



Upravne enote

Številka: 010-201/2019/2

Datum: 09. 12. 2019

**Zadeva: Vabilo k prijavi v postopek zagotavljanja zunanje povratne informacije CAF - CAF EPI 2020**

Spoštovani!

obogateni s pozitivnimi izkušnjami iz dveh pilotnih projektov in letos izvedenega prvega rednega postopka CAF EPI, na Ministrstvu za javno upravo nadaljujemo z aktivnostmi uresničevanja ciljev na področju kakovosti, sprejetih na podlagi Strategije razvoja javne uprave. Z veseljem vas **vabimo, da se prijavite v postopek zagotavljanja zunanje povratne informacije CAF – CAF EPI in preverite izvajanje samoocenjevanja** v vaši organizaciji **ter hkrati kandidirate za priznanje »Uspešni uporabnik CAF«**.

CAF EPI je bil razvit pri Evropskem inštitutu za javno upravo (EIPA) v sodelovanju z državami z bogatimi izkušnjami z modelom CAF, vključno Slovenije. Namen novega orodja stalnega preverjanja in izboljševanja kakovosti je bil zagotoviti še dodatno vzpodbudo in podporo organizacijam javne uprave za uporabo modela CAF. Organizacije, ki gredo skozi postopek, pridobijo **dragocene neodvisne povratne informacije** o tem, kako uporabljajo model CAF in v kolikšni meri imajo vzpostavljene vrednote celovitega obvladovanja kakovosti, ki so rezultat uporabe modela. Ocena in priporočilo zunanjih ocenjevalcev pa sta tudi podlaga za podelitev naziva, oziroma **priznanja »Uspešni uporabnik CAF« in vpis v EIPA register prejemnikov tega naziva**.

V nedavno zaključenih pilotnih projektih in prvem rednem postopku je v Sloveniji skupno sodelovalo 22 organov (upravnih enot) in 39 usposobljenih zunanjih ocenjevalcev (javnih uslužbencev), ki so **dodano vrednost** prepoznali zlasti v neposredni izmenjavi mnenj, izkušenj, dobrih praks in dragocenih predlogov za izboljšanje ter priporočil za izvajanje samoocenitev v prihodnje.

K prijavi vabimo organe, ki ste že **najmanj dvakrat izvedli samooceno** po modelu CAF, ste izdelali in vodstvu poslali poročilo o samoocenitvi in imate akcijski načrt izboljšav potrjen s strani vodstva. **Pri tem je pomembno, da ste zadnje poročilo o samoocenitvi poslali vodstvu pred najmanj 6 in največ 18 meseci od roka za prijavo (21. 1. 2020).**

Več informacij o vlogi organizacij in zunanjih ocenjevalcev je dostopnih na naši spletni strani <https://www.gov.si/zbirke/projekti-in-programi/uvajanje-sistemov-vodenja-kakovosti-v-organe-javne-uprave-model-caf/zunanja-povratna-informacija/>. Dodatna pojasnila pa nudimo tudi preko e-naslava [kakovost@gov.si](mailto:kakovost@gov.si) ali po telefonu: 01/478 7840 (ga. Loredana Leon), na vašo željo vas tudi obiščemo.

V kolikor se želite prijaviti v postopek CAF EPI in pridobiti zunanjo povratno informacijo CAF EPI, nam pošljite izpolnjeno prijavnico (obrazec v prilogi) **najkasneje do 21. januarja 2020** na e-naslov: [gp.mju@gov.si](mailto:gp.mju@gov.si)

Veselimo se sodelovanja z vami in vas lepo pozdravljamo!

Pripravila:  
Barbara Zupanc  
vodja projekta

**Rudi Medved**  
minister

Priloga:

- Prijavnica CAF EPI 2020

Način odpreme:

- elektronska pošta