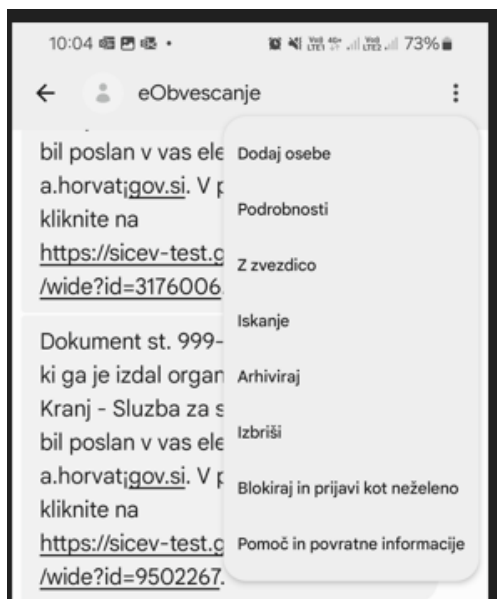


Navodilo naslovníku v primeru težav z NE PREJEMOM KODE za prevzem dokumenta

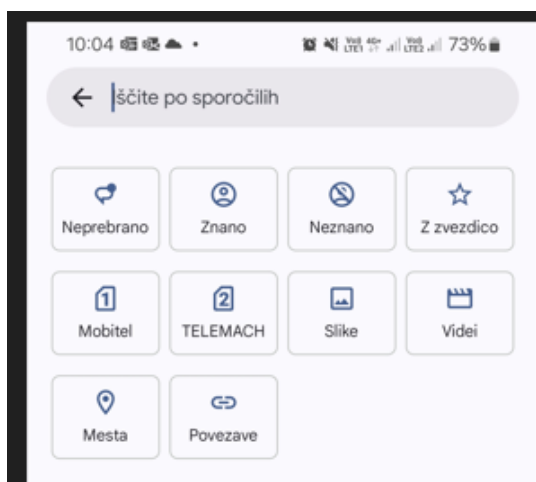
Na strani naslovníku se lahko zgodi, da:

- mobilna številka na oddani Zbirni vlogi ni pravilna in jo zato preverite v sporočilu za prevzem dokumenta na elektronskem naslovu;
- ta ne dobi sporočila, če je pred kratkim zamenjal operaterja, ki liste strank še ni osvežil (stari operater je umaknil naslovníka s svojega seznama oz. novi operater ni vpisal naslovníka v seznam prejemnikov);
- nehote blokira prejem sporočila pošiljatelja eObveščanje;



Opomba: v meniju mobilnega telefona v nastavitvah poiščite opcije »razvrščanje sporočil«, »nastavitev aplikacije sporočila« in preverite nastavitve. Do menija na sliki pridete tako, da odprete aplikacijo Sporočila in kliknete na lupo, potem preverite, če morda sporočilo ni v mapi.

- prejme SMS sporočilo v kakšno drugo mapo, odvisno od aplikacije za tovrstna sporočila;



Tukaj pa odprete aplikacijo Sporočila, kliknete na lupo in odtipkate »eobvescanje«, kakor se naš sistem identificira kot pošiljatelj. Če je morda blokiran ga lahko odblokirate.

- nima omogočenega sprejema SMS/MMS sporočil;
- ima mobilno napravo npr. starejšo od 15 let, ki ne podpira sedanjega SMS protokola sporočanja,
- itd.

Na strani operaterjev pa lahko prihaja do različnih težav in sicer:

- pri prenosu sporočila (roaming oz. če se ne prenese prek baznih postaj različnih operaterjev do naslovnika),
- če ni dogovorov med operaterji ali če ti niso ustrezno vključeni v izmenjavo sporočil (predmet spotike je ponavadi zaračunavanje na strani operaterja prejemnika oz. plačila pošiljatelja; velja predvsem za tuje operaterje),
- ozka grla na strani sistema operaterja, pomanjkljive kapacitete, trenutne tehnične težave ali vzdrževalna dela na opremi za prenos signala,
- blokiranje sistemskih sporočil, masovnih komercialnih sporočil ali zaradi kakšnih drugih varnostnih nastavitvev (SPAM filtri),
- vzdrževalna dela,
- itd.

V takšnem primeru preverite morebitne zgoraj opisane težave, če so rešljive v vaši moči ali na strani vašega operaterja.

V kolikor rešitve za nastale težave niso rešljive na opisani način se obrnite na elektronski naslov aktrp@gov.si.