**Kriteriji za kategorizacijo**

**MOTEL, PENZION, GOSTIŠČE**

| **Element** | **Št.** | **Vsebina kriterija** |  | **Točke** |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Splošno**  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Čistoča/higiena |  | Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo  |  | - | M | M | M | M |
| Vzdrževanje |  | Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir  |  | - | M | M | M | M |
| Splošen vtis |  | Splošni vtis zadostuje \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zahtevam. |  | - | enostavnim[[1]](#footnote-1) | srednjim[[2]](#footnote-2) | višjim[[3]](#footnote-3) | visokim[[4]](#footnote-4) |
| Parkiranje/polnilna postaja |  | Parkirni prostor ob objektu (velja za motel) |  | 3 | M | M | M | M |
|  |  | Garaža |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Polnilna postaja za vozila na električni pogon(npr. avtomobili, kolesa)  |  | 3 |  |  |  |  |
| Ostalo |  | Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Dvigalo za goste [[5]](#footnote-5) |  | 15 |  |  |  | M |
| Dostop brez ovir[[6]](#footnote-6) |  | Brez ovir01_gehbehinderung za invalidske vozičke ali spremljevalce |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Brez ovir02_rollstuhlfahrer za električni voziček |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Brez ovirsehbehinderung_fertig_leer za slepe in slabovidne |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Brez ovirhoerbehinderung_fertig_le2 za gluhe in naglušne |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Brez kakršnih koli ovir05b_umfassend_barrierefrei  |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **II. Sprejem in storitve** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Splošno |  | Sprejemni prostor z mizo oz. pultom (obvezno za penzion in gostišče) |  | 1 |  |  | M |  |
|  |  | Sprejemni prostor z mizo oz. pultom in možnostjo sedenja (obvezno za penzion in gostišče) |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Samostojna recepcija (obvezno za motel) |  | 3 | M | M | M | M |
|  |  | Osebni sprejem gosta, spremljanje v sobo in predstavitev hišne ponudbe |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Sogovornik za goste na razpolago v objavljenem času |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Sogovornik za goste na razpolago najmanj zjutraj in zvečer |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | 24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Prenos prtljage na željo gosta |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Prenos prtljage |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu |  | 5 |  |  |  | M |
| Čiščenje sob/menjava posteljnega perila |  | Dnevno čiščenje sob |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Dnevna menjava brisač na željo gosta |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko |  | 1 | M | M | M |  |
|  |  | Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta |  | 4 |  |  |  | M |
| Pranje in likanje |  | Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov (ustreza tudi servis pranja in servis likanja) |  | 3 |  |  | M | M |
|  |  | Servis likanja  |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Pranje perila |  | 2 |  |  |  | M |
| Način plačila |  | Tudi brezgotovinsko plačilo (n.pr. račun, ček) |  | 1 |  |  | M |  |
|  |  | Možnost plačila s karticami  |  | 3 |  |  |  | M |
| Ostalo |  | Možnost kopiranja in skeniranja |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Dežnik na recepciji/v sobi |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Servis šivanja |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Storitev čiščenja čevljev /avtomat |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Pripomočki za osebno higieno(npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje) |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **III. Soba** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Splošno  |  | Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 14 m2[[7]](#footnote-7) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 18 m2 7 |  | 15 |  |  |  |  |
|  | Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 22 m2 7 |  | 20 |  |  |  |  |
|  |  | Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 30 m2 7 |  | 25 |  |  |  |  |
|  |  | Družinska soba z ločeno otroško sobo [[8]](#footnote-8) |  | vsaka 2, največ 6 |  |  |  | M (najmanj 1) |
|  |  | Najmanj 50 % sob za nekadilce |  | 3 |  |  |  |  |
| Spalno udobje |  | Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm |  | 5 |  |  | M | M |
|  |  | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Nastavljiv, ergonomičen posteljni sitem |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm indvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 190 cm indvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) |  | 5 |  |  | M |  |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 200 cm indvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) |  | 15 |  |  |  | M |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti najmanj 100 x 200 cm indvojna ležišča v velikosti najmanj 200 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) |  | 25 |  |  |  |  |
|  |  | 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Otroška ležišča na željo |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Higienska prevleka/posteljni nadvložek[[9]](#footnote-9) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Nabava vzmetnic pred največ tremi leti(Obvezno dokazilo.) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic[[10]](#footnote-10) (Obvezno dokazilo.) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta. (Obvezno dokazilo.) |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Sodobna, negovana prešita odeja/odeja  |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Dodatna odeja na željo gosta |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Higienske prevleke za vzglavne blazine |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto(Obvezno dokazilo) |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni) |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna) |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Možnost izbire različnih vzglavnikov[[11]](#footnote-11) |  | 4 |  |  |  | M |
|  |  | Možnost zatemnitve sobe(npr. zavese) |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Možnost popolne zatemnitve sobe(npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts) |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Pralna predposteljna preproga |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Storitev bujenje/naprava |  | 1 |  | M | M | M |
| Oprema sobe |  | Garderobna omara/niša primerne kapacitete |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Polica za perilo |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Primerno število enotnih obešalnikov[[12]](#footnote-12) |  | 1 | M | M | M |  |
|  |  | Primerno število različnih vrst obešalnikov |  | 3 |  |  |  | M |
|  |  | Garderoba/ obešalne kljuke |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Možnost obešanja garderobne vreče za obleko(izven omare) |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Stol |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Možnost sedenja na ležišče, od tega najmanj en stol |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje |  | 4 |  |  |  | M |
|  |  | Dodatna udobna možnost sedenje (oblazinjeni fotelj ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah  |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m2 delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo |  | 5 |  |  | M | M |
|  |  | Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Dostopna prosta električna vtičnica v sobi |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Centralno stikalo za sobno razsvetljavo |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Stikalo za luč zraven postelje |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Nočna osvetlitev (zasenčena, usmerjena v tla, senzor gibanja oz. ročno upravljanje, zagotavljanje večje varnosti gostov) |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Primerna osvetlitev sobe |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Bralna svetilka ob postelji |  | 2 |  | M | M | M |
|  |  | Ogledalo za pomerjanje obleke |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Koš za smeti |  | 2 | M | M | M | M |
| Hramba |  | Možnost hrambe(npr. ob sprejemu) |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Centralni sef (npr. v recepciji) |  | 3 |  |  | M[[13]](#footnote-13) |  |
|  |  | Sef v sobi |  | 6 |  |  |  | M |
|  |  | Sef v sobi z integrirano vtičnico |  | 8 |  |  |  |  |
| Nadzor hrupa/klimatizacija |  | Primerna zvočna izolacija oken |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Protihrupna vrata ali dvojna vrata |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo |  | 15 |  |  |  |  |
|  |  | Klimatizacija skupnih prostorih za goste(restavracija, preddverje/lobby, sprejemni prostor, zajtrkovalnica) |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste(svetloba, vonj, glasba, barva, itd.) |  | 4 |  |  |  |  |
| Zabavna elektronika |  | Radijski programi[[14]](#footnote-14) |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Audio-/multimedijski predvajalnik  |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Elektronski medij v kopalnici |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Televizor z daljinskim upravljanjem |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov |  | 6 |  |  |  |  |
|  |  | Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike) |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Telefaks |  | 1 |  |  |  |  |
| Telekomunikacija |  | Javno dostopen telefon za goste (oz. telefon v sobi) |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | V sobi (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih[[15]](#footnote-15) |  | 3 |  |  | M | M |
|  |  | V sobi telefon z večjezičnim navodilom za uporabo  |  | 8 |  |  |  |  |
|  |  | Dostop do interneta v skupnih prostorih(npr. širokopasovni internet, WiFi) |  | 2 |  | M[[16]](#footnote-16) | M 16 | M |
|  |  | Dostop do interneta v sobi(npr. širokopasovni internet, WiFi) |  | 8 |  |  | M | M |
|  |  | Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih |  | 5 |  |  |  | M |
|  |  | Naprava za dostop do interneta na željo gosta v sobi |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Naprava za dostop do interneta v sobi |  | 3 |  |  |  |  |
| Ostalo |  | Splošne informacije((hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) |  | 1 | M | M |  |  |
|  |  | Splošne informacije - vodnik A-Z v dveh jezikih(hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) |  | 2 |  |  | M |  |
|  |  | Splošne informacije - vodnik A-Z v več jezikih(hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) |  | 3 |  |  |  | M |
|  |  | Dostopen regionalni informacijski material v skupnih prostorih |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Pisalo in beležka |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Korespondenčna mapa  |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Vrečka za perilo |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica (ustreza tudi servis likanja) |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Likalnik in likalna deska v sobi |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Pribor za šivanje na željo gosta |  | 1 |  |  | M [[17]](#footnote-17) |  |
|  |  | Šivalni pribor v sobi |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Žlica za obuvanje |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta |  | 1 |  |  | M [[18]](#footnote-18) |  |
|  |  | Pribor za čiščenje čevljev v sobi |  | 2 |  |  |  | M  |
|  |  | Avtomat za čiščenje čevljev |  | 3 |  |  | M [[19]](#footnote-19) | M [[20]](#footnote-20) |
| Kopalnica |  | Kopalnica/stranišče ≥ 5 m2 [[21]](#footnote-21) |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Kopalnica/stranišče ≥ 7,5 m2 21 |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | V vseh sobah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem. |  | 1 | M[[22]](#footnote-22)  | M22  | M | M |
|  |  | Kopalnica/stranišče z oknom oz. prezračevanjem |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Prha z zaveso[[23]](#footnote-23) |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Prha z zaslonom |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Umivalnik |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Dvojni umivalnik v dvoposteljnih sobah  |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Pralna preproga |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Ustrezna osvetlitev pri umivalniku |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini ali kopalni kadi |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Varnostno držalo |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Ogledalo |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Prosta električna vtičnica v bližini ogledala |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Kozmetično ogledalo |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Gibljivo kozmetično ogledalo |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Držalo za brisače/kljuka za brisače |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Možnost ogrevanja kopalnice[[24]](#footnote-24) |  | 3 |  |  |  | M |
|  |  | Sušilec brisač |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Polica za odlaganje |  | 1 | M | M | M |  |
|  |  | Velika odlagalna površina |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Kozarec za zobno ščetko |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Milo ali tekoče milo pri umivalniku |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi |  | 1 |  | M | M | M |
|  |  | Šampon[[25]](#footnote-25) |  | 1 |  |  | M | M |
|  |  | Artikli za nego telesa v posameznih stekleničkah |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo) |  | 1 na artikel, največ 4 |  |  |  | M |
|  |  | Papirnati robčki za obraz |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Rezervni toaletni papir |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Brisača na osebo |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Kopalna brisača na osebo |  | 2 |  | M | M | M |
|  |  | Kopalni plašč na željo gosta |  | 2 |  |  |  | M |
|  |  | Kopalni plašč |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  | Copati (slipper) na željo gosta |  | 1 |  |  |  | M |
|  |  | Copati (slipper) |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Sušilec za lase na željo gosta |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Sušilec za lase |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Kopalniški stol na željo gosta |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Osebna tehtnica |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  | Zaprta posoda za odpadke |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Izvlečna vrvica za perilo |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Gastronomija** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Pijače |  | Ponudba pijač  |  | 1 | M | M | M | M |
|  |  | Ponudba pijač v sobi |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Maksibar (možnost poračuna čez sobo) |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Hladilnik v sobi |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Mini bar(s pijačami in prigrizki) |  | 5 |  |  |  | M |
|  |  | Možnost izposoje kuhalnika za kavo/čaj s priborom |  | 2 |  |  | M | M |
|  |  | Kuhalnik za kavo/čaj s priborom v sobi |  | 4 |  |  |  |  |
| Zajtrk |  | Ponudba zajtrka |  | 1 | M |  |  |  |
|  |  | Razširjena ponudba zajtrka[[26]](#footnote-26) |  | 2 |  | M | M |  |
|  |  | Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk[[27]](#footnote-27) |  | 3 |  |  |  | M |
| Hrana |  | Omejen obseg ponudbe hrane zvečer za hišne goste |  | 2 | M | M |  |  |
|  |  | Omejen obseg ponudbe tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov |  | ~~4~~ |  |  | M |  |
|  |  | Meni s tremi hodi oz. a la carte oz. bife ponudba |  | 6 |  |  |  | M |
|  |  | Restavracija odprta pet dni v tednu (obvezno za gostišče) |  | 5 | M  | M | M  | M |
|  |  | Restavracija odprta sedem dni v tednu (obvezno za motel) |  | 8 | M | M | M | M |
|  |  | Dietna kuhinja |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Regionalna kuhinja[[28]](#footnote-28) |  | 4 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **V. Prosti čas** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Splošno |  | Dodatni dnevni prostor za goste zraven zajtrkovalnice/restavracije |  | 5 |  |  |  | M |
|  |  | Igrala (n.pr. biljard, namizni tenis, namizni nogomet, pikado) |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Shramba za kolesa, smuči, ipd.  |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Zaklenjena shramba za kolesa, smuči, ipd. |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Prostor za žar s sedežno garnituro |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Uta, paviljon |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Lasten živalski vrt za hišne ljubljenčke (najmanj 5 vrst) |  | 4 |  |  |  |  |
|  Šport |  | Hišni zunanji ali notranji športni objekti (npr. teniško igrišče, plaža, igrišče za golf, plaža) |  | 3 za objekt, največ 9 |  |  |  |  |
|  |  | Izposoja športnih rekvizitov(npr. smuči, čolni, kolesa) |  | 2  |  |  |  |  |
|  |  | Fitnes[[29]](#footnote-29) z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper) |  | 4 |  |  |  |  |
| Wellness/Beauty |  | Ločeno počivališče/soba za sprostitev |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava |  | 3 |  |  |  |  |
|  |  | Savna |  | 5 za vrsto savne, največ 10 |  |  |  |  |
|  |  | Lepotilni salon z najmanj štirimi različnimi ponudbami(npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitvena masaža, prostor najmanj 10 m2) |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Zasebni spa |  | 2 |  |  |  |  |
|   |  | Zunanji bazen[[30]](#footnote-30) ali plavalni bajer |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Notranji bazen[[31]](#footnote-31) |  | 15 |  |  |  |  |
| Otroci |  | Hišno varstvo otrok (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Hišno varstvo otrok ( nad 3 leta starosti ) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Otroški kotiček(n.pr. igralnica/igrišče) |  | 4 |  |  |  |  |
| Ostalo |  | Redne osebne aktivnosti z gostiteljem /animacija |  | 1 za aktivnost, največ 3 |  |  |  |  |
|  |  | Dnevne informacije za goste (vreme, prireditve,…) |  | 1 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Kakovost in spletne aktivnosti** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Sistem obravnave pritožb gostov[[32]](#footnote-32) |  | 3 |  |  | M | M |
|  |  | Sistema obdelava anket gostov[[33]](#footnote-33) |  | 5 |  |  |  | M |
|  |  | Skriti gost[[34]](#footnote-34)(Obvezno dokazilo v obliki poročila skritega gosta.) |  | 5 |  |  |  |  |
|  |  | Sistem upravljanja kakovosti EHQ[[35]](#footnote-35) ali primerljiv sistem |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Ponudba/prodaja lastnih oz. regionalnih produktov |  | 2 |  |  |  |  |
|  |  | Spletna stran[[36]](#footnote-36) z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti |  | 5 | M | M | M  | M [[37]](#footnote-37) |
|  |  | Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije in ocene gostov[[38]](#footnote-38) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  | Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene hotelske ponudbe na portalu / lastni spletni strani |  | 5 |  |  |  |  |
| Ostalo |  | Eko znak[[39]](#footnote-39) |  | 10 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Motel |  |   |  |  | 61 | 111 | 209 | 333 |
| Penzion |  |  |  |  | 52 | 102 | 201 | 324 |
| Gostišče |  |  |  |  | 57 | 107 | 206 | 329 |

1. Zlasti pohištvo in oprema so primerni in vzdrževani. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zlasti pohištvo in oprema so ustrezni in usklajeni. [↑](#footnote-ref-2)
3. Zlasti pohištvo in oprema so v celoti barvno in oblikovno usklajeni. Skupni vtis zaznamuje visoko udobje in domačnost. [↑](#footnote-ref-3)
4. Zlasti pohištvo in oprema so zelo kvalitetni in ponujajo prvorazredno udobje. Celoten vidni vtis je skladen po obliki, barvi in materialu. [↑](#footnote-ref-4)
5. Pri več kot 2 etažah (skupaj s pritličjem) [↑](#footnote-ref-5)
6. V skladu z nacionalnimi predpisi. [↑](#footnote-ref-6)
7. Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe. [↑](#footnote-ref-7)
8. Ne velja »junior-suita«. Družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica za starše, druga kot otroška soba. [↑](#footnote-ref-8)
9. Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani. [↑](#footnote-ref-9)
10. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena. [↑](#footnote-ref-10)
11. Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov. [↑](#footnote-ref-11)
12. Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija. [↑](#footnote-ref-12)
13. Ali sef v sobi. [↑](#footnote-ref-13)
14. Sprejem radijskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema. [↑](#footnote-ref-14)
15. Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu) [↑](#footnote-ref-15)
16. Ali dostop do interneta v sobi [↑](#footnote-ref-16)
17. Storitev šivanja tudi zagotavlja ta element. [↑](#footnote-ref-17)
18. Storitve čiščenja čevljev ali pribor za čiščenje čevljev v sobi tudi zagotavlja ta element. Avtomat za čiščenje čevljev tudi zagotavlja ta element.. [↑](#footnote-ref-18)
19. Namesto avtomata za čiščenje čevljev se lahko zagotavlja storitev čiščenja čevljev. Pribor za čiščenje čevljev v sobi tudi zagotavlja ta kriterij. [↑](#footnote-ref-19)
20. Namesto avtomata za čiščenje čevljev se lahko zagotavlja storitev čiščenja čevljev. [↑](#footnote-ref-20)
21. Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti. [↑](#footnote-ref-21)
22. Če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda. [↑](#footnote-ref-22)
23. Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa ni potrebna.. [↑](#footnote-ref-23)
24. Kriterij velja za zagotovljenega, če je v kopalnici zagotovljen sušilec brisač. [↑](#footnote-ref-24)
25. Ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las. [↑](#footnote-ref-25)
26. Najmanj en topel napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir. [↑](#footnote-ref-26)
27. Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči. [↑](#footnote-ref-27)
28. Ponudba hrane izkazuje izstopajoč delež regionalnih/nacionalnih jedi. Uporabljena živila so pretežno lokalnega izvora. [↑](#footnote-ref-28)
29. Fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m2. [↑](#footnote-ref-29)
30. Ogrevan zunanji bazen. Velikost bazena/bajerja najmanj 20 m2. [↑](#footnote-ref-30)
31. Ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 20 m2. [↑](#footnote-ref-31)
32. Zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo. [↑](#footnote-ref-32)
33. Zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti hotelske ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave . [↑](#footnote-ref-33)
34. »Skriti gost« mora biti izveden, ovrednoten in dokumentiran s strani specializiranega zunanjega ponudnika na iniciativo in plačilo s strani hotela vsaj enkrat znotraj obdobja veljavnosti kategorizacije. Skrite samokontrole, v kolikor so akreditirane s strani hotelskih verig oz. hotelskih kooperacij, se obravnavajo kot enakovredne . [↑](#footnote-ref-34)
35. European Hospitality Quality (EHQ) je krovni sistem za program kakovosti, razvit s strani HOTREC (www.hotrec.eu).).Služi kot referenčni model za nacionalne in regionalne sisteme zagotavljanja kakovosti [↑](#footnote-ref-35)
36. Fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji izgled hotela, skupne prostore in sobo. [↑](#footnote-ref-36)
37. Spletna stran mora biti v najmanj dveh jezikih. [↑](#footnote-ref-37)
38. Ne enostavno e-poštno spraševanje.. [↑](#footnote-ref-38)
39. Na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono. [↑](#footnote-ref-39)