



Socialnovarstveni zavodi

Številka: 170-29/2018/316

Datum: 20. 12. 2021

**Zadeva: Spremljanje kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave v socialnovarstvenih zavodih**

Zveza: naš dopis št. 170-29/2018/93 z dne 30. 7. 2021

Spoštovani,

leto 2021 je leto mnogih mejnikov in mnogih izzivov. Je tudi leto, ko smo z vašo pomočjo pričeli postavljati enotno metodologijo spremljanja kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave v socialnovarstvenih zavodih (v nadaljnjem besedilu: SVZ). Po testnem obdobju spremljanja prvotno predlaganih kazalnikov kakovosti zdravstvene obravnave (v nadaljnjem besedilu: kazalniki), v katerem je sodelovalo preko 50 SVZ, so bili predlagani kazalniki revidirani in v skladu z opravljeno revizijo, pripravljen priročnik *Kakovost zdravstvene obravnave v socialnovarstvenih zavodih* (v nadaljnjem besedilu: priročnik), ki je priloga tega dopisa. Januarja 2022 ga boste prejeli tudi v tiskani obliki.

V skladu z Aneksom št. 1 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2021 (v nadaljnjem besedilu: Aneks št. 1), se s 1. januarjem 2022 v SVZ, ki v skladu z drugim odstavkom 8. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPdve, 112/21 – ZNUPZ in 196/21 – ZDOsk) za svoje uporabnike opravljajo tudi zdravstveno nego in zdravstveno rehabilitacijo, na državni ravni uvaja spremljanje kakovosti zdravstvene obravnave, in sicer na način, da SVZ od vključno:

- **1. januarja 2022** spremljajo kazalnika:  
4.1.1 RAZJEDA ZARADI PRITISKA PRI UPORABNIKIH V SOCIALNOVARSTVENIH ZAVODIH in  
4.3.1 VARNOSTNI ZAPLETI PRI RABI ZDRAVIL V SOCIALNOVARSTVENIH ZAVODIH,
- **1. marca 2022** pa tudi druge kazalnike in podatke v skladu s priročnikom.

Prvo poročanje kazalnikov iz prejšnjega odstavka SVZ opravijo med 1. in 10. februarjem 2022, in sicer za januar 2022, nato pa redno do 10. dne v koledarskem mesecu za pretekli mesec.

Poleg poročanja Ministrstvu za zdravje, SVZ v skladu z Aneksom št. 1 vrednosti spremljanih kazalnikov objavijo na svojih spletnih straneh vsake tri mesece, in sicer:

- do 20. aprila za stanje na dan 31. marca,
- do 20. julija za stanje na dan 30. junija,

- do 20. oktobra za stanje na dan 30. septembra in
- do 20. januarja za stanje na dan 31. decembra preteklega leta.

V poročilu SVZ poleg vrednosti kazalnikov navedejo tudi načrte in ukrepe za izboljšave kakovosti ter varnosti zdravstvene obravnave.

Bistvo sistema vodenja kakovosti je sistematično izboljševanje znanja zaposlenih, organiziranosti procesa zdravstvene obravnave, delovnega okolja in vodenja, kar hkrati omogoča tudi prepoznavo vrzeli v procesih zdravstvene obravnave in tudi prepoznavo najboljših praks, vse pa z namenom višje kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave za uporabnike. Korak na tej poti predstavlja tudi enotna metodologija spremljanja kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave v SVZ. Delovna skupina, imenovana za pripravo in razvoj kazalnikov kakovosti zdravstvene obravnave v SVZ bo spremljala poročane kazalnike, morebitne izzive pri spremljanju in poročanju ter po potrebi opravila dodatno revizijo priročnika, predlagala morebitne spremembe, izboljšave ali širitev nabora spremljanih kazalnikov.

Za poročanje vrednosti kazalnikov bo nadgrajena že obstoječa spletna aplikacija, ki ste jo v testnem obdobju spremljanja kazalnikov, sodelujoči SVZ, prepoznali kot enostavno za uporabo.

Vse SVZ (tudi tiste, ki ste sodelovali v testnem obdobju spremljanja kazalnikov) prosimo, da na elektronski naslov [gp.mz@gov.si](mailto:gp.mz@gov.si), s sklicem na številko tega dopisa, do vključno 31. 12. 2021 posredujete podatke :

- število posteljnih zmogljivosti za celodnevno institucionalno varstvo;
- ime, priimek, elektronski naslov in telefonska številka odgovorne osebe zavoda;
- ime, priimek, elektronski naslov in telefonska številka odgovornega nosilca za področje zdravstvene nege in
- ime, priimek, elektronski naslov in telefonska številka osebe, odgovorne za poročanje kazalnikov.

Navedene podatke vnesite v *Tabelo za posredovanje podatkov*, ki je priloga temu dopisu in izpolnjeno posredujete na predhodno naveden elektronski naslov.

Po prejemu podatkov iz prejšnjega odstavka, boste SVZ januarja 2022 prejeli podrobnejšo informacijo glede uporabe spletne aplikacije za poročanje kazalnikov.

Kontaktna oseba za dodatne informacije v povezavi s spremljanjem in poročanjem kazalnikov je Luka Gorup, dosegljiv na elektronski naslov [luka.gorup@gov.si](mailto:luka.gorup@gov.si) oziroma na telefonsko številko (01) 478 6929.

Ob iztekajočem se letu 2021 bi se želel vsem zaposlenim v SVZ zahvaliti za vztrajnost, strokovnost in opravljeno delo. Čeprav je prisotnosti virusa SARS-CoV-2 opozorila na mnogo šibkosti sistemov socialne varnosti, je hkrati pokazala, da ste SVZ pomemben člen v zagotavljanju zdravstvene obravnave v Republiki Sloveniji, zaposleni v SVZ pa ne le strokovnjaki na svojem področju, ampak tudi resnično predani skrbi za uporabnike, za kar se vam iskreno zahvaljujem.

V letu, ki prihaja, vsem želim zdravja, osebnega zadovoljstva in poklicnih uspehov.

S spoštovanjem.

Janez Poklukar

minister

Pri odgovoru na naš dopis se, prosimo, sklicujte na številko tega dopisa.

Priloga:

- Kakovost zdravstvene obravnave v socialnovarstvenih zavodih – priročnik
- Tabela za posredovanje podatkov

Vročiti:

- Socialnovarstveni zavodi – po e-pošti
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, [janja.romih@gov.si](mailto:janja.romih@gov.si), [Andrej.Grdisa@gov.si](mailto:Andrej.Grdisa@gov.si), [klemen.jerinc@gov.si](mailto:klemen.jerinc@gov.si), [Mateja.Jenko-Pas@gov.si](mailto:Mateja.Jenko-Pas@gov.si), [gp.mddsz@gov.si](mailto:gp.mddsz@gov.si) – po e pošti
- Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije, [gp.zirs@gov.si](mailto:gp.zirs@gov.si), [Vera.Ovsenek@gov.si](mailto:Vera.Ovsenek@gov.si) - po e-pošti
- Nacionalni inštitut za javno zdravje, [info@nijz.si](mailto:info@nijz.si) – po e-pošti
- Skupnost socialnih zavodov Slovenije, [denis.sahernik@ssz-slo.si](mailto:denis.sahernik@ssz-slo.si) – po e-pošti
- Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveza strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije, [predsednica@zbornica-zveza.si](mailto:predsednica@zbornica-zveza.si), [tajnistvo@zbornicazveza.si](mailto:tajnistvo@zbornicazveza.si) – po e pošti
- Skupnost varstveno delovnih centrov, [skupnostvdc@gmail.com](mailto:skupnostvdc@gmail.com) – po e-pošti
- Skupnost organizacij za usposabljanje oseb s posebnimi potrebami v Republiki Sloveniji, [sous@siol.net](mailto:sous@siol.net) – po e-pošti