Številka: 010-10/2024-3151-3

Datum: 13. 1. 2025

**Poročilo o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij v obdobju 2022-2024**

Ljubljana, januar 2025

KAZALO

[1 POVZETEK POROČILA 3](#_Toc185862986)

[2 OPIS DEJAVNOSTI SPREMLJANJA 4](#_Toc185862987)

[2.1 Splošne informacije 4](#_Toc185862988)

[2.1.1 Zaposleni na Inšpektoratu za informacijsko družbo 5](#_Toc185862989)

[2.1.2 Izobraževanje zaposlenih 6](#_Toc185862990)

[2.2.3 Spremljanje dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij 7](#_Toc185862991)

[2.2 Sestava vzorca 7](#_Toc185862992)

[2.2.1 Vzorec za spremljanje spletišč po poenostavljeni metodi 8](#_Toc185862993)

[2.2.1 Vzorec za spremljanje spletišč po poglobljeni metodi 9](#_Toc185862994)

[2.2.2 Vzorec za spremljanje mobilnih aplikacij po poglobljeni metodi 9](#_Toc185862995)

[2.3 Korelacija s standardi, tehničnimi specifikacijami in orodji, uporabljenimi pri spremljanju 9](#_Toc185862996)

[3 IZID SPREMLJANJA 15](#_Toc185862997)

[3.1 Nadzori po metodi za poenostavljeno spremljanje spletišč 15](#_Toc185862998)

[3.2 Nadzori po metodi za poglobljeno spremljanje spletišč 18](#_Toc185862999)

[3.3 Nadzori po metodi za poglobljeno spremljanje mobilnih aplikacij 22](#_Toc185863000)

[3.4 Nadziranje izjave o dostopnosti 23](#_Toc185863001)

[3.5 Analiza spremljanja 24](#_Toc185863002)

[3.5.1 Nadzor po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč 24](#_Toc185863003)

[3.5.2 Nadzor po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč 25](#_Toc185863004)

[3.5.3 Nadzor po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij 25](#_Toc185863005)

[3.5.4 Nadzor izjave o dostopnosti 26](#_Toc185863006)

[4 UPORABA IZVRŠILNEGA POSTOPKA IN POVRATNE INFORMACIJE KONČNEGA UPORABNIKA 27](#_Toc185863007)

[4.1 Sodelovanje z drugimi organi 27](#_Toc185863008)

[5 VSEBINA, POVEZANA Z DODATNIMI UKREPI 28](#_Toc185863009)

[5.1 Usposabljanje in ozaveščanje 28](#_Toc185863010)

[5.2 Sklep 29](#_Toc185863011)

# 1 POVZETEK POROČILA

Nadzor nad izvajanjem Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij v Republiki Sloveniji izvaja Inšpektorat Republike Slovenije za informacijsko družbo, ki je organ v sestavi Ministrstva za digitalno preobrazbo. Inšpektorji opravljajo naloge inšpekcijskega nadzora z namenom varovanja javnega interesa ter interesov pravnih in fizičnih oseb. Svoje naloge opravljamo tako, da pri izvrševanju svojih pooblastil posegamo v delovanje zavezancev le v obsegu, ki je nujen za zagotovitev učinkovitega inšpekcijskega nadzora. Na področju ZDSMA se nadzori izvajajo pri državnih organih, organih samoupravnih lokalnih skupnosti, ter pri drugih osebah javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje.

Poročilo je pripravljeno na podlagi 11. člena ZDSMA za obdobje spremljanja od leta 2022 do leta 2024. Drugo poglavje poročila vsebuje splošne informacije o Inšpektoratu Republike Slovenije za informacijsko družbo, organizacijsko sestavo in kadrovsko zasedbo ter opis načina spremljanja po ZDSMA. V naslednjem poglavju so opisani rezultati spremljanja spletišč in mobilnih aplikacij tako po poenostavljeni kot poglobljeni metodi ter analiza nadzorov. V četrtem poglavju je opisan način izvršilnega postopka ter način zagotavljanja povratnih informacij. Zadnje poglavje pa je namenjeno opisu načina ozaveščanja in usposabljanj s sklepno besedo.

Namen tega poročila je skladno z ZDSMA triletno obdobje poročanja Evropski komisiji o rezultatih spremljanja, vključno s podatki merjenja. Poročilo vsebuje tudi informacije o opravljenih inšpekcijskih nadzorih.

# 2 OPIS DEJAVNOSTI SPREMLJANJA

Zakon o državni upravi (Uradni list RS, št. 113/05 – uradno prečiščeno besedilo, 89/07 – odl. US, 126/07 – ZUP-E, 48/09, 8/10 – ZUP-G, 8/12 – ZVRS-F, 21/12, 47/13, 12/14, 90/14, 51/16, 36/21, 82/21, 189/21, 153/22 in 18/23) v 28.a členu določa, da Ministrstvo za digitalno preobrazbo opravlja naloge na področjih informacijske družbe, elektronskih komunikacij, informatizacije državne uprave, upravljanja informacijsko-komunikacijskih sistemov in zagotavljanja elektronskih storitev javne uprave, zagotavljanja delovanja državnega portala eUprava, varnih predalov ter centralne storitve za spletno prijavo in elektronski podpis.

Uredba o organih v sestavi ministrstev (Uradni list RS, št. 35/15, 62/15, 84/16, 41/17, 53/17, 52/18, 84/18, 10/19, 64/19, 64/21, 90/21, 101/21, 117/21, 78/22, 91/22, 25/23, 127/23 in 19/24) v 4.a členu določa, da je organ v sestavi Ministrstva za digitalno preobrazbo (v nadaljevanju: Ministrstvo) Inšpektorat Republike Slovenije za informacijsko družbo (v nadaljevanju: Inšpektorat), ki s 1. 8. 2021 med drugim tudi odloča v postopkih nadzora skladno z zakonom, ki ureja dostopnost spletišč in mobilnih aplikacij.

## 2.1 Splošne informacije

Inšpektorat deluje znotraj Ministrstva skladno z Aktom o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest Inšpektorata za informacijsko družbo. Inšpektorat je kot samostojen organ pričel operativno delovati 1. 4. 2023 z imenovanjem vršilca dolžnosti glavnega inšpektorja, pred tem pa so zaposleni na inšpektoratu nadzor dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij izvajali v okviru drugih organov državne uprave.

Inšpektorat je v skladu s splošnimi načeli inšpekcijskega nadzora opredeljenimi v Zakonu o inšpekcijskem nadzoru (Uradni list RS, št. 43/07 – uradno prečiščeno besedilo in 40/14) v letu 2022, 2023 in 2024 med drugim opravljal tudi nadzor nad izvrševanjem naslednje zakonodaje s področja dostopnost spletišč in mobilnih aplikacij:

* Zakon o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (Uradni list RS, št. 30/18, 95/21 – ZInfV-A, 189/21 – ZDU-1M in 18/23 – ZDU-1O; v nadaljevanju: ZDSMA)
* Uredba o določitvi vzorca izjave o dostopnosti glede skladnosti spletišč in mobilnih aplikacij z zahtevami glede dostopnosti ter o metodologiji spremljanja skladnosti spletišč in mobilnih aplikacij (Uradni list RS, št. 47/22)
* Izvedbeni sklep Komisije (EU) 2018/1524 z dne 11. oktobra 2018 o določitvi metodologije spremljanja in ureditev poročanja držav članic v skladu z Direktivo (EU) 2016/2102 Evropskega parlamenta in Sveta o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij organov javnega sektorja
* Izvedbeni sklep Komisije (EU) 2018/2048 z dne 20. decembra 2018 o harmoniziranem standardu za spletišča in mobilne aplikacije, pripravljenem v podporo Direktivi (EU) 2016/2102 Evropskega parlamenta in Sveta

Inšpektorat je v skladu z Zakonom o prekrških (Uradni list RS, št. 29/11 – uradno prečiščeno besedilo, 21/13, 111/13, 74/14 – odl. US, 92/14 – odl. US, 32/16, 15/17 – odl. US, 73/19 – odl. US, 175/20 – ZIUOPDVE, 5/21 – odl. US in 38/24) ) za področja spremljanja skladnosti spletišč in mobilnih aplikacij tudi prekrškovni organ.

V mesecu oktobru 2023 je Inšpektorat prevzel vsebino 2. odstavka 9. člena ZDSMA. S tem je Inšpektorat prevzel obveznosti ozaveščanja zavezancev in uporabnikov spletišč in mobilnih aplikacij o zagotavljanju dostopnosti iz 5. in 8. člena ZDSMA. Skladno z navedenim so zaposleni na Inšpektoratu v letu 2023 izvedli usposabljanje »Predstavitev najpogostejših napak« in v letu 2024 dve usposabljanji, in sicer »Predstavitev najpogostejših napak« ter »Zagotavljanje dostopnosti po ZDSMA«. Usposabljanja namenjena tako zavezancem in njihovim podizvajalcem kot ostalim lastnikom spletišč in mobilnih aplikacij po ZDSMA so bila za udeležence brezplačna in so potekala na daljavo.

### 2.1.1 Zaposleni na Inšpektoratu za informacijsko družbo

Na Inšpektoratu so bili v poročevalnem obdobju na področju delovanja Inšpektorata zaposleni naslednji uslužbenci.

**Tabela 1: Zaposleni na inšpektoratu v letu 2022**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zaporedna št.** | **Šifra delovnega mesta** | **Delovno mesto** | **Uradniški naziv** | **Opombe** |
| 1 | 1 | Glavni inšpektor | Inšpektor višji svetnik |  |
| 3 | 4 | Inšpektor | Inšpektor III | Zaposlen od 1. 10. 2022 |
| 5 | 7 | Svetovalec | Svetovalec III |  |

**Tabela 2: Zaposleni na inšpektoratu v letu 2023**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zaporedna št.** | **Šifra delovnega mesta** | **Delovno mesto** | **Uradniški naziv** | **Opombe** |
| 1 | 1 | Glavni inšpektor | Inšpektor višji svetnik |  |
| 3 | 4 | Inšpektor | Inšpektor III |  |
| 1 | 8 | Sekretar | Sekretar | Zaposlena od 1. 10. 2023 |
| 5 | 7 | Svetovalec | Svetovalec III |  |

**Tabela 3: Zaposleni na inšpektoratu v letu 2024**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zaporedna št.** | **Šifra delovnega mesta** | **Delovno mesto** | **Uradniški naziv** | **Opombe** |
| 1 | 1 | Glavni inšpektor | Inšpektor višji svetnik |  |
| 1 | 8 | Sekretar | Sekretar |  |
| 1 | 9 | Podsekretar | Podsekretar | Zaposlena od 4. 11. 2024 |
| 5 | 7 | Svetovalec | Svetovalec III |  |
| 3 | 4 | Inšpektor | Inšpektor III | Zaposlen do 3. 5. 2024 |

### 2.1.2 Izobraževanje zaposlenih

Področje spremljanja skladnosti spletišč in mobilnih aplikacij je v konstituiranju. Nadzor se prilagaja zakonskim zahtevam in smernicam Evropske zakonodaje, polega tega pa tudi usmeritvam WADEX delovne skupine, ki deluje znotraj Evropske komisije.

Zaposleni so v letu 2022 sodelovali na naslednjih mednarodnih delavnicah, konferencah in izobraževanjih:

1. Posvet Dostopna in sodobna spletna stran
2. 10th WADEX Meeting, Webinar 3: "Monitoring tools / Accessibility Conformance Testing Rules / Organisations registry and automatic sampling"
3. 10th WADEX Meeting, Webinar 4: "WAD, Standards and eAccessibility"
4. 10th WADEX Meeting, Webinar 5: "European Accessibility Act / Easy Reading"
5. 10th WADEX Meeting, Webinar 6: Projects: “Live IT” & “Buddy”
6. 10th WADEX Meeting, Webinar 7: “WAD review findings and open discussion on future actions”
7. 11th WADEX Meeting: WADEX Webinar n. 1: “Ensuring website compliance with Accessibility Guidelines” / “W3C Accessibility Guidelines”
8. 11th WADEX Meeting: WADEX Webinar n. 2: “Apple’s approach to accessibility”
9. 11th WADEX Meeting: WADEX Webinar n. 3: “Google’s approach to accessibility

Zaposleni so v letu 2023 sodelovali na naslednjih mednarodnih delavnicah, konferencah in izobraževanjih:

1. Konferenca DIGIN 2023
2. Spletna dostopnost - osnovna raven
3. Go digital Konferenca
4. 12th WADEX Meeting – Summer 2023 Webinar
5. Digitalni svet brez ovir: posvet o stanju spletne in digitalne dostopnosti v Sloveniji
6. Spletna dostopnost – osnovna raven
7. 13. SESTANEK SKUPINE WADEX – JESEN 2023
8. Predstavitev najpogostejših napak po ZDSMA

Zaposleni so v letu 2024 sodelovali na naslednjih mednarodnih delavnicah, konferencah in izobraževanjih:

1. Usposabljanje Spletna dostopnost – nadaljevalna raven
2. Usposabljanje Spletna dostopnost – zahtevna raven
3. Usposabljanja Kaj prinaša »Umetna inteligenca« posameznikom in družbi
4. Accessibleeu European event – “accessibleeu project and relevant standardisation activities”
5. "Accessibleeu - Multimodal solutions to foster accessibility of digital products and services: The DIGITALEUROPE study for accessibleeu"
6. Konferenca GAAD Slovenija
7. WADEX Webinar Spring 2024
8. WADEX webinar Autumn 2024
9. IAAP Nordic Webinar: EN301549 requirements that go beyond WCAG
10. Priložnosti in obveze digitalne dostopnosti
11. Predstavitev spletne dostopnosti in najpogostejše napake
12. GAAD Slovenija 2024
13. Zagotavljanje dostopnosti po ZDSMA

### 2.2.3 Spremljanje dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij

Inšpektorat je v drugem obdobju poročanja (2022 – 2024) izvajal spremljanje v 3 obdobjih (2022, 2023 in 2024). V letu 2022, je Inšpektorat nadzore izvajal med 4. 5. 2022 in 15. 12. 2022. V letu 2023 je spremljanje izvajal med 23. 1. 2023 in 3. 10. 2023. V letu 2024, je inšpektorat nadzore izvajal med 4. 3. 2024 in 17. 7. 2024.

Datumsko se obdobja spremljanja med seboj nekoliko razlikujejo, predvsem zaradi zaostankov iz prejšnjega obdobja poročanja (2020 - 2021), kateri je nastal kot posledica kadrovske podhranjenosti v prvem obdobju poročanja.

Pri izvajanju spremljanja, je Inšpektorat upošteval, da mora biti vzorec za spletišča porazdeljen raznoliko, da mora biti reprezentativen in geografsko uravnotežen, da mora zajemati različne ravni uprave in raznolikost storitev, ki jih organi javnega sektorja zagotavljajo. Država se mora o izbiri vzorca posvetovati z nacionalnimi deležniki, zlasti z organizacijami, ki zastopajo invalide, ter ustrezno upoštevati njihovo mnenje.

Pri izbiri vzorca za mobilne aplikacije mora biti porazdelitev raznolika in reprezentativna. V vzorcu se upoštevajo pogosto prenesene mobilne aplikacije. Pri izbiri mobilnih aplikacij za vzorec se upoštevajo različni operacijski sistemi. V vzorec se vključi le najnovejša različica mobilne aplikacije, razen kadar najnovejša različica mobilne aplikacije ni združljiva s starim, a še vedno podprtim operacijskim sistemom. Države članice se o sestavi vzorca mobilnih aplikacij, ki se spremljajo, posvetujejo z nacionalnimi deležniki, zlasti z organizacijami, ki zastopajo invalide, ter ustrezno upoštevajo mnenje deležnikov glede določenih mobilnih aplikacij, ki se spremljajo.

## 2.2 Sestava vzorca

Izvedbeni sklep Komisije (EU) 2018/1524 z dne 11. oktobra 2018 določa, da velja za Republiko Slovenijo velikost vzorca:

* za poenostavljeno spremljanje spletišč v drugem obdobju spremljanja, to je od 1. 1. 2022 do 23. 12. 2022, 2 na 100 000 prebivalcev in 75 spletišč, kar pomeni, da je bilo potrebno izvesti 115 inšpekcijskih pregledov (izračun: 2x20+75=115),
* za poenostavljeno spremljanje spletišč v naslednjih obdobjih, to je od 1. 1. 2023 do 23. 12. 2024, 3 na 100 000 prebivalcev in 75 spletišč, kar pomeni, da je bilo potrebno izvesti 138 inšpekcijskih pregledov (izračun: 3x21+75=138),
* za poglobljeno spremljanje spletišč v drugem obdobju spremljanja, to je od 1. 1. 2022 do 23. 12. 2022, zanaša najmanj 5 % najmanjše velikosti vzorca za poenostavljeno spremljanje in 10 spletišč, kar pomeni, da bi bilo potrebno izvesti 16 inšpekcijskih pregledov (izračun: 115x0,05+10=16),
* za poglobljeno spremljanje spletišč v naslednjih obdobjih spremljanja, to je od 1. 1. 2023 do 23. 12. 2024, znaša najmanj 5 % najmanjše velikosti vzorca za poenostavljeno spremljanje in 10 spletišč, kar pomeni, da bi bilo potrebno izvesti 17 inšpekcijskih pregledov (izračun: 138x0,05+10=17),
* za poglobljeno spremljanje mobilnih aplikacij v drugem in naslednjih obdobjih, to je od 1. 1. 2022 do 23. 12. 2024, znaša velikost vzorca 1 na 1 000 000 prebivalcev in 6 mobilnih aplikacij, kar pomeni, da bi bilo potrebno izvesti 8 inšpekcijskih pregledov (izračun: 1x2+6=8).

V drugem obdobju poročanja, je inšpektorat opravil 468 nadzorov spletišč in mobilnih aplikacij, kar predstavlja celoten delež predvidenega obsega nadzora.

V letu 2022 je Inšpektorat opravil 142 inšpekcijskih pregledov. Po poenostavljeni metodi nadzora je bilo pregledanih 118 spletišč, po poglobljeni metodi nadzora 16 spletišč ter po poglobljeni metodi nadzora 8 mobilnih aplikacij. Pri poenostavljenih pregledih je Inšpekcija ustavila tri zadeve, saj organizacije v teh primerih niso bile zavezane skladno z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij. Za izračun vzorca se je v letu 2022 pri poenostavljenih in poglobljenih pregledih upoštevalo 2.000.000 prebivalcev.

V letu 2023 je Inšpektorat opravil 162 inšpekcijskih pregledov. Po poenostavljeni metodi nadzora je bilo pregledano 137 spletišč, po poglobljeni metodi nadzora 17 spletišč ter po poglobljeni metodi nadzora 8 mobilnih aplikacij. Za izračun vzorca se je v letu 2023 pri poenostavljenih in poglobljenih pregledih upoštevalo 2.100.000 prebivalcev.

V letu 2024 je Inšpektorat opravil 164 inšpekcijskih pregledov. Po poenostavljeni metodi nadzora je bilo pregledanih 139 spletišč, po poglobljeni metodi nadzora 17 spletišč ter po poglobljeni metodi nadzora 8 mobilnih aplikacij. Zaradi izostanka enega poenostavljenega nadzora v letu 2023, je Inšpektorat v letu 2024 opravil en nadzor več, kot je predvideno z Izvedbenim sklepom Komisije (EU) 2018/1524 z dne 11. oktobra 2018. Za izračun vzorca se je v letu 2024 pri poenostavljenih in poglobljenih pregledih upoštevalo 2.100.000 prebivalcev.

Inšpektorat je pri izbiri vzorca upošteval tudi periodični vzorec, in sicer je v vsako obdobje spremljanja vključil vsaj 10% spletišč oz. mobilnih aplikacij, ki so bile pregledane v prejšnjem obdobju spremljanja.

Poleg navedenih nadzorov, je Inšpektorat v drugem obdobju poročanja izvedel tudi 20 nazorov spletišč in mobilnih aplikacij, katerih zaradi kadrovske podhranjenosti ni mogel opraviti v prvem obdobju poročanja (16 nadzorov po poglobljeni metodi in 4 nadzore mobilnih aplikacij).

### 2.2.1 Vzorec za spremljanje spletišč po poenostavljeni metodi

Vzorec 118 zavezancev v letu 2022 je sestavljen iz:

* 21 zavezancev državne uprave;
* 22 zavezancev lokalne samouprave;
* 75 zavezancev oseb javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje;
* Delitev na regije je v letu 2022 bila razdeljena na neustrezne enote, zato le ta ni primerljiva z letom 2023 in 2024.

Vzorec 137 zavezancev v letu 2023 je sestavljen iz:

* 14 zavezancev državne uprave, od tega je 1 zavezanec iz pomurske regije, 2 iz podravske regije, 0 iz koroške regije, 2 iz savinjske regije, 0 iz zasavske regije, 1 iz posavske regije, 1 iz jugovzhodne regije, 4 iz osrednjeslovenske regije, 1 iz gorenjske regije, 0 iz primorsko-notranjske regije, 1 iz goriške regije in 1 iz obalno-kraške regije.
* 48 zavezancev lokalne samouprave, od tega so 3 zavezanci iz pomurske regije, 7 iz podravske regije, 2 iz koroške regije, 6 iz savinjske regije, 1 iz zasavske regije, 2 iz posavske regije, 3 iz jugovzhodne regije, 13 iz osrednjeslovenske regije, 5 iz gorenjske regije, 1 iz primorsko-notranjske regije, 3 iz goriške regije in 3 iz obalno-kraške regije.
* 75 zavezancev oseb javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje, od tega so 4 zavezanci iz pomurske regije, 12 iz podravske regije, 3 iz koroške regije, 9 iz savinjske regije, 2 iz zasavske regije, 3 iz posavske regije, 5 iz jugovzhodne regije, 20 iz osrednjeslovenske regije, 8 iz gorenjske regije, 2 iz primorsko-notranjske regije, 4 iz goriške regije in 4 iz obalno-kraške regije.

Vzorec 139 zavezancev v letu 2024 je sestavljen iz:

* 26 zavezancev državne uprave, od tega je 1 zavezanec iz pomurske regije, 4 iz podravske regije, 1 iz koroške regije, 3 iz savinjske regije, 1 iz zasavske regije, 1 iz posavske regije, 2 iz jugovzhodne regije, 7 iz osrednjeslovenske regije, 3 iz gorenjske regije, 1 iz primorsko-notranjske regije, 1 iz goriške regije in 1 iz obalno-kraške regije.
* 32 zavezancev lokalne samouprave, od tega sta 2 zavezanca iz pomurske regije, 5 iz podravske regije, 1 iz koroške regije, 4 iz savinjske regije, 1 iz zasavske regije, 1 iz posavske regije, 2 iz jugovzhodne regije, 8 iz osrednjeslovenske regije, 3 iz gorenjske regije, 1 iz primorsko-notranjske regije, 2 iz goriške regije in 2 iz obalno-kraške regije.
* 81 zavezancev oseb javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje, od tega so 3 zavezanci iz pomurske regije, 13 iz podravske regije, 3 iz koroške regije, 10 iz savinjske regije, 2 iz zasavske regije, 3 iz posavske regije, 6 iz jugovzhodne regije, 22 iz osrednjeslovenske regije, 7 iz gorenjske regije, 2 iz primorsko-notranjske regije, 5 iz goriške regije in 5 iz obalno-kraške regije.

### 2.2.1 Vzorec za spremljanje spletišč po poglobljeni metodi

Vzorec zavezancev za nadzor po metodi za poglobljeno spremljanje spletišč je Inšpektorat izbral naključno izmed treh stebrov zavezancev (državni organi, organi samoupravnih lokalnih skupnosti in druge osebe javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje) in 12 statističnih regij. V posameznem obdobju spremljanja sta bila izbrana 2 zavezanca iz prvega stebra (državni organi), 6 zavezancev iz drugega stebra (organi samoupravnih lokalnih skupnosti) in 9 zavezancev iz tretjega stebra (druge osebe javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje). Zaradi majhnosti vzorca zavezance ni mogoče izbrati sorazmerno po statističnih regijah glede na število prebivalcev, zato vzorec vključuje po 1 zavezanca iz vsake statistične regije, ostanek pa se porazdeli na statistične regije z največjim številom prebivalstva.

### 2.2.2 Vzorec za spremljanje mobilnih aplikacij po poglobljeni metodi

Pri izbiri vzorca za mobilne aplikacije je porazdelitev raznolika in reprezentativna. V vzorcu se upoštevajo pogosto prenesene mobilne aplikacije. Pri izbiri mobilnih aplikacij za vzorec se upoštevajo različni operacijski sistemi. Za namene vzorčenja se različice mobilne aplikacije, ustvarjene za različne operacijske sisteme, obravnavajo kot različne mobilne aplikacije. Klub temu se nadzore ene aplikacije na različnih operacijskih sistemih vodi v enem zapisniku. V vzorec se vključi le najnovejša različica mobilne aplikacije, razen kadar najnovejša različica mobilne aplikacije ni združljiva s starim, a še vedno podprtim operacijskim sistemom.

## 2.3 Korelacija s standardi, tehničnimi specifikacijami in orodji, uporabljenimi pri spremljanju

Izvedbeni sklep Komisije (EU) 2018/1524 z dne 11. oktobra 2018, v prilogi 1 določa obseg nadzorov in metode spremljanja, ki ga morajo opraviti države članice. Za nadzor sta predvideni poenostavljena in poglobljena metoda za spremljanje spletišč in mobilnih aplikacij. Za nadzor spletišč sta predvideni tako poenostavljena kot poglobljena metoda, za nadzor mobilnih aplikacij pa zgolj poglobljena metoda.

Metodo poenostavljenega spremljanja spletišč se uporablja za odkrivanje primerov neskladnosti s podsklopom zahtev iz standardov in tehničnih specifikacij iz člena 6 Direktive (EU) 2016/2102. Metoda poenostavljenega spremljanja vključuje preizkuse, povezane z vsako izmed zahtev glede zaznavnosti, delovanja, razumljivosti in robustnosti iz člena 4 Direktive (EU) 2016/2102. S preizkusi se spletišča preiščejo glede neskladnosti. Pri izvajanju nadzorov s poenostavljeno metodo spremljanja Inšpektorat uporablja predvsem ročno analizo, pomaga pa si tudi z uporabo avtomatiziranih orodij. Inšpektorat je uporabil naslednja orodja, kot pomoč pri opravljanju nadzorov po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč, in sicer: Wave, axe DevTools, Accessibility Insights for Web in Web developer. Namen poenostavljenega spremljanja je z različnimi preizkusi v čim večji razumni meri zajeti naslednje potrebe po dostopnosti za uporabnika:

* uporaba brez vida,
* uporaba z omejenim vidom,
* uporaba brez zaznavanja barv,
* uporaba brez sluha,
* uporaba z omejenim sluhom,
* uporaba brez sposobnosti govora,
* uporaba z omejeno sposobnostjo upravljanja z roko ali omejeno močjo,
* potreba po zmanjšanju možnosti sprožitve foto občutljive epilepsije,
* uporaba z omejeno kognitivno sposobnostjo.

Inšpektorat uporablja tudi metodo poglobljenega spremljanja, s katero se temeljito preveri, ali spletišče oziroma mobilna aplikacija izpolnjuje vse zahteve iz standardov in tehničnih specifikacij iz 6. člena Direktive (EU) 2016/2102. Metoda poglobljenega spremljanja v vzorcu preveri vse korake postopkov, pri čemer upošteva najmanj privzeto zaporedje za dokončanje postopka. Z metodo poglobljenega spremljanja se ocenijo najmanj interakcija z obrazci, kontrolniki vmesnika in pogovorna okna, potrditve vnosa podatkov, sporočila o napaki in druge povratne informacije, ki nastanejo z uporabniško interakcijo, kadar je to mogoče, ter obnašanje spletišča ali mobilne aplikacije pri spreminjanju nastavitev ali izbir. Poglobljena metoda spremljanja lahko po potrebi vključuje preizkuse uporabnosti, kot sta opazovanje in analiziranje, kako osebe z različnimi oviranostmi zaznavajo vsebino spletišča ali mobilne aplikacije in kako zapletena je zanje uporaba sestavnih delov vmesnika, kot so navigacijski meniji ali obrazci.

Pri vseh nadzorih se poleg tehničnih zahtev preverja tudi izjava o dostopnosti spletišča oz. mobilne aplikacije. Pri pregledu se preveri naslednjih 7 točk:

1. Spletišče ali mobilna aplikacija vsebuje izjavo o dostopnosti.
2. Izjava o dostopnosti vsebuje pojasnilo o tistih delih vsebine, ki niso dostopni, in o razlogih za takšno nedostopnost, ter navedbo nadomestnih možnosti.
3. Izjava o dostopnosti vsebuje opis mehanizma za zagotavljanje povratnih informacij iz 8. člena ZDSMA in povezavo nanj.
4. Izjava o dostopnosti vsebuje informacije o inšpekcijskem nadzoru iz 10. člena ZDSMA in povezavo na spletno stran pristojnega nadzornega organa.
5. Spletišče vsebuje možnost, da uporabniki upravljalce spletišča obvestijo, da spletišča ali mobilne aplikacije zavezanca niso skladne z zahtevami glede dostopnosti iz 5. člena ZDSMA.
6. Spletišče vsebuje možnost, da uporabniki zaprosijo za informacije glede vsebin spletišč in mobilnih aplikacij iz drugega odstavka 3. člena ZDSMA ter za informacije, ki v skladu z oceno o nesorazmernem bremenu iz 6. člena ZDSMA niso objavljene v dostopni obliki.
7. Izjava je bila posodobljena v zadnjem letu.

Inšpektorat je za potrebe pregledovanja spletišč in mobilnih aplikacij oblikoval dva dokumenta, kjer klasificira odkrite napake za statistične analize in večjo preglednost. Vsaka napaka v obeh dokumentih vsebuje različne dodatne informacije, ki so specifične glede na posamezno napako in opis, ki bolj podrobno opisuje napako. Vsaka napaka vsebuje korelacijo na eno ali več točk standarda EN 301 549 V3.2.1.

Dokument, ki obravnava napake, odkrite pri pregledovanju spletišč s poglobljeno ali poenostavljeno metodo, napake označuje z črko N in zaporedno številko napake.

**Tabela 4: Korelacijska tabela s klasifikacijo napak na spletiščih in navezavo na točko SIST EN 301 549 V3.2.1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oznaka napake | Naziv napake | Korelacija na točke SIST EN 301 549 V3.2.1 |
| N1 | SLIKA BREZ ALTERNATIVNEGA BESEDILA | 9.1.1.1 |
| N2 | SLIKA Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 9.1.1.1 |
| N3 | POVEZAVA BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM BESEDILOM | 9.2.4.4 in 9.4.1.2 |
| N4 | POVEZAVA, KI VSEBUJE SLIKO JE BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 9.1.1.1, 9.2.4.4 in 9.4.1.2 |
| N5 | PRAZNA POVEZAVA | 9.2.4.4 |
| N6 | IFRAME BREZ NASLOVA | 9.1.1.1 |
| N7 | IFRAME BREZ USTREZNEGA NASLOVA | 9.1.1.1 |
| N8 | ISKALNO POLJE BREZ GUMBA ZA ODDAJO | 9.3.2.2 |
| N9 | ISKALNO POLJE BREZ USTREZNEGA DOSTOPNEGA IMENA | 9.1.1.1 |
| N10 | ISKALNO POLJE BREZ OBRAZCA | 9.3.2.2 |
| N11 | ISKALNO POLJE BREZ USTREZNIH OZNAČB | 9.1.3.1, 9.2.4.6, 9.3.3.2 in 9.4.1.2 |
| N12 | ELEMENT OBRAZCA BREZ USTREZNIH OZNAČB | 9.1.3.1, 9.3.3.2 in 9.4.1.2 |
| N13 | GUMB Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM | 9.1.1.1 |
| N14 | GUMB BREZ DOSTOPNEGA IMENA | 9.1.1.1 |
| N15 | SPLETNA STRAN BREZ USTREZNEGA NASLOVA | 9.2.4.2 |
| N16 | SPLETNA STRAN BREZ NASLOVOV | 9.1.3.1 in 9.2.4.6 |
| N17 | PRAZEN NASLOV | 9.1.3.1 in 9.2.4.6 |
| N18 | NI FUNKCIJE USTAVLJANJA MENJAJOČE SE VSEBINE | 9.2.2.2 |
| N19 | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (ne obstaja nobena od možnosti) | 9.2.4.1 |
| N20 | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (obstaja povezava »skoči do osrednje vsebine« vendar ni prva) | 9.2.4.1 |
| N21 | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (povezava ne deluje) | 9.2.4.1 |
| N22 | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA (navadno besedilo) | 9.1.4.3 |
| N23 | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA (veliko besedilo) | 9.1.4.3 |
| N24 | NEUSTREZNA STRUKTURA OZ. LOGIČNO ZAPOREDJE NASLOVOV | 9.1.3.1 in 9.2.4.6 |
| N25 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN NA DOLOČENEM ELEMENTU | 9.2.4.7 |
| N26 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN | 9.2.4.7 |
| N27 | SLIKE BESEDILA | 9.1.4.5 |
| N28 | NEZADOSTEN KONTRAST NEBESEDILNEGA ELEMENTA | 9.1.4.11 |
| N29 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN NA DOLOČENEM ELEMENTU (neustrezen kontrast) | 9.1.4.11 in 9.2.4.7 |
| N30 | PONAVLJAJOČE SE DOSTOPNO BESEDILO | 9.1.1.1 |
| N31 | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KRETENJ ZA UPRAVLJANJE FUNKCIJ VSEBINE | 9.2.1.1 |
| N32 | VIDEO VSEBINA BREZ PODNAPISOV (predposneta) | 9.1.2.2 |
| N33 | VIDEO VSEBINA BREZ ZVOČNEGA OPISA (predposneta) | 9.1.2.3 in 9.1.2.5 |
| N34 | NEUSTREZNA PRERAZPOREDITEV VSEBINE (na širirni 320px) | 9.1.4.10 |
| N35 | VEČKRATNA UPORABA ISTE VREDNOSTI »ID« ATRIBUTA (parsing se ne preverja več!) | 9.4.1.1 |
| N36 | PREDVAJALNIK NE OMOGOČA PREDVAJANJA PODNAPISOV | 7.1.1. |
| N37 | PREDVAJALNIK NE OMOGOČA PREDVAJANJA ZVOČNEGA OPISA | 7.2.1. |
| N38 | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KRETENJ ZA DOSTOP DO VSEBINE SPLETNE STRANI | 9.2.1.1 |
| N39 | SKENIRAN DOKUMENT | 10. poglavje |
| N40 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA PODAJANJE NAVODIL KAKO IZPOLNITI POLJE OBRAZCA OB NAPAKI | 9.3.3.3 |
| N41 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA NAZNANITEV STATUSNEGA SPOROČILA | 9.4.1.3 |
| N42 | VEČ NAČINOV NAVIGACIJE PO SPLETIŠČU | 9.2.4.5 |
| N43 | JEZIK SPLETIŠČA NI USTREZEN | 9.3.1.1 |
| N44 | »MAIN« MEJNIK VSEBUJE VSEBINO, KI SE PONAVLJA TUDI NA DRUGIH SPLETNIH STRANEH SPLETIŠČA | 9.1.3.1 in 9.2.4.1 |
| N45 | IZGUBA VSEBINE ALI FUNKCIONALNOSTI PRI POVEČANJU MEDBESEDILNEGA RAZMIKA | 9.1.4.12 |
| N46 | SAMO-AVDIO VSEBINA BREZ USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE (PREPIS) | 9.1.2.1 |
| N47 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA ZAZNAVO NAPAKE | 9.3.3.1 |
| N48 | »CAPTCHA« BREZ ALTERNATIVNEGA NAČINA | 9.1.1.1 |
| N49 | FUNKCIJA NASLOVA | 9.1.3.1 in 9.2.4.6 |
| N50 | VRSTNI RED FOKUSA TIPKOVNICE NI USTREZEN | 9.2.4.3 |
| N51 | NAVIGACIJA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 9.3.2.1 |
| N52 | SPLETNA STRAN BREZ »MAIN« MEJNIKA | 9.1.3.1 in 9.2.4.1 |
| N53 | »MAIN« MEJNIK NE VSEBUJE VSE OSREDNJE VSEBINE SPLETNE STRANI | 9.1.3.1 in 9.2.4.1 |
| N54 | OBRAZEC BREZ USTREZNEGA DOSTOPNEGA IMENA | 9.1.1.1 |
| N55 | OBRAZEC BREZ GUMBA ZA ODDAJO | 9.3.2.2 |
| N56 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA HITER DOSTOP DO NAPAČNEGA VNOSA | 9.3.3.1 |
| N57 | INFORMACIJE IN RAZMERJA SE NE OHRANIJO | 9.1.3.1 |
| N58 | ELEMENT UPORABNIŠKEGA VMESNIKA NIMA PROGRAMSKO DOLOČJIVEGA IMENA IN VLOGE | 9.4.1.2 |
| N59 | KOMPLEKSNA SLIKA ALI GRAFIČNI ELEMENT NIMA USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE | 9.1.1.1 |
| N60 | IKONA Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM | 9.1.1.1 |
| N61 | IKONA BREZ DOSTOPNEGA IMENA | 9.1.1.1 |
| N62 | JEZIK DELA SPLETIŠČA NI USTREZEN | 9.3.1.2 |
| N63 | AVTOMATSKA ODDAJA OBRAZCA BREZ PREDHODNEGA OPOZORILA | 9.3.2.2 |
| N64 | IZBIRA ELEMENTA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 9.3.2.2 |
| N65 | OZNAČBE ELEMENTOV OBRAZCA NE OPISUJEJO VSEBINE | 9.2.4.6 |
| N66 | IZGUBA VSEBINE OB POVEČANJU VELIKOSTI BESEDILA ZA 200% | 9.1.4.4 |
| N67 | ELEMENT UPORABNIŠKEGA VMESNIKA IMA DOSTOPNO IME, KI JE RAZLIČNO OD VIDNEGA IMENA | 9.2.5.3 |
| N68 | NAVIGACIJA S TIPKOVNICO NI MOGOČA PO PREMIKU NA DOLOČEN DEL SPLETNE STRANI (keyboard trap) | 9.2.1.2 |
| N69 | VSEBINA, KI SE PRIKAŽE OB PREMIKU KAZALNE NAPRAVE ALI FOKUSA TIPKOVNICE NA DOLOČEN ELEMENT NE VSEBUJE USTREZNIH MEHANIZMOV ZA PRIKAZ TE VSEBINE | 9.1.4.13 |
| N70 | UPORABA CSS ZA PRIKAZOVANJE SLIK | 9.1.1.1 |
| N71 | PRIVZETI JEZIK NA SPLETNI STRANI NI DOLOČEN | 9.3.1.1 |
| N72 | ODVEČNA POVEZAVA | 9.2.4.4 |
| N73 | VNOS V ISKALNO POLJE POVZROČI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 9.3.2.2 |
| N74 | SPLETNA STRAN BREZ MEHANIZMA ZA PREPREČEVANJE NAPAK (PRAVNE, FINANČNE, PODATKOVNE) | 9.3.3.4 |
| N75 | TABELA BREZ USTREZNIH OZNAČB | 9.1.3.1 |
| N76 | POVEZAVA, KI VSEBUJE IKONO JE BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 9.2.4.4 in 9.4.1.2 |
| N77 | OBRAZEC UPORABLJA LE BARVE ZA PREPOZNAVANJE POLJ Z NAPAKO | 9.1.4.1 |
| N78 | POVEČAVA BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENA | 9.1.4.4 |
| N79 | POVEČAVA BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENA ZA UPORABO NA MOBILNIH NAPRAVAH | 9.1.4.4 |

Dokument, ki obravnava napake, odkrite pri pregledovanju mobilnih aplikacij s poglobljeno metodo, napake označuje z črko M in zaporedno številko napake.

**Tabela 5: Korelacijska tabela s klasifikacijo napak na mobilnih aplikacijah in navezavo na točko SIST EN 301 549 V3.2.1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oznaka napake | Naziv napake | Korelacija na točke SIST EN 301 549 V3.2.1 |
| M1 | SLIKA BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 11.1.1.1.1 |
| M2 | POVEZAVA, KI VSEBUJE SLIKO BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 11.1.1.1.1 in 11.2.4.4 |
| M3 | SAMO-AVDIO VSEBINA BREZ USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE (PREPIS) | 11.1.2.1.1 |
| M4 | VIDEO VSEBINA BREZ PODNAPISOV (predposneta) | 11.1.2.2 |
| M5 | VIDEO VSEBINA BREZ ZVOČNEGA OPISA (predposneta) | 11.1.2.3.1 in 11.1.2.5 |
| M6 | GUMB Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM | 11.1.1.1.1 |
| M7 | GUMB BREZ DOSTOPNEGA IMENA | 11.1.1.1.1 |
| M8 | BESEDILO NI PROGRAMSKO DOLOČLJIVO | 11.5.2.10 |
| M9 | SLIKE BESEDILA | 11.1.4.5.1 |
| M10 | ZAKLENJENA USMERITEV ZASLONA | 11.1.3.4 |
| M11 | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA | 11.1.4.3 |
| M12 | NEZADOSTEN KONTRAST NEBESEDILNEGA ELEMENTA | 11.1.4.11 |
| M13 | IZGUBA VSEBINE PRI POVEČANJU BESEDILA ZA 200% | 11.1.4.4.1 |
| M14 | POVEČANJE BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENO | 11.1.4.4.1 |
| M15 | NEUSTREZNA PRERAZPOREDITEV VSEBINE (na širini 320px) | 11.1.4.10 |
| M16 | IZGUBA VSEBINE ALI FUNKCIONALNOSTI PRI POVEČANJU MEDBESEDILNEGA RAZMIKA | 11.1.4.12 |
| M17 | INFORMACIJE O OBJEKTU (ELEMENTU) NISO PROGRAMSKO DOLOČLJIVE | 11.5.2.5 |
| M18 | OBJEKTA (ELEMENTA) NI MOGOČE AKTIVIRATI S PODPORNO TEHNOLOGIJO OZ. PROGRAMSKO UGOTOVITI SEZNAM DEJANJA IN PROGRAMSKO IZVESTI TA DEJANJA | 11.5.2.11 in 11.5.2.12 |
| M19 | IKONA Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM | 11.1.1.1.1 |
| M20 | IKONA BREZ DOSTOPNEGA IMENA | 11.1.1.1.1 |
| M21 | OBRAZEC NI USTREZNO OBLIKOVA IN NIMA USTREZNIH OZNAČB | 11.1.3.1.1, 11.3.3.2 in 11.4.1.2.1 |
| M22 | »CAPTCHA« BREZ ALTERNATIVNEGA NAČINA | 11.1.1.1.1 |
| M23 | INFORMACIJE IN RAZMERJA SE NE OHRANIJO | 11.1.3.1.1 |
| M24 | VSEBINA NI V SMISELNEM ZAPOREDJU | 11.1.3.2.1 |
| M25 | NI FUNKCIJE USTAVLJANJA MENJAJOČE SE VSEBINE | 11.2.2.2 |
| M26 | FOKUSNI VRSTNI RED NI USTREZEN | 11.2.4.3 |
| M27 | FUNKCIJA NASLOVA | 11.1.3.1.1 in 11.2.4.6 |
| M28 | SKENIRAN DOKUMENT | 10. poglavje |
| M29 | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KRETENJ ZA UPRAVLJANJE FUNKCIJ VSEBINE | 11.2.1.1.1 |
| M30 | NAVIGACIJA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 11.3.2.1 |
| M31 | POVEZAVA BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM BESEDILOM | 11.2.4.4 in 11.4.1.2.1 |
| M32 | OBRAZEC BREZ GUMBA ZA ODDAJO | 11.3.2.2 |
| M33 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA ZAZNAVO NAPAKE | 11.3.3.1.1 |
| M34 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA PODAJANJE NAVODIL KAKO IZPOLNITI POLJE OBRAZCA OB NAPAKI | 11.3.3.3 |
| M35 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA NAZNANITEV STATUSNEGA SPOROČILA | 11.4.1.3.1 |
| M36 | POVEČANJE BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENO NA POSAMEZNEM ELEMENTU | 11.1.4.4.1 |

# 3 IZID SPREMLJANJA

V drugem obdobju poročanja, je Inšpektorat opravil 468 nadzorov spletišč in mobilnih aplikacij, in sicer 394 spletišč po poenostavljeni metodi, 50 spletišč po poglobljeni metodi, in 24 mobilnih aplikacij.

Inšpektorat je prav tako opravil 20 nadzorov, ki jih zaradi kadrovskega manjka, ni opravil v prvem obdobju poročanja, in sicer 16 pregledov spletišč po poglobljeni metodi in 4 preglede mobilnih aplikacij.

## 3.1 Nadzori po metodi za poenostavljeno spremljanje spletišč

Pri uporabi poenostavljene metode za spremljanje spletišč, se nadzor izvaja ročno in s pomočjo avtomatiziranih orodij. Inšpektorat se ni odločil za popolno uporabo zgolj avtomatiziranih orodij, saj le ta ponujajo manj kvalitetno analizo spletišča in pogosto podajo napačne zadetke, prav tako pa rezultati niso na voljo v slovenščini, kar ni primerno za delo inšpektorata.

Nadzor se izvaja do odkritja treh različnih nepravilnosti na domači strani spletišča. Za omejitev na tri nepravilnosti, se je Inšpektorat odločil zaradi pomankanja kadrovskih zmogljivosti in narave oz. bistva poenostavljenega spremljanja, ki ni zagotavljanje popolnega stanja dostopnosti, ampak opozarjanje zavezancev na nepravilnosti (Inšpektorat po odpravi navedenih nepravilnosti od zavezanca zahteva popolno uskladitev spletišča po zaključku inšpekcijskega postopka).

Vzorec zavezancev za nadzor s poenostavljeno metodo za spremljanje spletišč je Inšpektorat izbral naključno izmed treh stebrov zavezancev (državni organi, organi samoupravnih lokalnih skupnosti in druge osebe javnega prava po zakonu, ki ureja javno naročanje) in 12 statističnih regij. Izbor je potekal sorazmerno s številom prebivalcev v posamezni regiji in številom zavezancev v posameznem stebru.

Inšpektorat je v drugem obdobju poročanja pri 394 nadzorih, opravljenih po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč ugotovil 982 nepravilnosti. V letu 2022 je bilo ugotovljenih 233 nepravilnosti, v letu 2023 je bilo ugotovljenih 376 nepravilnosti, v letu 2024 pa je bilo ugotovljenih 373 nepravilnosti. V letih 2022, 2023 in 2024 je Inšpektorat zaradi kadrovske podhranjenosti omejil izvedbo poenostavljenega spremljanja spletišč na največ tri ugotovljene napake različnega tipa.

Pri opravljenih inšpekcijskih pregledih v letih 2022, 2023 in 2024 so bile ugotovljene naslednje napake:

**Tabela 6: Ugotovljene napake pri poenostavljenem spremljanju spletišč v letih 2022, 2023 in 2024 ter njihova klasifikacija**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Oznaka napake | Naziv napake | Število napak (2022) | Število napak (2023) | Število napak (2024) |
| N1 | SLIKA BREZ ALTERNATIVNEGA BESEDILA | 14 | 4 | 0 |
| N2 | SLIKA Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 6 | 12 | 13 |
| N3 | POVEZAVA BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM BESEDILOM | 48 | 7 | 9 |
| N4 | POVEZAVA, KI VSEBUJE SLIKO JE BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 62 | 91 | 37 |
| N5 | PRAZNA POVEZAVA | 0 | 0 | 1 |
| N6 | IFRAME BREZ NASLOVA | 6 | 0 | 1 |
| N7 | IFRAME BREZ USTREZNEGA NASLOVA | 1 | 1 | 0 |
| N8 | ISKALNO POLJE BREZ GUMBA ZA ODDAJO | 2 | 5 | 8 |
| N9 | ISKALNO POLJE BREZ USTREZNEGA DOSTOPNEGA IMENA | 2 | 1 | 0 |
| N10 | ISKALNO POLJE BREZ OBRAZCA | 0 | 0 | 0 |
| N11 | ISKALNO POLJE BREZ USTREZNIH OZNAČB | 2 | 3 | 0 |
| N12 | ELEMENT OBRAZCA BREZ USTREZNIH OZNAČB | 1 | 0 | 1 |
| N13 | GUMB Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM | 3 | 13 | 21 |
| N14 | GUMB BREZ DOSTOPNEGA IMENA | 9 | 6 | 11 |
| N15 | SPLETNA STRAN BREZ USTREZNEGA NASLOVA | 2 | 0 | 0 |
| N16 | SPLETNA STRAN BREZ NASLOVOV | 0 | 0 | 0 |
| N17 | PRAZEN NASLOV | 0 | 0 | 0 |
| N18 | NI FUNKCIJE USTAVLJANJA MENJAJOČE SE VSEBINE | 15 | 19 | 47 |
| N19 | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (ne obstaja nobena od možnosti) | 54 | 24 | 21 |
| N20 | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (obstaja povezava »skoči do osrednje vsebine« vendar ni prva) | 1 | 4 | 2 |
| N21 | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (povezava ne deluje) | 5 | 11 | 16 |
| N22 | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA (navadno besedilo) | 0 | 6 | 3 |
| N23 | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA (veliko besedilo) | 0 | 0 | 1 |
| N24 | NEUSTREZNA STRUKTURA OZ. LOGIČNO ZAPOREDJE NASLOVOV | 0 | 0 | 0 |
| N25 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN NA DOLOČENEM ELEMENTU | 0 | 13 | 24 |
| N26 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN | 0 | 37 | 21 |
| N27 | SLIKE BESEDILA | 0 | 13 | 0 |
| N28 | NEZADOSTEN KONTRAST NEBESEDILNEGA ELEMENTA | 0 | 1 | 0 |
| N29 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN NA DOLOČENEM ELEMENTU (neustrezen kontrast) | 0 | 0 | 0 |
| N30 | PONAVLJAJOČE SE DOSTOPNO BESEDILO | 0 | 9 | 21 |
| N31 | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KRETENJ ZA UPRAVLJANJE FUNKCIJ VSEBINE | 0 | 4 | 26 |
| N32 | VIDEO VSEBINA BREZ PODNAPISOV (predposneta) | 0 | 0 | 0 |
| N33 | VIDEO VSEBINA BREZ ZVOČNEGA OPISA (predposneta) | 0 | 0 | 0 |
| N34 | NEUSTREZNA PRERAZPOREDITEV VSEBINE (na širirni 320px) | 0 | 22 | 4 |
| N35 | VEČKRATNA UPORABA ISTE VREDNOSTI »ID« ATRIBUTA (parsing se ne preverja več!) | 0 | 0 | 0 |
| N36 | PREDVAJALNIK NE OMOGOČA PREDVAJANJA PODNAPISOV | 0 | 0 | 0 |
| N37 | PREDVAJALNIK NE OMOGOČA PREDVAJANJA ZVOČNEGA OPISA | 0 | 0 | 0 |
| N38 | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KRETENJ ZA DOSTOP DO VSEBINE SPLETNE STRANI | 0 | 6 | 17 |
| N39 | SKENIRAN DOKUMENT | 0 | 0 | 0 |
| N40 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA PODAJANJE NAVODIL KAKO IZPOLNITI POLJE OBRAZCA OB NAPAKI | 0 | 0 | 0 |
| N41 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA NAZNANITEV STATUSNEGA SPOROČILA | 0 | 0 | 0 |
| N42 | VEČ NAČINOV NAVIGACIJE PO SPLETIŠČU | 0 | 14 | 11 |
| N43 | JEZIK SPLETIŠČA NI USTREZEN | 0 | 4 | 2 |
| N44 | »MAIN« MEJNIK VSEBUJE VSEBINO, KI SE PONAVLJA TUDI NA DRUGIH SPLETNIH STRANEH SPLETIŠČA | 0 | 0 | 0 |
| N45 | IZGUBA VSEBINE ALI FUNKCIONALNOSTI PRI POVEČANJU MEDBESEDILNEGA RAZMIKA | 0 | 14 | 6 |
| N46 | SAMO-AVDIO VSEBINA BREZ USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE (PREPIS) | 0 | 0 | 0 |
| N47 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA ZAZNAVO NAPAKE | 0 | 0 | 0 |
| N48 | »CAPTCHA« BREZ ALTERNATIVNEGA NAČINA | 0 | 0 | 0 |
| N49 | FUNKCIJA NASLOVA | 0 | 0 | 0 |
| N50 | VRSTNI RED FOKUSA TIPKOVNICE NI USTREZEN | 0 | 6 | 3 |
| N51 | NAVIGACIJA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 0 | 0 | 0 |
| N52 | SPLETNA STRAN BREZ »MAIN« MEJNIKA (GRE ZA PRIPOROČILO??) | 0 | 1 | 0 |
| N53 | »MAIN« MEJNIK NE VSEBUJE VSE OSREDNJE VSEBINE SPLETNE STRANI | 0 | 0 | 1 |
| N54 | OBRAZEC BREZ USTREZNEGA DOSTOPNEGA IMENA | 0 | 0 | 0 |
| N55 | OBRAZEC BREZ GUMBA ZA ODDAJO | 0 | 0 | 0 |
| N56 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA HITER DOSTOP DO NAPAČNEGA VNOSA | 0 | 0 | 0 |
| N57 | INFORMACIJE IN RAZMERJA SE NE OHRANIJO | 0 | 0 | 0 |
| N58 | ELEMENT UPORABNIŠKEGA VMESNIKA NIMA PROGRAMSKO DOLOČJIVEGA IMENA IN VLOGE | 0 | 0 | 0 |
| N59 | KOMPLEKSNA SLIKA ALI GRAFIČNI ELEMENT NIMA USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE | 0 | 0 | 0 |
| N60 | IKONA Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM | 0 | 0 | 0 |
| N61 | IKONA BREZ DOSTOPNEGA IMENA | 0 | 0 | 1 |
| N62 | JEZIK DELA SPLETIŠČA NI USTREZEN | 0 | 20 | 21 |
| N63 | AVTOMATSKA ODDAJA OBRAZCA BREZ PREDHODNEGA OPOZORILA | 0 | 0 | 0 |
| N64 | IZBIRA ELEMENTA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 0 | 0 | 0 |
| N65 | OZNAČBE ELEMENTOV OBRAZCA NE OPISUJEJO VSEBINE | 0 | 0 | 0 |
| N66 | IZGUBA VSEBINE OB POVEČANJU VELIKOSTI BESEDILA ZA 200% | 0 | 5 | 10 |
| N67 | ELEMENT UPORABNIŠKEGA VMESNIKA IMA DOSTOPNO IME, KI JE RAZLIČNO OD VIDNEGA IMENA | 0 | 0 | 0 |
| N68 | NAVIGACIJA S TIPKOVNICO NI MOGOČA PO PREMIKU NA DOLOČEN DEL SPLETNE STRANI (keyboard trap) | 0 | 0 | 1 |
| N69 | VSEBINA, KI SE PRIKAŽE OB PREMIKU KAZALNE NAPRAVE ALI FOKUSA TIPKOVNICE NA DOLOČEN ELEMENT NE VSEBUJE USTREZNIH MEHANIZMOV ZA PRIKAZ TE VSEBINE | 0 | 0 | 0 |
| N70 | UPORABA CSS ZA PRIKAZOVANJE SLIK | 0 | 0 | 0 |
| N71 | PRIVZETI JEZIK NA SPLETNI STRANI NI DOLOČEN | 0 | 0 | 0 |
| N72 | ODVEČNA POVEZAVA | 0 | 0 | 1 |
| N73 | VNOS V ISKALNO POLJE POVZROČI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 0 | 0 | 0 |
| N74 | SPLETNA STRAN BREZ MEHANIZMA ZA PREPREČEVANJE NAPAK (PRAVNE, FINANČNE, PODATKOVNE) | 0 | 0 | 0 |
| N75 | TABELA BREZ USTREZNIH OZNAČB | 0 | 0 | 0 |
| N76 | POVEZAVA, KI VSEBUJE IKONO JE BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 0 | 0 | 5 |
| N77 | OBRAZEC UPORABLJA LE BARVE ZA PREPOZNAVANJE POLJ Z NAPAKO | 0 | 0 | 0 |
| N78 | POVEČAVA BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENA | 0 | 0 | 1 |
| N79 | POVEČAVA BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENA ZA UPORABO NA MOBILNIH NAPRAVAH | 0 | 0 | 5 |

V tem obdobju poročanja, se pri nadzoru po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč največkrat pojavljajo napake N4, N18, N19 in N26. Napaka N4 (povezava, ki vsebuje sliko je brez oz. z neustreznim alternativnim besedilom), pomeni neskladnost z 9.1.1.1, 9.2.4.4 in 9.4.1.2 točkami SIST EN 301 549 V3.2.1. Napaka N18 (ni funkcije ustavljanja menjajoče se vsebine) pomeni neskladnost z 9.2.2.2 točko SIST EN 301 549 V3.2.1. Napaka N19 (možnost preskakovanja ponavljajočih se vsebin ni zagotovljena (ne obstaja nobena od možnosti)) pomeni neskladnost z 9.2.4.1 točko SIST EN 301 549 V3.2.1. Napaka N26 (indikator fokusa tipkovnice ni viden) pomeni neskladnost z 9.2.4.7 točko SIST EN 301 549 V3.2.1.

## 3.2 Nadzori po metodi za poglobljeno spremljanje spletišč

Pri uporabi poenostavljene metode za spremljanje spletišč se nadzor izvaja ročno. Nadzor se izvaja na reprezentativnem vzorcu spletnih strani na posameznem spletišču. Z metodo poglobljenega spremljanja se ocenijo najmanj interakcija z obrazci, kontrolniki vmesnika in pogovorna okna, potrditve vnosa podatkov, sporočila o napaki in druge povratne informacije, ki nastanejo z uporabniško interakcijo, kadar je to mogoče, ter obnašanje spletišča pri spreminjanju nastavitev ali izbir. V zapisniku se navedejo vse odkrite nepravilnosti, vendar praviloma zgolj prva napaka ene vrste. Pri pregledu spletišča po poglobljeni metodi, se testira vseh 137 pogojev standarda SIST EN 301 549 V3.2.1. ki se nanašajo na spletišča.

Inšpektorat je v drugem obdobju poročanja pri 50 opravljenih nadzorih po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč ugotovil 518 nepravilnosti. V letu 2022 je bilo ugotovljenih 154 nepravilnosti, v letu 2023 je bilo ugotovljenih 185 nepravilnosti, v letu 2024 pa je bilo ugotovljenih 179 nepravilnosti.

Inšpektorat je v drugem obdobju poročanja tudi nadoknadil zaostanek iz prvega obdobja poročanja, in sicer je opravil 16 pregledov po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč, kjer je ugotovil 119 nepravilnosti.

**Tabela 7: Ugotovljene napake pri poglobljenem spremljanju spletišč v letih 2022, 2023 in 2024 ter njihova klasifikacija**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Oznaka napake | Naziv napake | Število napak (2022) | Število napak (2023) | Število napak (2024) |
| N1 | SLIKA BREZ ALTERNATIVNEGA BESEDILA | 2 | 5 | 3 |
| N2 | SLIKA Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 6 | 6 | 13 |
| N3 | POVEZAVA BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM BESEDILOM | 7 | 5 | 1 |
| N4 | POVEZAVA, KI VSEBUJE SLIKO JE BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 14 | 11 | 16 |
| N5 | PRAZNA POVEZAVA | 3 | 3 | 0 |
| N6 | IFRAME BREZ NASLOVA | 0 | 0 | 0 |
| N7 | IFRAME BREZ USTREZNEGA NASLOVA | 0 | 0 | 1 |
| N8 | ISKALNO POLJE BREZ GUMBA ZA ODDAJO | 2 | 0 | 0 |
| N9 | ISKALNO POLJE BREZ USTREZNEGA DOSTOPNEGA IMENA | 1 | 0 | 0 |
| N10 | ISKALNO POLJE BREZ OBRAZCA | 0 | 0 | 0 |
| N11 | ISKALNO POLJE BREZ USTREZNIH OZNAČB | 1 | 1 | 1 |
| N12 | ELEMENT OBRAZCA BREZ USTREZNIH OZNAČB | 1 | 9 | 4 |
| N13 | GUMB Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM | 4 | 2 | 1 |
| N14 | GUMB BREZ DOSTOPNEGA IMENA | 3 | 3 | 7 |
| N15 | SPLETNA STRAN BREZ USTREZNEGA NASLOVA | 0 | 0 | 0 |
| N16 | SPLETNA STRAN BREZ NASLOVOV | 0 | 0 | 0 |
| N17 | PRAZEN NASLOV | 2 | 5 | 3 |
| N18 | NI FUNKCIJE USTAVLJANJA MENJAJOČE SE VSEBINE | 7 | 5 | 5 |
| N19 | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (ne obstaja nobena od možnosti) | 7 | 5 | 5 |
| N20 | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (obstaja povezava »skoči do osrednje vsebine« vendar ni prva) | 1 | 0 | 0 |
| N21 | MOŽNOST PRESKAKOVANJA PONAVLJAJOČIH SE VSEBIN NI ZAGOTOVLJENA (povezava ne deluje) | 2 | 1 | 4 |
| N22 | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA (navadno besedilo) | 7 | 8 | 2 |
| N23 | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA (veliko besedilo) | 1 | 2 | 0 |
| N24 | NEUSTREZNA STRUKTURA OZ. LOGIČNO ZAPOREDJE NASLOVOV | 10 | 8 | 10 |
| N25 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN NA DOLOČENEM ELEMENTU | 6 | 6 | 10 |
| N26 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN | 3 | 0 | 3 |
| N27 | SLIKE BESEDILA | 3 | 3 | 5 |
| N28 | NEZADOSTEN KONTRAST NEBESEDILNEGA ELEMENTA | 0 | 0 | 0 |
| N29 | INDIKATOR FOKUSA TIPKOVNICE NI VIDEN NA DOLOČENEM ELEMENTU (neustrezen kontrast) | 3 | 2 | 0 |
| N30 | PONAVLJAJOČE SE DOSTOPNO BESEDILO | 1 | 2 | 0 |
| N31 | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KRETENJ ZA UPRAVLJANJE FUNKCIJ VSEBINE | 6 | 11 | 10 |
| N32 | VIDEO VSEBINA BREZ PODNAPISOV (predposneta) | 2 | 5 | 3 |
| N33 | VIDEO VSEBINA BREZ ZVOČNEGA OPISA (predposneta) | 2 | 3 | 0 |
| N34 | NEUSTREZNA PRERAZPOREDITEV VSEBINE (na širirni 320px) | 3 | 6 | 1 |
| N35 | VEČKRATNA UPORABA ISTE VREDNOSTI »ID« ATRIBUTA (parsing se ne preverja več!) | 0 | 0 | 0 |
| N36 | PREDVAJALNIK NE OMOGOČA PREDVAJANJA PODNAPISOV | 1 | 0 | 0 |
| N37 | PREDVAJALNIK NE OMOGOČA PREDVAJANJA ZVOČNEGA OPISA | 0 | 0 | 0 |
| N38 | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KRETENJ ZA DOSTOP DO VSEBINE SPLETNE STRANI | 4 | 5 | 4 |
| N39 | SKENIRAN DOKUMENT | 9 | 10 | 10 |
| N40 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA PODAJANJE NAVODIL KAKO IZPOLNITI POLJE OBRAZCA OB NAPAKI | 4 | 2 | 5 |
| N41 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA NAZNANITEV STATUSNEGA SPOROČILA | 1 | 4 | 4 |
| N42 | VEČ NAČINOV NAVIGACIJE PO SPLETIŠČU | 3 | 0 | 1 |
| N43 | JEZIK SPLETIŠČA NI USTREZEN | 1 | 0 | 1 |
| N44 | »MAIN« MEJNIK VSEBUJE VSEBINO, KI SE PONAVLJA TUDI NA DRUGIH SPLETNIH STRANEH SPLETIŠČA | 2 | 0 | 0 |
| N45 | IZGUBA VSEBINE ALI FUNKCIONALNOSTI PRI POVEČANJU MEDBESEDILNEGA RAZMIKA | 1 | 4 | 1 |
| N46 | SAMO-AVDIO VSEBINA BREZ USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE (PREPIS) | 3 | 0 | 0 |
| N47 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA ZAZNAVO NAPAKE | 2 | 1 | 0 |
| N48 | »CAPTCHA« BREZ ALTERNATIVNEGA NAČINA | 1 | 3 | 1 |
| N49 | FUNKCIJA NASLOVA | 5 | 3 | 5 |
| N50 | VRSTNI RED FOKUSA TIPKOVNICE NI USTREZEN | 1 | 3 | 1 |
| N51 | NAVIGACIJA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 1 | 1 | 0 |
| N52 | SPLETNA STRAN BREZ »MAIN« MEJNIKA (GRE ZA PRIPOROČILO??) | 2 | 2 | 0 |
| N53 | »MAIN« MEJNIK NE VSEBUJE VSE OSREDNJE VSEBINE SPLETNE STRANI | 0 | 0 | 0 |
| N54 | OBRAZEC BREZ USTREZNEGA DOSTOPNEGA IMENA | 2 | 0 | 0 |
| N55 | OBRAZEC BREZ GUMBA ZA ODDAJO | 1 | 0 | 0 |
| N56 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA HITER DOSTOP DO NAPAČNEGA VNOSA | 0 | 2 | 3 |
| N57 | INFORMACIJE IN RAZMERJA SE NE OHRANIJO | 0 | 1 | 3 |
| N58 | ELEMENT UPORABNIŠKEGA VMESNIKA NIMA PROGRAMSKO DOLOČJIVEGA IMENA IN VLOGE | 0 | 1 | 0 |
| N59 | KOMPLEKSNA SLIKA ALI GRAFIČNI ELEMENT NIMA USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE | 0 | 4 | 4 |
| N60 | IKONA Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM | 0 | 0 | 0 |
| N61 | IKONA BREZ DOSTOPNEGA IMENA | 0 | 3 | 2 |
| N62 | JEZIK DELA SPLETIŠČA NI USTREZEN | 0 | 2 | 7 |
| N63 | AVTOMATSKA ODDAJA OBRAZCA BREZ PREDHODNEGA OPOZORILA | 0 | 0 | 0 |
| N64 | IZBIRA ELEMENTA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 0 | 1 | 0 |
| N65 | OZNAČBE ELEMENTOV OBRAZCA NE OPISUJEJO VSEBINE | 0 | 0 | 0 |
| N66 | IZGUBA VSEBINE OB POVEČANJU VELIKOSTI BESEDILA ZA 200% | 0 | 4 | 1 |
| N67 | ELEMENT UPORABNIŠKEGA VMESNIKA IMA DOSTOPNO IME, KI JE RAZLIČNO OD VIDNEGA IMENA | 0 | 2 | 1 |
| N68 | NAVIGACIJA S TIPKOVNICO NI MOGOČA PO PREMIKU NA DOLOČEN DEL SPLETNE STRANI (keyboard trap) | 0 | 4 | 0 |
| N69 | VSEBINA, KI SE PRIKAŽE OB PREMIKU KAZALNE NAPRAVE ALI FOKUSA TIPKOVNICE NA DOLOČEN ELEMENT NE VSEBUJE USTREZNIH MEHANIZMOV ZA PRIKAZ TE VSEBINE | 0 | 1 | 0 |
| N70 | UPORABA CSS ZA PRIKAZOVANJE SLIK | 0 | 1 | 1 |
| N71 | PRIVZETI JEZIK NA SPLETNI STRANI NI DOLOČEN | 0 | 1 | 0 |
| N72 | ODVEČNA POVEZAVA | 0 | 2 | 7 |
| N73 | VNOS V ISKALNO POLJE POVZROČI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 0 | 1 | 0 |
| N74 | SPLETNA STRAN BREZ MEHANIZMA ZA PREPREČEVANJE NAPAK (PRAVNE, FINANČNE, PODATKOVNE) | 0 | 0 | 0 |
| N75 | TABELA BREZ USTREZNIH OZNAČB | 0 | 0 | 6 |
| N76 | POVEZAVA, KI VSEBUJE IKONO JE BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 0 | 0 | 2 |
| N77 | OBRAZEC UPORABLJA LE BARVE ZA PREPOZNAVANJE POLJ Z NAPAKO | 0 | 0 | 1 |
| N78 | POVEČAVA BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENA | 0 | 0 | 0 |
| N79 | POVEČAVA BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENA ZA UPORABO NA MOBILNIH NAPRAVAH | 0 | 0 | 0 |

V tem obdobju poročanja, se pri nadzoru po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč največkrat pojavljajo napake N4, N24, N31 in N39. Napaka N4 (povezava, ki vsebuje sliko je brez oz. z neustreznim alternativnim besedilom), pomeni neskladnost z 9.1.1.1, 9.2.4.4 in 9.4.1.2 točkami SIST EN 301 549 V3.2.1. Napaka N24 (neustrezna struktura oz. Logično zaporedje naslovov) pomeni neskladnost z 9.1.3.1 in 9.2.4.6 točkama SIST EN 301 549 V3.2.1. Napaka N31 (uporaba izključno kazalne naprave ali kretenj za upravljanje funkcij vsebine) pomeni neskladnost z 9.2.1.1 točko SIST EN 301 549 V3.2.1. Napaka N39 (skeniran dokument) pomeni neskladnost z 10. poglavjem SIST EN 301 549 V3.2.1.

## 3.3 Nadzori po metodi za poglobljeno spremljanje mobilnih aplikacij

Pri uporabi poglobljene metode za spremljanje mobilnih aplikacij se nadzor izvaja ročno. Z metodo poglobljenega spremljanja se ocenijo najmanj interakcija z obrazci, kontrolniki vmesnika in pogovorna okna, potrditve vnosa podatkov, sporočila o napaki in druge povratne informacije, ki nastanejo z uporabniško interakcijo, kadar je to mogoče, ter obnašanje mobilne aplikacije pri spreminjanju nastavitev ali izbir. V zapisniku se navedejo vse odkrite nepravilnosti, vendar praviloma zgolj prva napaka ene vrste. Pri pregledu aplikacije po poglobljeni metodi, se testira vseh 162 pogojev standarda SIST EN 301 549 V3.2.1. ki se nanašajo na aplikacije.

Inšpektorat je v drugem obdobju poročanja pri 24 opravljenih nadzorih po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij ugotovil 134 nepravilnosti. V letu 2022 je bilo ugotovljenih 50 nepravilnosti, v letu 2023 je bilo ugotovljenih 45 nepravilnosti, v letu 2024 pa je bilo ugotovljenih 39 nepravilnosti.

Inšpektorat je v drugem obdobju poročanja tudi nadoknadil zaostanek iz prvega obdobja poročanja, in sicer je opravil 4 preglede po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij, kjer je ugotovil 31 nepravilnosti.

**Tabela 8: Ugotovljene napake pri poglobljenem spremljanju mobilnih aplikacij v letih 2022, 2023 in 2024 ter njihova klasifikacija**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Oznaka napake | Naziv napake | Število napak (2022) | Število napak (2023) | Število napak (2024) |
| M1 | SLIKA BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 3 | 2 | 1 |
| M2 | POVEZAVA, KI VSEBUJE SLIKO BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM | 2 | 2 | 1 |
| M3 | SAMO-AVDIO VSEBINA BREZ USTREZNE BESEDILNE ALTERNATIVE (PREPIS) | 0 | 0 | 0 |
| M4 | VIDEO VSEBINA BREZ PODNAPISOV (predposneta) | 0 | 0 | 0 |
| M5 | VIDEO VSEBINA BREZ ZVOČNEGA OPISA (predposneta) | 0 | 0 | 0 |
| M6 | GUMB Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM | 3 | 2 | 6 |
| M7 | GUMB BREZ DOSTOPNEGA IMENA | 2 | 6 | 3 |
| M8 | BESEDILO NI PROGRAMSKO DOLOČLJIVO | 2 | 2 | 0 |
| M9 | SLIKE BESEDILA | 2 | 2 | 0 |
| M10 | ZAKLENJENA USMERITEV ZASLONA | 5 | 5 | 6 |
| M11 | NEZADOSTEN KONTRAST BESEDILA | 5 | 6 | 2 |
| M12 | NEZADOSTEN KONTRAST NEBESEDILNEGA ELEMENTA | 2 | 2 | 6 |
| M13 | IZGUBA VSEBINE PRI POVEČANJU BESEDILA ZA 200% | 3 | 2 | 1 |
| M14 | POVEČANJE BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENO | 2 | 3 | 2 |
| M15 | NEUSTREZNA PRERAZPOREDITEV VSEBINE (na širini 320px) | 0 | 0 | 0 |
| M16 | IZGUBA VSEBINE ALI FUNKCIONALNOSTI PRI POVEČANJU MEDBESEDILNEGA RAZMIKA | 0 | 0 | 0 |
| M17 | INFORMACIJE O OBJEKTU (ELEMENTU) NISO PROGRAMSKO DOLOČLJIVE | 2 | 2 | 3 |
| M18 | OBJEKTA (ELEMENTA) NI MOGOČE AKTIVIRATI S PODPORNO TEHNOLOGIJO OZ. PROGRAMSKO UGOTOVITI SEZNAM DEJANJA IN PROGRAMSKO IZVESTI TA DEJANJA | 1 | 0 | 0 |
| M19 | IKONA Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM IMENOM | 3 | 0 | 0 |
| M20 | IKONA BREZ DOSTOPNEGA IMENA | 4 | 4 | 0 |
| M21 | OBRAZEC NI USTREZNO OBLIKOVA IN NIMA USTREZNIH OZNAČB | 0 | 0 | 0 |
| M22 | »CAPTCHA« BREZ ALTERNATIVNEGA NAČINA | 0 | 0 | 0 |
| M23 | INFORMACIJE IN RAZMERJA SE NE OHRANIJO | 2 | 0 | 0 |
| M24 | VSEBINA NI V SMISELNEM ZAPOREDJU | 1 | 0 | 0 |
| M25 | NI FUNKCIJE USTAVLJANJA MENJAJOČE SE VSEBINE | 2 | 0 | 0 |
| M26 | FOKUSNI VRSTNI RED NI USTREZEN | 2 | 2 | 0 |
| M27 | FUNKCIJA NASLOVA | 1 | 1 | 0 |
| M28 | SKENIRAN DOKUMENT | 1 | 0 | 0 |
| M29 | UPORABA IZKLJUČNO KAZALNE NAPRAVE ALI KRETENJ ZA UPRAVLJANJE FUNKCIJ VSEBINE | 0 | 2 | 0 |
| M30 | NAVIGACIJA SPROŽI NEPRIČAKOVANO SPREMEMBO KONTEKSTA | 0 | 0 | 0 |
| M31 | POVEZAVA BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM DOSTOPNIM BESEDILOM | 0 | 0 | 0 |
| M32 | OBRAZEC BREZ GUMBA ZA ODDAJO | 0 | 0 | 0 |
| M33 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA ZAZNAVO NAPAKE | 0 | 0 | 3 |
| M34 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA PODAJANJE NAVODIL KAKO IZPOLNITI POLJE OBRAZCA OB NAPAKI | 0 | 0 | 2 |
| M35 | OBRAZEC BREZ MEHANIZMA ZA NAZNANITEV STATUSNEGA SPOROČILA | 0 | 0 | 2 |
| M36 | POVEČANJE BESEDILA ZA 200% NI OMOGOČENO NA POSAMEZNEM ELEMENTU | 0 | 0 | 1 |

V tem obdobju poročanja, se pri nadzoru po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij največkrat pojavljajo napake M6, M10 in M11. Napaka M6 (gumb z neustreznim dostopnim imenom), pomeni neskladnost z 11.1.1.1.1 točko SIST EN 301 549 V3.2.1. Napaka M10 (zaklenjena usmeritev zaslona) pomeni neskladnost z 11.1.3.4 točko SIST EN 301 549 V3.2.1. Napaka M11 (nezadosten kontrast besedila) pomeni neskladnost z 11.1.4.3 točko SIST EN 301 549 V3.2.1.

## 3.4 Nadziranje izjave o dostopnosti

Pri vseh nadzorih se poleg tehničnih zahtev preverja tudi izjava o dostopnosti spletišča oz. mobilne aplikacije. Pri pregledu se preveri naslednjih 7 točk:

1. Spletišče ali mobilna aplikacija vsebuje izjavo o dostopnosti.
2. Izjava o dostopnosti vsebuje pojasnilo o tistih delih vsebine, ki niso dostopni, in o razlogih za takšno nedostopnost, ter navedbo nadomestnih možnosti.
3. Izjava o dostopnosti vsebuje opis mehanizma za zagotavljanje povratnih informacij iz 8. člena ZDSMA in povezavo nanj.
4. Izjava o dostopnosti vsebuje informacije o inšpekcijskem nadzoru iz 10. člena ZDSMA in povezavo na spletno stran pristojnega nadzornega organa.
5. Spletišče vsebuje možnost, da uporabniki upravljalce spletišča obvestijo, da spletišča ali mobilne aplikacije zavezanca niso skladne z zahtevami glede dostopnosti iz 5. člena ZDSMA.
6. Spletišče vsebuje možnost, da uporabniki zaprosijo za informacije glede vsebin spletišč in mobilnih aplikacij iz drugega odstavka 3. člena ZDSMA ter za informacije, ki v skladu z oceno o nesorazmernem bremenu iz 6. člena ZDSMA niso objavljene v dostopni obliki.
7. Izjava je bila posodobljena v zadnjem letu.

Izjava o dostopnosti, je bila v drugem obdobju poročanja preverjena pri 465 zavezancih. Ugotovljeno je bilo, da so imeli zavezanci v 110 primerih skladno izjavo, v 192 primerih je bila izjava delno skladna (kršen je bil vsaj 1 izmed 7 pogojev), v 163 primerih pa izjava o dostopnosti na spletišču oz. v mobilni aplikaciji ni obstajala.

V letu 2022, je bila izjava o dostopnosti preverjena pri 139 zavezancih. Ugotovljeno je bilo, da so imeli zavezanci v 9 primerih skladno izjavo, v 55 primerih je bila izjava delno skladna (kršen je bil vsaj 1 izmed 7 pogojev), v 75 primerih pa izjava o dostopnosti na spletišču oz. v mobilni aplikaciji ni obstajala.

V letu 2023, je bila izjava o dostopnosti preverjena pri 162 zavezancih. Ugotovljeno je bilo, da so imeli zavezanci v 51 primerih skladno izjavo, v 68 primerih je bila izjava delno skladna (kršen je bil vsaj 1 izmed 7 pogojev), v 43 primerih pa izjava o dostopnosti na spletišču oz. v mobilni aplikaciji ni obstajala.

V letu 2024, je bila izjava o dostopnosti preverjena pri 164 zavezancih. Ugotovljeno je bilo, da so imeli zavezanci v 50 primerih skladno izjavo, v 69 primerih je bila izjava delno skladna (kršen je bil vsaj 1 izmed 7 pogojev), v 45 primerih pa izjava o dostopnosti na spletišču oz. v mobilni aplikaciji ni obstajala.

## 3.5 Analiza spremljanja

Pri analizi spremljanja med prvim in drugim obdobjem poročanja je potrebno upoštevati, da je Inšpektorat skozi leta poglabljal znanje (kar vpliva na število odkritih nepravilnosti) in posodabljal metodologijo izvajanja nadzorov. Prav tako je vredno omeniti, da je Inšpektorat nadzore spletišč in mobilnih aplikacij po poglobljeni metodi, ki so bili načrtovani za prvo obdobje spremljanja, opravil v letih 2022 in 2023. Posledično rezultati pri poglobljenem spremljanju spletišč in mobilnih aplikacij niso primerljivi med prvim in drugim obdobjem spremljanja.

### 3.5.1 Nadzor po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč

Drugo obdobje poročanja, je bilo razdeljeno na 3 obdobja spremljanja. Inšpektorat je zaradi kadrovskega manjka nadzore, opravljene po poenostavljeni metodi, zaključil po ugotovitvi 3 napak različnega tipa.

V prvem obdobju spremljanja (2022) je bilo opravljenih 115 nadzorov, kjer je bilo zaznanih 233 nepravilnosti (opravljenih je bilo sicer 118 nadzorov, vendar je inšpektorat ugotovil, da organizacije v teh primerih niso bile zavezane skladno z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij). To pomeni, da je bilo v povprečju zaznanih 2,03 napake na zavezanca.

V drugem obdobju spremljanja (2023) je bilo opravljenih 137 nadzorov, kjer je bilo zaznanih 376 nepravilnosti. To pomeni, da je bilo v povprečju zaznanih 2,74 napake na zavezanca.

V tretjem obdobju spremljanja (2024) je bilo opravljenih 139 nadzorov, kjer je bilo zaznanih 373 nepravilnosti. To pomeni, da je bilo v povprečju zaznanih 2,68 napake na zavezanca.

Iz navedenega je razvidno, da se je povprečno število odkritih napak v letu 2023 povečalo v primerjavi z letom 2022. To je posledica predvsem poglobitve znanja zaposlenih Inšpektorata.

V letu 2024, je v primerjavi s predhodnim letom povprečno število odkritih napak nekoliko upadlo. To je posledica izboljšave dostopnosti spletišč, saj je Inšpektorat v svojih nadzorih veliko težje našel 3 napake kot v preteklih obdobjih.

Če med seboj primerjamo prvo in drugo obdobje poročanja, lahko ugotovimo, da je bilo v prvem obdobju poročanja pri 116 nadzorih ugotovljenih 308 nepravilnosti, kar pomeni povprečno 2,65 odkritih nepravilnosti pri posameznem zavezancu. V drugem obdobju poročanja, je bilo pri 394 nadzorih ugotovljenih 982 nepravilnosti, kar pomeni povprečno 2,49 odkritih nepravilnosti pri posameznem zavezancu. Glede na to, da se je znanje zaposlenih inšpektorata skozi leta poglabljalo in izboljševalo, je mogoče sklepati, da se je stanje dostopnosti spletišč v drugem obdobju poročanja izboljšalo v primerjavi s prvim obdobjem poročanja.

### 3.5.2 Nadzor po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč

Drugo obdobje poročanja, je bilo razdeljeno na 3 obdobja spremljanja. V prvem obdobju spremljanja (2022) je bilo opravljenih 16 nadzorov, kjer je bilo zaznanih 154 nepravilnosti. To pomeni, da je bilo v povprečju zaznanih 9,63 napake na zavezanca. V drugem obdobju spremljanja (2023) je bilo opravljenih 17 nadzorov, kjer je bilo zaznanih 185 nepravilnosti. To pomeni, da je bilo v povprečju zaznanih 10,88 napake na zavezanca. V tretjem obdobju spremljanja (2024) je bilo opravljenih 17 nadzorov, kjer je bilo zaznanih 179 nepravilnosti. To pomeni, da je bilo v povprečju zaznanih 10,53 napake na zavezanca.

Iz navedenega je mogoče razbrati, da je povprečno število odkritih napak pri posameznem zavezancu v letih 2023 in 2024 dokaj podobno, v letu 2022 pa nekoliko manjše. To je posledica predvsem poglabljanja znanja Inšpektorata, saj je bil na področju spremljanja spletišč po poglobljeni metodi, v letu 2023 narejen največji napredek.

Inšpektorat je v drugem obdobju poročanja opravil tudi 16 nadzorov po poglobljeni metodi za spremljanje spletišč, katerih zaradi kadrovskega manjka ni uspel opraviti v prvem obdobju poročanja. Ker je inšpektorat nadzore izvajal sočasno z nadzori drugega obdobja poročanja, primerjava med prvim in drugim obdobjem poročanja ni mogoča.

### 3.5.3 Nadzor po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij

Drugo obdobje poročanja, je bilo razdeljeno na 3 obdobja spremljanja. V prvem obdobju spremljanja (2022) je bilo opravljenih 8 nadzorov, kjer je bilo zaznanih 50 nepravilnosti. To pomeni, da je bilo v povprečju zaznanih 6,25 napake na zavezanca. V drugem obdobju spremljanja (2023) je bilo opravljenih 8 nadzorov, kjer je bilo zaznanih 45 nepravilnosti. To pomeni, da je bilo v povprečju zaznanih 5,63 napake na zavezanca. V tretjem obdobju spremljanja (2024) je bilo opravljenih 8 nadzorov, kjer je bilo zaznanih 39 nepravilnosti. To pomeni, da je bilo v povprečju zaznanih 4,88 napake na zavezanca.

Iz navedenega je mogoče razbrati, da je povprečno število odkritih napak pri posameznem zavezancu skozi leta upadalo, zato lahko sklepamo, da se je stanje dostopnosti mobilnih aplikacij izboljšalo.

Inšpektorat je v drugem obdobju poročanja opravil tudi 4 nadzore po poglobljeni metodi za spremljanje mobilnih aplikacij, katerih zaradi kadrovskega manjka ni uspel opraviti v prvem obdobju poročanja. Ker je inšpektorat nadzore izvajal sočasno z nadzori drugega obdobja poročanja, primerjava med prvim in drugim obdobjem poročanja ni mogoča

### 3.5.4 Nadzor izjave o dostopnosti

Drugo obdobje poročanja, je bilo razdeljeno na 3 obdobja spremljanja. V prvem obdobju spremljanja (2022) je bilo pregledanih 139 izjav o dostopnosti. 75 oz. 53,96% zavezancev izjave o dostopnosti ni imelo objavljene na svojem spletišču, 55 zavezancev oz. 39,57% zavezancev je imelo objavljeno delno skladno izjavo o dostopnosti (kršen je bil vsaj 1 izmed 7 pogojev), 9 oz. 6,47% zavezancev pa je imelo objavljeno skladno izjavo o dostopnosti.

V drugem obdobju spremljanja (2023) je bilo pregledanih 162 izjav o dostopnosti. 43 oz. 26,54% zavezancev izjave o dostopnosti ni imelo objavljene na svojem spletišču, 68 zavezancev oz. 41,98% zavezancev je imelo objavljeno delno skladno izjavo o dostopnosti (kršen je bil vsaj 1 izmed 7 pogojev), 50 oz. 31,48% zavezancev pa je imelo objavljeno skladno izjavo o dostopnosti.

V tretjem obdobju spremljanja (2024) je bilo pregledanih 164 izjav o dostopnosti. 45 oz. 27,44% zavezancev izjave o dostopnosti ni imelo objavljene na svojem spletišču, 69 zavezancev oz. 42,07% zavezancev je imelo objavljeno delno skladno izjavo o dostopnosti (kršen je bil vsaj 1 izmed 7 pogojev), 50 oz. 30,49% zavezancev pa je imelo objavljeno skladno izjavo o dostopnosti.

Iz navedenega je razvidno, da se je samo stanje izjave o dostopnosti delno izboljšalo, in sicer predvsem po letu 2022. Največji napredek se je zgodil pri objavljanju izjave o dostopnosti, med tem ko se stanje skladnosti izjave ni bistveno izboljšalo.

Inšpektorat je v drugem obdobju poročanja pregledal tudi 20 izjav o dostopnosti, katerih zaradi kadrovskega manjka ni uspel pregledati v prvem obdobju poročanja (pregledi so bili opravljeni ob poglobljenem spremljanju spletišč in mobilnih aplikacij za prvo obdobje spremljanja). Ker je inšpektorat nadzore izvajal sočasno z nadzori drugega obdobja poročanja, primerjava med prvim in drugim obdobjem poročanja ni mogoča. Poleg tega, Inšpektorat v prvem obdobju poročanja ni opravljal pregledov izjave o dostopnosti ob izvajanju nadzorov po poenostavljeni metodi za spremljanje spletišč.

# 4 UPORABA IZVRŠILNEGA POSTOPKA IN POVRATNE INFORMACIJE KONČNEGA UPORABNIKA

Inšpektorat izvaja nadzor po uradni dolžnosti na podlagi načrta dela. Načrt dela je sprejet na podlagi usmeritev in prioritet, katere je potrdilo Ministrstvo in vključujejo lastno presojo na podlagi poznavanja področja nadzora, zahteve Evropske komisije ter načrtovanih prejetih pobud ali drugih informacij, ki kažejo na morebitne nepravilnosti. V skladu s svojimi pooblastili lahko inšpektorji vodijo tudi prekrškovne postopke.

Informacije o izvršilnem postopku morajo biti navede v izjavi o dostopnosti, katero mora zavezanec imeti objavljeno na spletišču. Izjava mora vsebovati informacije o inšpekcijskem nadzoru iz 10. člena ZDSMA in povezavo na spletno stran pristojnega nadzornega organa.

Izjava o dostopnosti mora vsebovati tudi podatke o povratnem mehanizmu, in sicer zavezanec na svojem spletišču oziroma v mobilni aplikaciji objavi povezavo, prek katere ga lahko uporabniki:

* obvestijo, da njegova spletišča ali mobilne aplikacije niso skladne z zahtevami glede dostopnosti iz 5. člena ZDSMA;
* zaprosijo za informacije glede vsebin spletišč in mobilnih aplikacij iz drugega odstavka 3. člena ZDSMA ter za informacije, ki v skladu z oceno o nesorazmernem bremenu iz 6. člena ZDSMA niso objavljene v dostopni obliki.

Zavezanec uporabniku odgovori na obvestilo ali prošnjo v osmih dneh od prejema obvestila oziroma prošnje. Če glede na zahtevano vsebino v tem roku ne more podati ustreznega odgovora, uporabniku v tem roku sporoči, kdaj bo podal odgovor, in zakasnitev odgovora ustrezno utemelji.

Organi javnega sektorja Inšpektoratu še niso posredovali kakovostnih ali količinskih podatkov o povratnih informacijah z mehanizmom za zagotavljanje povratnih informacij iz člena 7(1)(b) Direktive (EU) 2016/2102.

## 4.1 Sodelovanje z drugimi organi

V primeru upravnega spora Inšpektorat sodeluje s pristojnim sodiščem. Na ostalih področjih z drugimi organi zaradi specifičnosti področja nismo sodelovali. V letu 2025 imamo namen sodelovati z ostalimi inšpekcijami na konferenci »Digitalna dostopnost za vse«.

# 5 VSEBINA, POVEZANA Z DODATNIMI UKREPI

Na področju ZDSMA je bilo v drugem obdobju spremljanja mogoče zaznati napredek predvsem pri odzivu zavezancev, ki so tematiko poznali bolje, kot v preteklih letih. Kljub temu je še vedno mogoče opaziti krčenje vsebin na spletiščih in mobilnih aplikacijah zavezancev na račun usklajevanja vsebin s smernicami dostopnosti. Poleg tega je Inšpektorat ugotovil, da se mnogi zavezanci pritožujejo, da nimajo zadostnih finančnih sredstev, da bi svojo spletno stran ali mobilno aplikacijo uskladili s smernicami dostopnosti. Doseganje skladnosti s smernicami Inšpektorat je dolgotrajen proces, kjer velja, da je najbolje, če se dostopnost integrira že v proces vzpostavljanja spletišča oz. mobilne aplikacije. Inšpektorat opaža težave tudi v nezadostnem poznavanju zahtev o dostopnosti pri posameznikih in podjetjih (izvajalcih), ki jih zavezanci najamejo za vzpostavitev oz. posodabljanje spletne strani oz. mobilne aplikacije.

Inšpektorat je med svojim delovanjem opazil, da je v zadnjem času v porastu uporaba t.i. vtičnikov za dostopnost (»Accessibility overlays«), ki se večinoma reklamirajo kot orodja, ki naj bi zagotavljala skladnost spletišč s harmoniziranim standardom SIST EN 301 549 V3.2.1. Vtičniki za dostopnost so orodja ali tehnologije, ki so zasnovani s ciljem izboljšanja dostopnosti posameznega spletnega mesta. Del teh orodij zatrjuje, da se z njihovo uporabo na spletišču zavezanca zagotavlja dostopnost v skladu z ZDSMA in SIST EN 301 549 V3.2.1. Potrebno pa je razlikovati med prej navedenimi orodji in orodji, ki zgolj omogočajo uporabnikom, da svojim potrebam prilagodijo videz oz. značilnosti posamezne spletne strani in ne trdijo, da rešujejo katero od težav v zvezi z dostopnostjo.

V Republiki Sloveniji je za doseganje zahtev po dostopnosti po ZDSMA potrebno zagotavljati skladnost s SIST EN 301 549 V3.2.1, ki se poleg svojih zahtev, v delu sklicuje na zahteve iz WCAG 2.1 (stopnja AA). Avtomatska zaznava napak je mogoča le za manjši del meril iz WCAG 2.1, večji del je za zagotavljanje dostopnosti potrebno preveriti ročno.

Avtomatsko popravljanje napak povezanih z dostopnostjo najprej zahteva, da te napake zaznamo avtomatsko, kar pa je mogoče le za en del meril iz WCAG 2.1. Tako so trditve, da lahko določen vtičnik za dostopnost, avtomatsko in brez ročnega pregleda spletišča, zagotovi popolno skladnost z zakonodajo, neresnične. Ne obstaja avtomatsko orodje za zaznavo napak, ki bi lahko zaznalo vse napake, na način, da zadosti zahtevam WCAG 2.1 na stopnji A in AA. Še manj verjetno je pričakovati, da bo avtomatsko orodje zaznalo dodatne kriterije, ki jih postavlja SIST EN 301 549 V3.2.1. Dodatno pa je avtomatsko odpravljanje napak še bolj zahtevno kot le njihovo zaznavanje.

Poleg zgoraj navedenega lahko določeni vtičniki za dostopnost še poslabšajo dostopnost posameznega spletišča, saj v nekaterih primerih takšni vtičniki ovirajo delovanje podpornih tehnologij, ki jih uporabljajo osebe z različnimi oblikami oviranosti.

Stališče Inšpektorata v zvezi z vtičniki za dostopnost je, da nobeno od avtomatskih orodij ne more popolnoma zagotoviti skladnosti spletišča s SIST EN 301 549 V3.2.1 in posledično tudi skladnosti z ZDSMA oziroma predstavljati zamenjave za celovit pristop k zagotavljanju dostopnosti spletišč. Uporaba teh vtičnikov tako ne zagotavlja skladnosti s trenutno veljavno zakonodajo na področju dostopnosti.

## 5.1 Usposabljanje in ozaveščanje

Inšpektorat je, v skladu z drugim in tretjim odstavkom 9. člena ZDSMA, v letu 2023 začel delovati tudi na ozaveščanju zavezancev in splošne javnosti o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij. Področje je Inšpektorat prevzel od Ministrstva v zadnji četrtini leta 2023.

Inšpektorat je 12. 12. 2023 uspešno izvedel dogodek z naslovom »Predstavitev najpogostejših napak po ZDSMA«. Na tri in pol urnem dogodku je sodelovalo 674 udeležencev.

Ob začetku predstavitve so zaposleni udeležencem predstavili delovno področje Inšpektorata in zakonske obveznosti zavezancev po ZDSMA. V nadaljevanju pa najpogostejše napake zavezancev, tako na področju dostopnosti spletišč kot tudi mobilnih aplikacij. Takoj ob zaključku prvega sklopa predavanja, kot tudi na koncu rednega dela dogodka, so zaposleni Inšpektorata odgovorili na vrsto vprašanj zavezancev po ZDSMA kot tudi druge zainteresirane javnosti. Dogodek je bil organiziran z namenom spodbuditi večjo ozaveščenost zavezancev in uporabnikov spletišč in mobilnih aplikacij.

Dogodek je naletel na pozitiven odziv udeležencev. Posledično je Inšpektorat v letu 2024 predstavitev dopolnil s predlogi udeležencev in dogodek dvakrat ponovil. Prvi dogodek, ki je potekal 22. aprila 2024, je bil »Predstavitev najpogostejših napak po Zakonu o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA)«. Dogodek je privabil 170 udeležencev. Drugi dogodek, ki je potekal 23. 10. 2024, je bil imenovan »Usposabljanje: Zagotavljanje dostopnosti po Zakona o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA)«. Dogodka se je udeležilo 740 udeležencev.

Inšpektorat je v letu 2023 tudi sodeloval pri organizaciji dogodka oz. predstavitvi preprostega jezika, ki ga je izvajala Zveza Sožitje. Namen predstavitve je bil udeležence (zaposlene v državni upravi) ozavestiti o rabi preprostega jezika kot jasne komunikacije s strani države, ki jo javnost lahko razume in uporablja.

Zaradi pozitivnega odziva udeležencev preteklih dogodkov, bo Inšpektorat v letu 2025 izvedel tri ključne dogodke, s katerimi bo prispeval k ozaveščanju, izobraževanju in spodbujanju digitalne vključenosti. Namen dogodkov je povečati razumevanje in upoštevanje načel digitalne dostopnosti ter krepiti kompetence udeležencev na področju dostopnosti digitalnih vsebin.

## 5.2 Sklep

Inšpektorat je pričakoval, da bo Evropska komisija določila referenčno orodje za poenostavljeno spremljanje spletišč, s čemer bi zagotovila primerljive končne rezultate. Vsako orodje namreč zazna različne napake in različno število napak zato je potrebno vse rezultate posebej preveriti in biti pri opredeljevanju najdenih napak previden.

Inšpektorat zaznava le delno razumevanje zavezancev, v delu zakaj je potrebno, da je njihova spletna stran dostopna za osebe z različnimi oblikami oviranosti. Menijo namreč, da za uskladitev z vsemi zahtevami porabijo preveč časa.

Zaradi obsega določil, s katerimi določamo skladnost z določili ZDSMA, je mogoče opaziti krčenje spletnih vsebin.

Ne glede na zgoraj navedeno je mogoče ugotoviti, da je opazna razlika med stanjem na področju dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij med prvim in drugim poročevalnim obdobjem. V drugem poročevalnem obdobju je namreč mogoče ugotoviti, da je zavedanje slovenske družbe višje, da skoraj tretjina slovenskega prebivalstva potrebuje dostopne spletne strani in mobilne aplikacije.

Dragan Petrović

glavni inšpektor