**Kriteriji za kategorizacijo**

**MOTEL, PENZION, GOSTIŠČE**

| **Element** | **Št.** | | **Vsebina kriterija** | |  | | **Točke** | |  | |  | |  | |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Splošno** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Čistoča/higiena |  | Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo | | |  | | - | | M | | M | | M | | M | |
| Vzdrževanje |  | Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir | | |  | | - | | M | | M | | M | | M | |
| Splošen vtis |  | Splošni vtis zadostuje \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zahtevam. | | |  | | - | | enostavnim[[1]](#footnote-1) | | srednjim[[2]](#footnote-2) | | višjim[[3]](#footnote-3) | | visokim[[4]](#footnote-4) | |
| Parkiranje/polnilna postaja |  | Parkirni prostor ob objektu (velja za motel) | | |  | | 3 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Garaža | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Polnilna postaja za vozila na električni pogon  (npr. avtomobili, kolesa) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
| Ostalo |  | Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dvigalo za goste [[5]](#footnote-5) | | |  | | 15 | |  | |  | |  | | M | |
| Dostop brez ovir[[6]](#footnote-6) |  | Brez ovir01_gehbehinderung  za invalidske vozičke ali spremljevalce | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Brez ovir02_rollstuhlfahrer  za električni voziček | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Brez ovirsehbehinderung_fertig_leer  za slepe in slabovidne | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Brez ovirhoerbehinderung_fertig_le2  za gluhe in naglušne | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Brez kakršnih koli ovir05b_umfassend_barrierefrei | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **II. Sprejem in storitve** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Splošno |  | Sprejemni prostor z mizo oz. pultom (obvezno za penzion in gostišče) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | |  | |
|  |  | Sprejemni prostor z mizo oz. pultom in možnostjo sedenja (obvezno za penzion in gostišče) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Samostojna recepcija (obvezno za motel) | | |  | | 3 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Osebni sprejem gosta, spremljanje v sobo in predstavitev hišne ponudbe | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Sogovornik za goste na razpolago v objavljenem času | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Sogovornik za goste na razpolago najmanj zjutraj in zvečer | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | 24 urna dosegljivost po telefonu od znotraj in zunaj | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Prenos prtljage na željo gosta | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Prenos prtljage | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu | | |  | | 5 | |  | |  | |  | | M | |
| Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila |  | Dnevno čiščenje sob | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Dnevna menjava brisač na željo gosta | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko | | |  | | 1 | | M | | M | | M | |  | |
|  |  | Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta | | |  | | 4 | |  | |  | |  | | M | |
| Pranje in likanje |  | Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov (ustreza tudi servis pranja in servis likanja) | | |  | | 3 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Servis likanja | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Pranje perila | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
| Način plačila |  | Tudi brezgotovinsko plačilo (n.pr. račun, ček) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | |  | |
|  |  | Možnost plačila s karticami | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
| Ostalo |  | Možnost kopiranja in skeniranja | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Dežnik na recepciji/v sobi | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Servis šivanja | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Storitev čiščenja čevljev /avtomat | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Pripomočki za osebno higieno  (npr. zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje) | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **III. Soba** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Splošno |  | Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 14 m2[[7]](#footnote-7) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 18 m2 7 | | |  | | 15 | |  | |  | |  | |  | |
|  | Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 22 m2 7 | | |  | | 20 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 30 m2 7 | | |  | | 25 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Družinska soba z ločeno otroško sobo [[8]](#footnote-8) | | |  | | vsaka 2, največ 6 | |  | |  | |  | | M  (najmanj 1) | |
|  |  | Najmanj 50 % sob za nekadilce | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
| Spalno udobje |  | Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm | | |  | | 5 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Nastavljiv, ergonomičen posteljni sitem | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti najmanj 80 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 160 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 190 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 190 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | | |  | | 5 | |  | |  | | M | |  | |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti najmanj 90 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 180 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | | |  | | 15 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Enojna ležišča v velikosti najmanj 100 x 200 cm in dvojna ležišča v velikosti najmanj 200 x 200 cm (Če sta v dvoposteljni sobi namesto dvojnega ležišča dve enojni ležišči ali enojna postelja v velikosti 150 x 200 cm, mora biti gost o tem obveščen, pred rezervacijo. Tudi, če je več kot 15 % ležišč manjših od predvidnih za ustrezno kategorijo, mora biti gost o tem obveščen pred rezervacijo.) | | |  | | 25 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | 10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 210 cm | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Otroška ležišča na željo | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Higienska prevleka/posteljni nadvložek[[9]](#footnote-9) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Nabava vzmetnic pred največ tremi leti  (Obvezno dokazilo.) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic[[10]](#footnote-10)  (Obvezno dokazilo.) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Antialergijsko posteljno perilo na željo gosta.  (Obvezno dokazilo.) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sodobna, negovana prešita odeja/odeja | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Dodatna odeja na željo gosta | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Higienske prevleke za vzglavne blazine | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Vsakoletno globinsko čiščenje vzglavnikov/ Nabava na največ enkrat na leto  (Obvezno dokazilo) | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Možnost izbire različnih vzglavnikov[[11]](#footnote-11) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Možnost zatemnitve sobe  (npr. zavese) | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Možnost popolne zatemnitve sobe  (npr. z roletami ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Pralna predposteljna preproga | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Storitev bujenje/naprava | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
| Oprema sobe |  | Garderobna omara/niša primerne kapacitete | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Polica za perilo | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Primerno število enotnih obešalnikov[[12]](#footnote-12) | | |  | | 1 | | M | | M | | M | |  | |
|  |  | Primerno število različnih vrst obešalnikov | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Garderoba/ obešalne kljuke | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Možnost obešanja garderobne vreče za obleko  (izven omare) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Stol | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Možnost sedenja na ležišče, od tega najmanj en stol | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje | | |  | | 4 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Dodatna udobna možnost sedenje (oblazinjeni fotelj ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Miza/pisalna miza/plošča za pisanje z najmanj 0,5 m2 delovne površine in s primerno namizno osvetlitvijo | | |  | | 5 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Dostopna prosta električna vtičnica v sobi | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Centralno stikalo za sobno razsvetljavo | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Stikalo za luč zraven postelje | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Nočna osvetlitev (zasenčena, usmerjena v tla, senzor gibanja oz. ročno upravljanje, zagotavljanje večje varnosti gostov) | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Primerna osvetlitev sobe | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Bralna svetilka ob postelji | | |  | | 2 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Ogledalo za pomerjanje obleke | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Koš za smeti | | |  | | 2 | | M | | M | | M | | M | |
| Hramba |  | Možnost hrambe  (npr. ob sprejemu) | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Centralni sef  (npr. v recepciji) | | |  | | 3 | |  | |  | | M[[13]](#footnote-13) | |  | |
|  |  | Sef v sobi | | |  | | 6 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Sef v sobi z integrirano vtičnico | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
| Nadzor hrupa/ klimatizacija |  | Primerna zvočna izolacija oken | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Protihrupna vrata ali dvojna vrata | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo | | |  | | 15 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Klimatizacija skupnih prostorih za goste  (restavracija, preddverje/lobby, sprejemni prostor, zajtrkovalnica) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste  (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
| Zabavna elektronika |  | Radijski programi[[14]](#footnote-14) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Audio-/multimedijski predvajalnik | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Elektronski medij v kopalnici | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Televizor z daljinskim upravljanjem | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem in pregledom razpoložljivih programov | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sodoben televizor prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem, pregledom razpoložljivih programov ter aktualnim pregledom TV sporedov | | |  | | 6 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Na voljo nacionalni in mednarodni televizijski sprejem | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Plačljivi televizijski kanali, kanali s filmi ali videoigrami z možnostjo zapore za otroke | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Mednarodni adapter za vtičnico na željo gosta | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Polnilnik/adapter na željo gosta (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Telefaks | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
| Telekomunikacija |  | Javno dostopen telefon za goste (oz. telefon v sobi) | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | V sobi (mobilni) telefon na željo gosta z navodili za uporabo v najmanj dveh jezikih[[15]](#footnote-15) | | |  | | 3 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | V sobi telefon z večjezičnim navodilom za uporabo | | |  | | 8 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dostop do interneta v skupnih prostorih  (npr. širokopasovni internet, WiFi) | | |  | | 2 | |  | | M[[16]](#footnote-16) | | M 16 | | M | |
|  |  | Dostop do interneta v sobi  (npr. širokopasovni internet, WiFi) | | |  | | 8 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Naprava za dostop do interneta z možnostjo tiskanja v skupnih prostorih | | |  | | 5 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Naprava za dostop do interneta na željo gosta v sobi | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Naprava za dostop do interneta v sobi | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
| Ostalo |  | Splošne informacije ((hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | | |  | | 1 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Splošne informacije - vodnik A-Z v dveh jezikih (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | | |  | | 2 | |  | |  | | M | |  | |
|  |  | Splošne informacije - vodnik A-Z v več jezikih (hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Dostopen regionalni informacijski material v skupnih prostorih | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Pisalo in beležka | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Korespondenčna mapa | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Vrečka za perilo | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica (ustreza tudi servis likanja) | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Likalnik in likalna deska v sobi | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Pribor za šivanje na željo gosta | | |  | | 1 | |  | |  | | M [[17]](#footnote-17) | |  | |
|  |  | Šivalni pribor v sobi | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Žlica za obuvanje | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Pribor za čiščenje čevljev na željo gosta | | |  | | 1 | |  | |  | | M [[18]](#footnote-18) | |  | |
|  |  | Pribor za čiščenje čevljev v sobi | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Avtomat za čiščenje čevljev | | |  | | 3 | |  | |  | | M [[19]](#footnote-19) | | M [[20]](#footnote-20) | |
| Kopalnica |  | Kopalnica/stranišče ≥ 5 m2 [[21]](#footnote-21) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Kopalnica/stranišče ≥ 7,5 m2 21 | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | V vseh sobah je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem. | | |  | | 1 | | M[[22]](#footnote-22) | | M22 | | M | | M | |
|  |  | Kopalnica/stranišče z oknom oz. prezračevanjem | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Prha z zaveso[[23]](#footnote-23) | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Prha z zaslonom | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Umivalnik | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Dvojni umivalnik v dvoposteljnih sobah | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Pralna preproga | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Ustrezna osvetlitev pri umivalniku | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini ali kopalni kadi | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Varnostno držalo | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Ogledalo | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Prosta električna vtičnica v bližini ogledala | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Kozmetično ogledalo | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Gibljivo kozmetično ogledalo | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Držalo za brisače/kljuka za brisače | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Možnost ogrevanja kopalnice[[24]](#footnote-24) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Sušilec brisač | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Polica za odlaganje | | |  | | 1 | | M | | M | | M | |  | |
|  |  | Velika odlagalna površina | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Kozarec za zobno ščetko | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Milo ali tekoče milo pri umivalniku | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi | | |  | | 1 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Šampon[[25]](#footnote-25) | | |  | | 1 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Artikli za nego telesa v posameznih stekleničkah | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dodatni kozmetični izdelki  (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo) | | |  | | 1 na artikel, največ 4 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Papirnati robčki za obraz | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Rezervni toaletni papir | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Brisača na osebo | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Kopalna brisača na osebo | | |  | | 2 | |  | | M | | M | | M | |
|  |  | Kopalni plašč na željo gosta | | |  | | 2 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Kopalni plašč | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Copati (slipper) na željo gosta | | |  | | 1 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Copati (slipper) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sušilec za lase na željo gosta | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sušilec za lase | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Kopalniški stol na željo gosta | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Osebna tehtnica | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Zaprta posoda za odpadke | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Izvlečna vrvica za perilo | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **IV. Gastronomija** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Pijače |  | Ponudba pijač | | |  | | 1 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Ponudba pijač v sobi | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Maksibar (možnost poračuna čez sobo) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Hladilnik v sobi | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Mini bar  (s pijačami in prigrizki) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Možnost izposoje kuhalnika za kavo/čaj s priborom | | |  | | 2 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Kuhalnik za kavo/čaj s priborom v sobi | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
| Zajtrk |  | Ponudba zajtrka | | |  | | 1 | | M | |  | |  | |  | |
|  |  | Razširjena ponudba zajtrka[[26]](#footnote-26) | | |  | | 2 | |  | | M | | M | |  | |
|  |  | Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk[[27]](#footnote-27) | | |  | | 3 | |  | |  | |  | | M | |
| Hrana |  | Omejen obseg ponudbe hrane zvečer za hišne goste | | |  | | 2 | | M | | M | |  | |  | |
|  |  | Omejen obseg ponudbe tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov | | |  | | ~~4~~ | |  | |  | | M | |  | |
|  |  | Meni s tremi hodi oz. a la carte oz. bife ponudba | | |  | | 6 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Restavracija odprta pet dni v tednu (obvezno za gostišče) | | |  | | 5 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Restavracija odprta sedem dni v tednu (obvezno za motel) | | |  | | 8 | | M | | M | | M | | M | |
|  |  | Dietna kuhinja | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Regionalna kuhinja[[28]](#footnote-28) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **V. Prosti čas** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Splošno |  | Dodatni dnevni prostor za goste zraven zajtrkovalnice/restavracije | | |  | | 5 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Igrala (n.pr. biljard, namizni tenis, namizni nogomet, pikado) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Shramba za kolesa, smuči, ipd. | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Zaklenjena shramba za kolesa, smuči, ipd. | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Prostor za žar s sedežno garnituro | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Uta, paviljon | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Lasten živalski vrt za hišne ljubljenčke (najmanj 5 vrst) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
| Šport |  | Hišni zunanji ali notranji športni objekti (npr. teniško igrišče, plaža, igrišče za golf, plaža) | | |  | | 3 za objekt, največ 9 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Izposoja športnih rekvizitov  (npr. smuči, čolni, kolesa) | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Fitnes[[29]](#footnote-29) z najmanj štirimi različnimi napravami  (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, steper) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
| Wellness/Beauty |  | Ločeno počivališče/soba za sprostitev | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava | | |  | | 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Savna | | |  | | 5 za vrsto savne, največ 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Lepotilni salon z najmanj štirimi različnimi ponudbami  (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitvena masaža, prostor najmanj 10 m2) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Zasebni spa | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Zunanji bazen[[30]](#footnote-30) ali plavalni bajer | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Notranji bazen[[31]](#footnote-31) | | |  | | 15 | |  | |  | |  | |  | |
| Otroci |  | Hišno varstvo otrok (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Hišno varstvo otrok ( nad 3 leta starosti ) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Otroški kotiček  (n.pr. igralnica/igrišče) | | |  | | 4 | |  | |  | |  | |  | |
| Ostalo |  | Redne osebne aktivnosti z gostiteljem /animacija | | |  | | 1 za aktivnost, največ 3 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Dnevne informacije za goste (vreme, prireditve,…) | | |  | | 1 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **VI. Kakovost in spletne aktivnosti** | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
|  |  | Sistem obravnave pritožb gostov[[32]](#footnote-32) | | |  | | 3 | |  | |  | | M | | M | |
|  |  | Sistema obdelava anket gostov[[33]](#footnote-33) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | | M | |
|  |  | Skriti gost[[34]](#footnote-34) (Obvezno dokazilo v obliki poročila skritega gosta.) | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Sistem upravljanja kakovosti EHQ[[35]](#footnote-35) ali primerljiv sistem | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Ponudba/prodaja lastnih oz. regionalnih produktov | | |  | | 2 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Spletna stran[[36]](#footnote-36) z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti | | |  | | 5 | | M | | M | | M | | M [[37]](#footnote-37) | |
|  |  | Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije in ocene gostov[[38]](#footnote-38) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  | Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene hotelske ponudbe na portalu / lastni spletni strani | | |  | | 5 | |  | |  | |  | |  | |
| Ostalo |  | Eko znak[[39]](#footnote-39) | | |  | | 10 | |  | |  | |  | |  | |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| **VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo** |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |
| Motel |  |  | | |  | |  | | 61 | | 111 | | 209 | | 333 | |
| Penzion |  |  | | |  | |  | | 52 | | 102 | | 201 | | 324 | |
| Gostišče |  |  | | |  | |  | | 57 | | 107 | | 206 | | 329 | |

1. Zlasti pohištvo in oprema so primerni in vzdrževani. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zlasti pohištvo in oprema so ustrezni in usklajeni. [↑](#footnote-ref-2)
3. Zlasti pohištvo in oprema so v celoti barvno in oblikovno usklajeni. Skupni vtis zaznamuje visoko udobje in domačnost. [↑](#footnote-ref-3)
4. Zlasti pohištvo in oprema so zelo kvalitetni in ponujajo prvorazredno udobje. Celoten vidni vtis je skladen po obliki, barvi in materialu. [↑](#footnote-ref-4)
5. Pri več kot 2 etažah (skupaj s pritličjem) [↑](#footnote-ref-5)
6. V skladu z nacionalnimi predpisi. [↑](#footnote-ref-6)
7. Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti sobe. [↑](#footnote-ref-7)
8. Ne velja »junior-suita«. Družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica za starše, druga kot otroška soba. [↑](#footnote-ref-8)
9. Ne preprost nadvložek, zadostuje pralna (kemično ali termično) prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani. [↑](#footnote-ref-9)
10. Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena. [↑](#footnote-ref-10)
11. Gost lahko izbira med različnimi vrstami vzglavnikov. [↑](#footnote-ref-11)
12. Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija. [↑](#footnote-ref-12)
13. Ali sef v sobi. [↑](#footnote-ref-13)
14. Sprejem radijskih programov je lahko tudi prek televizije ali centralnega hišnega sistema. [↑](#footnote-ref-14)
15. Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu) [↑](#footnote-ref-15)
16. Ali dostop do interneta v sobi [↑](#footnote-ref-16)
17. Storitev šivanja tudi zagotavlja ta element. [↑](#footnote-ref-17)
18. Storitve čiščenja čevljev ali pribor za čiščenje čevljev v sobi tudi zagotavlja ta element. Avtomat za čiščenje čevljev tudi zagotavlja ta element.. [↑](#footnote-ref-18)
19. Namesto avtomata za čiščenje čevljev se lahko zagotavlja storitev čiščenja čevljev. Pribor za čiščenje čevljev v sobi tudi zagotavlja ta kriterij. [↑](#footnote-ref-19)
20. Namesto avtomata za čiščenje čevljev se lahko zagotavlja storitev čiščenja čevljev. [↑](#footnote-ref-20)
21. Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti. [↑](#footnote-ref-21)
22. Če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda. [↑](#footnote-ref-22)
23. Če prostorska ureditev prhe zagotavlja, da je kopalnica zaščitena pred pršenjem, zavesa ni potrebna.. [↑](#footnote-ref-23)
24. Kriterij velja za zagotovljenega, če je v kopalnici zagotovljen sušilec brisač. [↑](#footnote-ref-24)
25. Ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las. [↑](#footnote-ref-25)
26. Najmanj en topel napitek (npr. kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir. [↑](#footnote-ref-26)
27. Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči. [↑](#footnote-ref-27)
28. Ponudba hrane izkazuje izstopajoč delež regionalnih/nacionalnih jedi. Uporabljena živila so pretežno lokalnega izvora. [↑](#footnote-ref-28)
29. Fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m2. [↑](#footnote-ref-29)
30. Ogrevan zunanji bazen. Velikost bazena/bajerja najmanj 20 m2. [↑](#footnote-ref-30)
31. Ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 20 m2. [↑](#footnote-ref-31)
32. Zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo. [↑](#footnote-ref-32)
33. Zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti hotelske ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave . [↑](#footnote-ref-33)
34. »Skriti gost« mora biti izveden, ovrednoten in dokumentiran s strani specializiranega zunanjega ponudnika na iniciativo in plačilo s strani hotela vsaj enkrat znotraj obdobja veljavnosti kategorizacije. Skrite samokontrole, v kolikor so akreditirane s strani hotelskih verig oz. hotelskih kooperacij, se obravnavajo kot enakovredne . [↑](#footnote-ref-34)
35. European Hospitality Quality (EHQ) je krovni sistem za program kakovosti, razvit s strani HOTREC (www.hotrec.eu).).Služi kot referenčni model za nacionalne in regionalne sisteme zagotavljanja kakovosti [↑](#footnote-ref-35)
36. Fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji izgled hotela, skupne prostore in sobo. [↑](#footnote-ref-36)
37. Spletna stran mora biti v najmanj dveh jezikih. [↑](#footnote-ref-37)
38. Ne enostavno e-poštno spraševanje.. [↑](#footnote-ref-38)
39. Na primer: EU marjetica, Bio Hotels, Green Globe, Green Key, Travelife, EMAS, DINö, EarthCheck, ISO 14001, Viabono. [↑](#footnote-ref-39)