



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA FINANCE

URAD REPUBLIKE SLOVENIJE
ZA NADZOR PRORAČUNA

Fajfarjeva ulica 33, 1502 Ljubljana

T: 01 369 69 00
E: mf.unp@gov.si
www.unp.gov.si

Številka: 06102-45/2023/10

Datum: 5. 12. 2023

Zapisnik

o inšpekcijskem nadzoru nad izvajanjem Zakona o javnih financah in predpisov, ki urejajo poslovanje s sredstvi državnega proračuna pri

**ZDRAVSTVENEM DOMU CELJE,
Gregorčičeva ulica 5, 3000 Celje**

Inšpekcijski nadzor je bil opravljen na podlagi 102. do 106. člena Zakona o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18, 195/20 – odl. US, 18/23 – ZDU-10 in 76/23; v nadaljevanju ZJF), šestega odstavka 16. člena Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema (Uradni list RS, št. 100/22, 141/22 – ZNUNBZ in 76/23) ter Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/07, 65/08, 8/10, 82/13, 175/20 – ZIUOPDVE in 3/22 – ZDeb).

Zapisnik je sestavljen v skladu s tretjim odstavkom 102. člena Zakona o javnih financah.

Inšpekcijski nadzor je izvajal Aleš Lovše, mag., Inšpektor svetnik Urada Republike Slovenije za nadzor proračuna, Sektor proračunske inšpekcije, na podlagi naloga za inšpekcijski nadzor št. 06102-45/2023/1 z dne 11. 9. 2023.

V postopku inšpekcijskega nadzora je bil opravljen pregled dokumentacije, ki jo je prejemnik sredstev državnega proračuna Zdravstveni dom Celje na podlagi poziva organa št. 06102-45/2023/2 z dne 27. 9. 2023 posredoval po pošti dne 6. 10. 2023, 24. 10. 2023, 15. 11. 2023, 16. 11. 2023 in 1. 12. 2023, podatkov, ki jih je dne 29. 11. 2023 inšpekcijskemu organu posredoval Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije ter podatkov iz uradnih evidenc Ministrstva za finance.

I. Osnovni podatki

Zdravstveni dom Celje je javni zdravstveni zavod, katerega ustanoviteljica je Mestna občina Celje. Zavod nudi zdravstvene storitve prebivalcem občin Celje, Štore, Vojnik in Dobrna na primarni ravni v okviru mreže javne zdravstvene službe in drugim prebivalcem na področju specialističnih zdravstvenih dejavnosti.

Organi zavoda so svet zavoda, direktor, strokovni vodja, strokovni svet in poslovni kolegij. Ob koncu leta 2022 je imel zavod zaposlenih 539 delavcev.

Glavna dejavnost zavoda je 86.210 Splošna zunaj bolnišnična zdravstvena dejavnost.

Dejavnost zavoda se opravlja na šestih področjih, ki z organizacijsko poslovnega vidika predstavljajo programe osnovne zdravstvene dejavnosti, specialistična zdravstvena dejavnost, zobozdravstvena dejavnost, zdravstvena nega, trženje storitev in produktov ter nemedicinska dejavnost.

V registru proračunskih uporabnikov je Zdravstveni dom Celje vpisan kot posredni uporabnik državnega proračuna s šifro PU 27960. Matična številka proračunskega uporabnika je 5619017000, davčna številka je 56373538.

Odgovorna oseba posrednega proračunskega uporabnika v obdobju, za katerega se izvaja inšpekcijski nadzor, je mag. Alenka Obrul, direktorica.

II. Predmet inšpekcijskega nadzora

Ministrstvo za finance, Urad Republike Slovenije za nadzor proračuna, je pri posrednem proračunskem uporabniku Zdravstveni dom Celje izvedlo inšpekcijski pregled porabe proračunskih sredstev RS pri izplačilu dodatkov za povečan obseg dela za posebne obremenitve, ki so izplačani v okviru posebnih določb za poklice v zdravstveni dejavnosti na podlagi 16. člena Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema.

ŠIFRA POSREDNEGA PRORAČUNSKEGA UPORABNIKA	NAZIV POSREDNEGA PRORAČUSKEGA UPORABNIKA	VIŠINA IZPLAČANIH SREDSTEV PO ODDANIH ZAHTEVKIH V LETU 2022 V EUR
27960	ZDRAVSTVENI DOM CELJE	308.739,37

Inšpekcijski nadzor je opravljen na podlagi pooblastil, ki jih proračunskim inšpektorjem podeljujejo določbe 102. – 104. člena Zakona o javnih financah in na podlagi šestega odstavka 16. člena Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema, ki opredeljuje, da inšpekcijski nadzor nad porabo sredstev iz proračuna Republike Slovenije za izplačilo dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve in dodatka za posebne pogoje dela na območjih občin z nižjo razvitostjo, opravlja tudi inšpekcija, pristojna za nadzor proračuna.

III. Materialnopravna ureditev nadziranega področja

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18, 195/20 – odl. US, 18/23 – ZDU-1O in 76/23),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2022 in 2023 (Uradni list RS, št. 187/21, 206/21 – ZDUPŠOP, 129/22, 140/22 – ZSDH-1A in 150/22 – ZIPRS2324),
- Pravilnik o postopkih za izvrševanje proračuna Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 50/07, 61/08, 99/09 – ZIPRS1011, 3/13, 81/16, 11/22, 96/22, 105/22 – ZZNŠPP, 149/22 in 106/23),
- Zakon o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema (Uradni list RS, št. 100/22, 141/22 – ZNUNBZ in 76/23),

- Uredba o določitvi višine dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve in dodatka za zaposlitev dodatnega zdravstvenega kadra (Uradni list RS, št. 142/22 in 146/22),
- ostali akti.

Zakon o javnih financah v prvem odstavku 102. člena opredeljuje, da nadzor nad izvajanjem predmetnega zakona in predpisov, ki urejajo poslovanje s sredstvi državnega proračuna RS opravlja ministrstvo, pristojno za finance. Nadalje prvi odstavek 103. člena istega zakona določa, da je stranka v inšpekcijskem postopku neposredni ali posredni uporabnik državnega ali občinskega proračuna za sredstva prejeta iz državnega proračuna.

Prvi odstavek 16. člena Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema določa, da se z namenom zagotavljanja stabilnega delovanja zdravstvene dejavnosti na primarni ravni in večje dostopnosti do zdravstvenih storitev za poklice v zdravstveni dejavnosti določa dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve, dodatek za zaposlitev dodatnega zdravstvenega kadra (sredstva za plače in druge prejemke iz delovnega razmerja) ter dodatek za posebne pogoje dela na območjih občin z nižjo razvitostjo.

Sredstva za izplačilo dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve se zagotavljajo iz sredstev, pridobljenih na podlagi izvajanja storitev povečanega obsega programa kot ga določa osmi odstavek 15. člena Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema, in sicer v višini, ki se nanaša na kalkulativen element plač in drugih prejemkov v skladu s predpisi, kolektivnimi pogodbami in drugimi splošnimi akti, razliko pa zagotovi proračun Republike Slovenije. Sredstva za izplačilo dodatka za zaposlitev dodatnega zdravstvenega kadra ter dodatka za posebne pogoje dela na območjih občin z nižjo razvitostjo zagotavlja proračun Republike Slovenije. Sredstva za izplačilo dodatkov lahko uveljavlja le izvajalec, ki ima usklajene, popolne in ažurirane podatke v Evidenci gibanja zdravstvenih delavcev in mreža zdravstvenih zavodov, ki jo upravlja Nacionalni inštitut za javno zdravje.

Zdravstvenim delavcem in zdravstvenim sodelavcem, ki so zaposleni v ambulantah pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe na primarni ravni zdravstvene dejavnosti, pripada dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve zaradi pomanjkanja zdravstvenega kadra in posledično večjega obsega dela v višini do 2000 EUR mesečno, za polni delovni čas, sorazmerno glede na obseg programa zdravstvene dejavnosti in glede na stopnjo pomanjkanja posameznega poklica v zdravstveni dejavnosti.

Višino dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve in dodatek za zaposlitev dodatnega zdravstvenega kadra, upoštevajoč število opredeljenih pacientov in opravljenih zdravstvenih storitev, podrobnejša merila za posamezni poklic v zdravstveni dejavnosti, način vlaganja zahtevkov, poročanje, obvezna dokazila in roke za vložitev zahtevkov določi Vlada RS.

Peti odstavek 16. člena Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema določa, da se dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve in dodatek za posebne pogoje dela na območjih občin z nižjo razvitostjo med seboj ne izključujeta, pri čemer se ne všttevata v osnovo za nadomestilo plače za čas odsotnosti z dela in v odpravnino. V istem odstavku je opredeljeno, da se dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve izključuje z dodatkom za delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela.

Prvi odstavek 2. člena Uredbe o določitvi višine dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve in dodatka za zaposlitev dodatnega zdravstvenega kadra določa, da zdravstvenemu delavcu pripada dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve na podlagi meril, ki so sestavni del uredbe in sicer glede na preseganje glavarinskih količnikov oziroma točk, sorazmerno z dejansko prisotnostjo in delom zdravstvenega delavca v ambulanti. Z javnim uslužbencem, ki prejme dodatek iz tega naslova, se za zdravstvene storitve, upoštevane pri obračunu tega dodatka, ne sme skleniti podjemna ali druga civilnopravna pogodba.

Izvajalec zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe na primarni ravni zdravstvene dejavnosti najpozneje do 10. v mesecu za predpretekli mesec posreduje ZZZS zahtevek za izplačilo dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve prek UJP-net v elektronski obliki. Zahtevek, ki ni posredovan ZZZS do navedenega dne, se vključi v zahtevek ZZZS za naslednji mesec. Iz zahtevka morata biti razvidna skupna višina izplačanih dodatkov in končna višina zahtevka za izplačilo sredstev iz proračuna Republike Slovenije.

ZZZS zbirni zahtevek za izplačilo sredstev iz proračuna Republike Slovenije vloži pri ministrstvu, pristojnem za zdravje, do zadnjega dne v mesecu za predpretekli mesec. Ministrstvo izvrši plačilo zahtevka ZZZS v 15 dneh od njegovega prejema. ZZZS izvede povračilo stroškov izvajalcu v 15 dneh od prejema sredstev proračuna Republike Slovenije.

IV. Opravljene preveritve, ugotovitve in izrečeni ukrepi

Proračunski inšpektor je v postopku nadzora izvršil primerjavo kontrolnih podatkov o izplačilih dodatkov za povečan obseg dela za posebne obremenitve z izdanimi zahtevki oziroma računi za povračilo dodatkov, ki so posredovani s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti, opravljen je bil pregled višine mesečnih izplačil dodatkov zaposlenim v letu 2022, nadalje pa je bila s strani inšpektorja opravljena tudi poizvedba ali prejemniki dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve za iste storitve niso prejeli tudi dodatka za delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela ter ali se z njimi za zdravstvene storitve, upoštevane pri obračunu dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve, ni sklenila podjemna ali druga civilnopravna pogodba.

IV. 1 Primerjava kontrolnih podatkov in realizacije na osnovi izdanih računov za izplačila dodatkov

Proračunski inšpektor je v postopku nadzora preveril, ali so kontrolni podatki o izplačilih sredstev iz proračuna Republike Slovenije za namen izplačila dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve skladni z izdanimi zahtevki oziroma računi, ki jih je na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije v letu 2022 za ta namen naslovil Zdravstveni dom Celje. Ob kontroli faktur je ugotovljeno, da je Zdravstveni dom Celje v letu 2022 na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije naslovil tri račune za povračilo stroškov pri izplačilu dodatkov za povečan obseg dela za posebne obremenitve, pri čemer so bili le-ti izdani v sledeči dinamiki:

RAČUN ŠT.	MESEC	VREDNOST V EUR
22802233 z dne 30.11.2022	September 2022	95.999,79
22802234 z dne 30.11.2022	Oktober 2022	100.648,20
22802235 z dne 30.11.2022	November 2022	112.091,38
	SKUPAJ	308.739,37

V inšpekcijskem nadzoru je bilo ugotovljeno, da znašajo kontrolni podatki o realizaciji izplačil sredstev proračuna RS 308.739,37 EUR, pri čemer je znesek enak skupni vsoti izplačil na podlagi izdanih faktur ZD Celje.

Proračunski inšpektor pri primerjavi kontrolnih podatkov o izplačilih iz proračuna Republike Slovenije za namen izplačila dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve in izdanimi računi za ta namen, ki jih je na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije v letu 2022 naslovil Zdravstveni dom Celje, ni ugotovil neskladnosti.

IV. 2 Pregled višine mesečnih izplačil dodatkov zaposlenim

V inšpekcijskem postopku je bila opravljena tudi kontrola, ali se je zdravstvenim delavcem in zdravstvenim sodelavcem, ki so zaposleni v ambulantah pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe na primarni ravni zdravstvene dejavnosti, v obdobju od septembra 2022 do decembra 2022 izplačeval dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve zaradi pomanjkanja zdravstvenega kadra in posledično večjega obsega dela največ do višine do 2000 EUR mesečno in sicer za polni delovni čas, sorazmerno glede na obseg programa zdravstvene dejavnosti in glede na stopnjo pomanjkanja posameznega poklica v zdravstveni dejavnosti, kot je to določeno v tretjem odstavku 16. člena Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema.

Proračunski inšpektor pri pregledu višine mesečnih izplačil zaposlenim za dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve v obdobju od septembra 2022 do decembra 2022 ni ugotovil nepravilnosti iz tega naslova.

IV. 3 Kontrola izplačil dohodkov zaposlenim iz naslova dodatka za povečan obsega dela za posebne obremenitve ter sklenjenih podjemnih in drugih civilnopravnih pogodb zaposlenih

V petem odstavku Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema je določeno, da se dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve izključuje z dodatkom za delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela. Nadalje se z javnim uslužbencem, ki prejme dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve, za zdravstvene storitve, upoštevane pri obračunu tega dodatka, ne sme skleniti podjemna ali druga civilnopravna pogodba.

Proračunskemu inšpektorju je v postopku nadzora predložen seznam izplačil dodatkov za delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela, ki so bili zaposlenim v Zdravstvenem domu Celje izplačani v obdobju od septembra 2022 do vključno decembra 2022. Nadalje je inšpektor v postopku izvršil pregled plačilnih list iz omenjenega obdobja pri naključno izbranih zaposlenih, opravljena pa je tudi poizvedba o sklenjenih podjemnih in drugih civilnopravnih pogodbah, ki bi jih Zdravstveni dom Celje sklenil z svojimi zaposlenimi.

Proračunski inšpektor pri pregledu dokumentacije v zvezi z izplačili dodatkov za delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela ter informacij, ki jih je pridobil glede sklenjenih podjemnih in drugih civilnopravnih pogodb o delu med Zdravstvenim domom Celje in zaposlenimi ni ugotovil nepravilnosti na področju izplačevanja dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve v obdobju od septembra 2022 do decembra 2022.

Povzetek

Ministrstvo za finance, Urad Republike Slovenije za nadzor proračuna, je pri posrednem proračunskem uporabniku Zdravstveni dom Celje izvedlo inšpekcijski pregled porabe proračunskih sredstev RS za dodatke pri povečanem obsegu dela za posebne obremenitve, ki so izplačani v okviru posebnih določb za poklice v zdravstveni dejavnosti na podlagi 16. člena Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema.

ŠIFRA POSREDNEGA PRORAČUNSKEGA UPORABNIKA	NAZIV POSREDNEGA PRORAČUSKEGA UPORABNIKA	VIŠINA IZPLAČANIH SREDSTEV PO ODDANIH ZAHTEVKIH V LETU 2022 V EUR
27960	ZDRAVSTVENI DOM CELJE	308.739,37

Inšpekcijski nadzor je opravljen na podlagi pooblastil, ki jih proračunskim inšpektorjem podeljujejo določbe 102. – 104. člena Zakona o javnih financah in na podlagi šestega odstavka 16. člena Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema, ki opredeljuje, da inšpekcijski nadzor nad porabo sredstev iz proračuna Republike Slovenije za izplačilo dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve in dodatka za posebne pogoje dela na območjih občin z nižjo razvitostjo, opravlja tudi inšpekcija, pristojna za nadzor proračuna.

IV. Opravljene preveritve, ugotovitve in izrečeni ukrepi

Proračunski inšpektor je v postopku nadzora izvršil primerjavo kontrolnih podatkov o izplačilih dodatkov za povečan obseg dela za posebne obremenitve z izdanimi računi za izplačilo dodatkov, ki so posredovani s strani izvajalca zdravstvene dejavnosti, opravljen je bil pregled višine mesečnih izplačil dodatkov zaposlenim v letu 2022, nadalje pa je bila s strani inšpektorja opravljena tudi poizvedba ali prejemniki dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve za iste storitve niso prejeli tudi dodatka za delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela ter ali se z njimi za zdravstvene storitve, upoštevane pri obračunu dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve, ni sklenila podjemna ali druga civilnopravna pogodba.

IV. 1 Primerjava kontrolnih podatkov in izdanih računov za povračila dodatkov

Proračunski inšpektor je v postopku nadzora izvršil kontrolo ali so kontrolni podatki o izplačilih sredstev iz proračuna Republike Slovenije za namen izplačila dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve skladni z izdanimi fakturami, ki jih je na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije v letu 2022 za ta namen naslovil Zdravstveni dom Celje. Ob kontroli računov je ugotovljeno, da je Zdravstveni dom Celje v letu 2022 na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije naslovil tri račune za povračilo stroškov pri izplačilu dodatkov za povečan obseg dela za posebne obremenitve, pri čemer so bili le-ti izdani v sledeči dinamiki:

RAČUN ŠT.	MESEC	VREDNOST V EUR
22802233 z dne 30.11.2022	September 2022	95.999,79
22802234 z dne 30.11.2022	Oktober 2022	100.648,20
22802235 z dne 30.11.2022	November 2022	112.091,38
	SKUPAJ	308.739,37

Proračunski inšpektor pri primerjavi kontrolnih podatkov o izplačilih iz proračuna Republike Slovenije za namen izplačila dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve in izdanimi računi za ta namen, ki jih je na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije v letu 2022 naslovil Zdravstveni dom Celje ni ugotovil neskladnosti.

IV. 2 Pregled višine mesečnih izplačil dodatkov zaposlenim

V inšpekcijskem postopku je bila opravljena tudi kontrola, ali se je zdravstvenim delavcem in zdravstvenim sodelavcem, ki so zaposleni v ambulantah pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe na primarni ravni zdravstvene dejavnosti, v obdobju od septembra 2022 do decembra 2022 izplačeval dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve zaradi pomanjkanja zdravstvenega kadra in posledično večjega obsega dela največ do višine do 2000 EUR mesečno in sicer za polni delovni čas, sorazmerno glede na obseg programa zdravstvene dejavnosti in glede na stopnjo pomanjkanja posameznega poklica v zdravstveni dejavnosti, kot je to določeno v tretjem odstavku 16. člena Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema.

Proračunski inšpektor pri pregledu višine mesečnih izplačil zaposlenim za dodatek za povečan obseg dela za posebne obremenitve v obdobju od septembra 2022 do decembra 2022 ni ugotovil nepravilnosti iz tega naslova.

IV. 3 Kontrola izplačil dohodkov zaposlenim iz naslova dodatka za povečan obsega dela za posebne obremenitve ter podjemnih in drugih civilnopravnih pogodb

Proračunskemu inšpektorju je v postopku nadzora predložen seznam izplačil dodatkov za delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela, ki so bili zaposlenim v Zdravstvenem domu Celje izplačani v obdobju od septembra 2022 do vključno decembra 2022. Nadalje je inšpektor v postopku izvršil pregled plačilnih list iz omenjenega obdobja pri naključno izbranih zaposlenih, opravljena pa je tudi poizvedba o sklenjenih podjemnih in drugih civilnopravnih pogodbah, ki bi jih Zdravstveni dom Celje sklenil z svojimi zaposlenimi.

Proračunski inšpektor pri pregledu dokumentacije v zvezi z izplačili dodatkov za delovno uspešnost iz naslova povečanega obsega dela ter informacij, ki jih je pridobil glede sklenjenih podjemnih in drugih civilnopravnih pogodb o delu med Zdravstvenim domom Celje in zaposlenimi ni ugotovil nepravilnosti na področju izplačevanja dodatka za povečan obseg dela za posebne obremenitve v obdobju od septembra 2022 do decembra 2022.

Na podlagi opravljenih preveritev nenamenska poraba sredstev proračuna RS s strani posrednega proračunskega uporabnika Zdravstveni dom Celje ni bila ugotovljena.

Pravni pouk

Zoper ta zapisnik so dovoljene pripombe na Ministrstvo za finance, Urad Republike Slovenije za nadzor proračuna, Fajfarjeva ulica 33, 1000 Ljubljana, v roku 15 dni po vročitvi zapisnika.

Aleš Lovše, mag.
PRORAČUNSKI INŠPEKTOR
Inšpektor svetnik

Vročiti: - Zdravstveni dom Celje, Gregorčičeva ulica 5, 3000 Celje – po elektronski pošti