**UGOTAVLJANJE ZADOVOLJSTVA NOTRANJIH ODJEMALCEV UPRAVE – SODELUJOČIH ORGANOV**

Organi javne uprave, ki to želijo, lahko povabijo organe/organizacije, s katerimi sodelujejo, da prek tega vprašalnika podajo svojo povratno informacijo in sporočijo svojo stopnjo zadovoljstva glede posameznega področja oziroma vidika sodelovanja.

**Metodologija:**

**– Osnovni pristop:**

* **Namen:** ugotavljanje zadovoljstva notranjih odjemalcev organa – sodelujoč

ih organov /organizacij, izboljševanje poslovanja in sodelovanja na podlagi dobljenih rezultatov;

* **Frekvenca**: enkrat na leto;
* **Način zbiranja podatkov**: klasična in/ali spletna anketa;
* **Obdelava podatkov**: izvede organ sam;

**- Anketni vprašalnik:**

* Vprašalnik ni anonimen; sodelovanje odjemalcev je prostovoljno;

**– Populacija:** Vsi organi / organizacije, s katerimiorgan sodeluje;

**– Uporaba rezultatov**: Dobljeni rezultati so prvenstveno namenjeni uporabi znotraj organa.

**VPRAŠALNIK**

Spoštovani!

Vljudno Vas vabimo, da izpolnite vprašalnik, s katerim želimo ugotoviti Vaše zadovoljstvo z našim delom oz. storitvami. Vaši odgovori nam bodo v pomoč pri pripravi ukrepov, s katerimi bomo, v okviru možnosti, odpravili pomanjkljivosti in izboljšali naše sodelovanje.

Organ, ki izvaja anketo: ­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Organ, ki je izpolnil anketo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

/Prosimo, vpišite polni naziv organa/

1. Prosimo vas, da ocenite, kako ste zadovoljni s posameznim področjem / vidikom našega sodelovanja.

(*1 – sploh nisem zadovoljen, 2 – nisem zadovoljen, 3 – zadovoljen, 4 – zelo sem zadovoljen,*

*5 – popolnoma sem zadovoljen)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| Vaše izkušnje z organom / organizacijo kot celoto |  |  |  |  |  |
| Prijaznost, pripravljenost pomagati in najti rešitev s strani zaposlenih |  |  |  |  |  |
| Strokovnost in zanesljivost zaposlenih |  |  |  |  |  |
| Pravočasnost reševanja zadev, v predpisanih rokih |  |  |  |  |  |
| Ustreznost in jasnost informacij, ki ste jih dobili na podlagi vaše zahteve/vloge |  |  |  |  |  |
| Dostopnost, popolnost in ažurnost informacij o organu / organizaciji |  |  |  |  |  |

2. Želite mogoče kaj posebej pohvaliti ali grajati:

|  |
| --- |
|  |

3. Vaši predlogi in pobude za izboljšanje ali spremembo sodelovanja:

|  |
| --- |
|  |

Datum izvedbe ankete: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Za sodelovanje se Vam najlepše zahvaljujemo.