



Številka: 020-50/2019-8(0001)

Datum: 2. 4. 2019

**CILJNI KAZALNIKI USPEŠNOSTI IN UČINKOVITOSTI V UE MURSKA SOBOTA
ZA LETO 2019**

**Najpomembnejši kazalniki uspešnosti in učinkovitosti, ki jih spremljamo na letni ravni na
UE Murska Sobota:**

Upravni postopki		Realizacija 2018	Cilji 2019
1. Skupen pripad upravnih zadev	število	21.121	20.700
2. Rešenost upravnih zadev ob koncu leta	odstotek	97,95	96,45
3. Rešenost upravnih zadev preko zakonitega roka	odstotek	0,30	0,50
4. Upravni zaostanki (skupaj)	odstotek	0,03	0,05
5. Upravni zaostanki po lastni krivdi	odstotek	0,00	0,00
6. Pritožbe	odstotek	0,18	0,18
Druge upravne naloge			
7. Druge upravne naloge	število	63.812	61.450
Anketa o zadovoljstvu strank		Realizacija 2018	Cilji 2019
8. Nepriustranskost	popv. ocena	4,88	4,88
9. Pripravljenost pomagati	popv. ocena	4,97	4,97
10. Razumljivost	popv. ocena	4,95	4,95
11. Strokovnost	popv. ocena	4,96	4,96
12. Vljudnost in prijaznost	popv. ocena	4,97	4,97
13. Vrednost zaupanja	popv. ocena	4,96	4,96
14. Čas čakanja pred pisarno	popv. ocena	4,84	4,84
15. Hitrost reševanja zadev	popv. ocena	4,89	4,89
16. Povprečna ocena zadovoljstva strank	popv. ocena	4,95	4,95
Stroški dela		Realizacija 2018	Cilji 2019
17. Cena rešene upravne zadeve	EUR	92,37	101,01
18. Cena upravne storitve (ZUP + DUN)	EUR	22,97	25,45
19. Cena dela na rešeno upravno zadevo	EUR	83,77	91,84
20. Cena dela (ZUP + DUN)	EUR	20,83	23,14
21. Poraba sredstev na prebivalca v UE	EUR	35,59	38,14
22. Stroški dela na prebivalca	EUR	32,27	34,68
23. Materialni stroški na prebivalca v UE	EUR	3,31	3,47
24. Prebivalci na zaposlenega	število	818,24	818,24
25. Prebivalci na uradnika	število	1.074,94	1.054,27
26. Upravne zadeve na uradnika	število	414,14	398,08
27. Upravne zadeve na zaposlenega	število	315,23	308,95
28. Vse upravne storitve (ZUP + DUN) na uradnika	število	1.665,35	1.579,81
29. Vse upravne storitve (ZUP + DUN) na zaposlenega	število	1.267,66	1.226,12
Usposabljanje zaposlenih			
30. Število usposabljanj na zaposlenega	popv. št.dni/ zaposlenega		
- SKUPAJ		1,50	0,90
- uradniki		1,66	1,00
- STD		0,97	0,50

Mag. Dominik ŠTEINER,
načelnik