |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Najmanj 50 % apartmajev za nekadilce |  | 3 |  |  |  |  |
| Spalno udobje |  | Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema) |  | 5 |  |  | M | M |
|  |  | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm (Osnova sistema je lahko vzmetena, iz letev ali kakega drugega enakovrednega sistema) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Nastavljiv, ergonomičen posteljni sitem |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Enojno ležišče v velikosti 80 x 190 cm ali več indvojno ležišče v skupni velikosti 160 x 190 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Enojno ležišče v velikosti 90 x 190 cm ali več indvojno ležišče v skupni velikosti 180 x 190 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) |  | 5 |  |  | M |  |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti 90 x 200 cm ali več indvojna ležišča v skupni velikosti 180 x 200 cm ali več (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) |  | 15 |  |  |  | M |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti 100 x 200 cm ali več indvojna ležišča v skupni velikosti 200 x 200 cm ali več  (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo. Tudi, če ima NO več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) |  | 25 |  |  |  |  |
|  |  | 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Otroška ležišča na željo |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Higienska prevleka/posteljni nadvložek (Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Nabava vzmetnic pred največ tremi leti(Obvezno dokazilo) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic (Obvezno dokazilo. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Obvezno dokazilo) |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Sodobna, negovana prešita odeja/odeja  |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Dodatna odeja na željo gosta |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Higienske prevleke za vzglavne blazine |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ nabava na največ enkrat na leto(Obvezno dokazilo.) |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni) |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna) |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Možnost izbire različnih vzglavnikov (Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov) **\*** |  | 4 |  |  |  | M |
|  |  | Možnost zatemnitve (npr. zavese) |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Možnost popolne zatemnitve (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts) |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Pralna predposteljna preproga |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Storitev bujenje/naprava\* |  | 1 | M | M | M | M |
| Oprema apartmaja |  | Garderobna omara/niša primerne kapacitete |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Polica za perilo |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Primerno število enotnih obešalnikov (Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.) |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Primerno število različnih vrst obešalnikov |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Garderoba/ obešalne kljuke |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Možnost obešanja garderobne vreče za obleko(izven omare) |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, n.pr. sedežna garnitura) |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  |  Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj)  |  | 1 |  |  |  | M |
|  |  |  Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed)  |  | 4 |  |  |  | M |
|  |  | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m2 delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji |  | 2 | M | M | M | M |
|  |  | Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Stikalo za luč zraven postelje |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Centralno upravljanje razsvetljave apartmaja iz postelje |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Nočna osvetlitev |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Primerna osvetlitev sobe |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Bralna svetilka ob postelji |  | 2 | M | M | M | M |
|  |  | Ogledalo za pomerjanje obleke |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Koš za smeti |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Kamin/lončena peč (lahko tudi električna)  |  | 2 |  |  |  |  |
| Hramba |  | Centralni sef/ možnost hrambe (npr. ob sprejemu) **\*** |  | 3 | M | M | M |  |
|  |  | Sef v sobi |  | 6 |  |  |  | M |
|  |  | Sef v sobi z integrirano vtičnico |  | 8 |  |  |  |  |
| Nadzor hrupa/klimatizacija |  | Primerna zvočna izolacija oken |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Protihrupna vrata ali dvojna vrata |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Apartma s centralno nastavljivo klimatsko napravo |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Apartma z individualno nastavljivo klimatsko napravo |  | 15 |  |  |  |  |
|  |  | Klimatizacija v skupnih prostorih za goste**\***(restavracija, preddverje/lobby, zajtrkovalnica)\* |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste(svetloba, vonj, glasba, barva, itd.)\* **\*** |  | 4 |  |  |  |  |
| Zabavna elektronika |  | Radijski programi (Sprejem radijskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema.) |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Audio-/multimedijski predvajalnik  |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Televizor z daljinskim upravljanjem |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov |  | 6 |  |  |  |  |
|  |  | Dodaten televizor prostoru primerne velikosti  |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike) |  | 2 |  |  |  |  |
| Telekomunikacija |  | Javno dostopen telefon za goste \* |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | V apartmaju (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih (Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu) |  | 3 |  |  |  | M |
|  |  | V apartmaju telefon z večjezičnim navodilom za uporabo  |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Dostop do interneta v skupnih prostorih \*(npr. širokopasovni internet, WiFi)  |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Dostop do interneta v apartmaju(npr. širokopasovni internet, WiFi) |  | 8 |  | M | M | M |
|  |  | Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih\* |  | 5 |  |  |  | M |
|  |  | Naprava za dostop do interneta na željo gosta v apartmaju |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Naprava za dostop do interneta v apartmaju |  | 3 |  |  |  |  |
| Ostalo |  | Splošne informacije (povzemajo najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Dvojezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) |  | 2 |  |  | M |  |
|  |  | Večjezične splošne informacije A-Z (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) |  | 3 |  |  |  | M |
|  |  | Regionalni informacijski material v skupnih prostorih\* |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Dnevni časopis v apartmaju (v tiskani ali elektronski obliki) |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Revija za goste v apartmaju |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Cenik storitev |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Pisalo in beležka |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Korespondenčna mapa  |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Vrečka za perilo |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Likalno stojalo za hlače |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Likalnik in likalna deska v apartmaju |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Pribor za šivanje na željo gosta (zadostuje tudi servis šivanja) |  | 1 |  |  | M |  |
|  |  | Šivalni pribor v apartmaju |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Žlica za obuvanje v apartmaju |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) |  | 1 |  |  | M  |  |
|  |  | Pribor za čiščenje čevljev v apartmaju (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) |  | 2 |  |  |  | M  |
|  |  | Avtomat za čiščenje čevljev (Storitev čiščenja čevljev oz. avtomat za čiščenje čevljev tudi ustreza) \* |  | 3 |  |  | M  | M  |
|  |  | Kukalo na vratih |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Dodatno vratno zapiralo na vratih apartmaja |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Pribor za prvo pomoč |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Pribor za čiščenje v apartmaju  |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | V objektu je na razpolago sesalec za prah\*  |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | V objektu je zagotovljena možnost likanja (ustreza tudi servis likanja)\* |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | V objektu sta na razpolago pralni in sušilni stroj oz. prostor pralnice/sušilnice oz. servis likanja\* |  | 2 |  |  | M | M |
| Kopalnica |  | Kopalnica/stranišče ≥ 5 m2 (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo tega apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Kopalnica/stranišče ≥ 7,5 m2 (Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo tega apartmaja izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem  |  | 1 | M  | M | M | M |
|  |  | Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho in WC ali kad in WC, od tega ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino. |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | 30 % apartmajev z ločenim straniščem |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Prha z zaveso (Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa oz. zaslon nista potrebna) |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Prha z zaslonom |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Umivalnik |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Dvojni umivalnik  |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Pralna preproga |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Ustrezna osvetlitev pri umivalniku |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini ali kopalni kadi |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Varnostna držala |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Ogledalo |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Prosta električna vtičnica v bližini ogledala |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Kozmetično ogledalo |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Gibljivo kozmetično ogledalo |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Držalo za brisače/kljuka za brisače |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Možnost ogrevanja kopalnice (ustreza tudi sušilec brisač) |  | 5  |  |  |  | M |
|  |  | Sušilec brisač |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Polica za odlaganje |  | 1 | M | M | M |  |
|  |  | Velika odlagalna površina |  | 3 |  |  |  | M |
|  |  | Kozarec za zobno ščetko |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Milo ali tekoče milo pri umivalniku |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Šampon (Ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las) |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Artikli za nego telesa v posameznih stekleničkah |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo) |  | 1 na artikel, največ 4 |  |  |  | M |
|  |  | Papirnati robčki za obraz |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Rezervni toaletni papir |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Brisača na osebo |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Kopalna brisača na osebo |  | 2 |  | M | M | M |
|  |  | Kopalni plašč na željo gosta\* |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Kopalni plašč |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Copati (slipper) na željo gosta |  | 1 |  |  |  | M |
|  |  | Copati (slipper) |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Sušilec za lase na željo gosta |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Sušilec za lase |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Kopalniški stol na željo gosta |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Osebna tehtnica |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Zaprta posoda za odpadke |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Gastronomija** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Pijače |  | Ponudba pijač\* |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Ponudba pijač v apartmaju\* |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Maksi bar v vsakem nadstropju (Poraba se lahko obračuna preko apartmaja) \* |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Mini bar\*(dodatno k hladilniku v apartmaju) |  | 2 |  |  |  |  |
| Bar |  | Bar v apartmajski hiši\*(odprt najmanj šest dni v tednu, elementa ne zagotavlja ponudba pijač v restavraciji, mora biti ločen od restavracije.) |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Bar v apartmajski hiši\*(odprt najmanj sedem dni v tednu, elementa ne zagotavlja ponudba pijač v restavraciji, mora biti ločen od restavracije) |  | 6 |  |  |  |  |
| Zajtrk |  | Razširjena ponudba zajtrka (Najmanj en topel napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir) |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk (Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči)  |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov\* |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Ponudba zajtrka: ponudba zajtrka v objektu oz. apartmaju na željo gostov |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Storitev nabave na željo pred prihodom gostov |  | 5 |  |  |  |  |
| Kuhinja |  | Hladilnik  |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Umivalnik s hladno in toplo vodo  |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Pripomočki za čiščenje |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Zaprta posoda za kuhinjske odpadke |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda.  |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Kuhinjska napa/odzračevanje |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja  |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Kombinacija mikro-/žar oz. pečica |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Aparat za kavo |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Čaj, skodelice za kavo in sladkor v gospodinjstvu oz. v apartmaju  |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Pomivalni stroj ali servis pomivanja |  | 3 |  |  |  | M |
|  |  | Toaster |  | 1 |  |  |  | M |
|  |  | Grelnik vode |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Štedilnik s pečico  |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Prosti čas** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  Šport |  | Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti (Tenis igrišče, plaža, igrišče za golf, plaža. Nahajajo se na območju NO in se lahko morebiten račun za uporabo poravna preko apartmaja) |  | 3 za objekt, največ 9 |  |  |  |  |
|  |  | Izposoja športnih rekvizitov(npr. smuči, čolni, kolesa) |  | 2  |  |  |  |  |
|  |  | Fitnes z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper; površina najmanj 20 m2)  |  | 4 |  |  |  |  |
| Wellness/Beauty |  | Ločeno počivališče/soba za sprostitev (razpoložljiva površina več kot 20 m2) |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Savna(z najmanj šest sedeži, vrste savn so npr. finska savna, tepidarium, ali parna savna) |  | 5 za vrsto savne, največ 10 |  |  |  |  |
|  |  | Spa z najmanj štirimi različnimi programi(npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel) |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Zasebni spa |  | 2 |  |  |  |  |
|   |  | Zunanji bazen ali plavalni bajer (Ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 60 m2 . Plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva.) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Notranji bazen (ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 40 m2 ) |  | 15 |  |  |  |  |
|  |  | Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 229 in 230) |  | 3 |  |  |  |  |
| Otroci |  | Otroški kotiček(igralnica/igrišče) |  | 4 |  |  |  |  |
| Ostalo |  | Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Soba za branje in pisanje(ločen prostor) |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Knjižnica(ločen prostor) |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Animacija/svetovanje za prosti čas |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Žar na prostem |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **VII. Kakovost in spletne aktivnosti** |  |  |  |  |  |  |
| Sistem zagotavljanja kakovosti |  | Sistem obravnave pritožb gostov (zajema sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo) |  | 3 |  |  |  | M |
|  |  | Sistem obdelave anket gostov (zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (npr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave)\* |  | 5 |  |  |  | M |
| Spletne dejavnosti |  | Na spletni strani (straneh) prisotne aktualne informacije, realne fotografije ter skica dostopa/opis poti (upoštevajo se tudi spletne strani posrednikov pri prodaji; pri 4\* mora biti spletna stran najmanj dvojezična) |  | 5 |  | M | M  | M |
|  |  | Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije in ocene gostov (ne enostavno e-poštno povpraševanje) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene ponudbe apartmaja na portalu / lastni spletni strani \* |  | 5 |  |  |  | M |
| Ostalo |  | Eko znak (na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **VIII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Apartmajsko naselje |  |  |  |  | 81 | 159 | 237 | 303 |
| Apartma, studio  |  |  |  |  | 81 | 149 | 214 | 274 |

**\* Velja za apartmajsko naselje**