

## زندگی در خانه پناهندگی-

### اطلاعات پایه

در خانه پناهندگی افرادی مختلف از نژادها، ملیت ها، جنسیت، سن، عقاید سیاسی، عادات فرهنگی و شخصیت های مختلف را در خود جای می دهد. برای یک همزیستی و اقامت دلپذیر با چنین تنوعی، از شما درک متقابل و تحمل و احترام به قوانین خانه پناهندگی را خواستاریم.

### ورود و خروج از خانه پناهندگی

ورود و خروج با کارت متقاضی حمایت بین المللی (پناهندگی) مجاز است:

- از دوشنبه تا پنجشنبه از ساعت 6:00 تا 23:00، روزهای جمعه، شنبه، یکشنبه و تعطیلات تا ساعت 01:00 بامداد.
- نوجوانان بدون سرپرست از دوشنبه تا جمعه از ساعت 6:00 تا 21:00، روزهای شنبه، یکشنبه و تعطیلات تا ساعت 22:00.

در هنگام خروج باید کلید اتاق خود را به مسئول پذیرش تحویل دهید و کارت خود را تحویل بگیرید و در بدو ورود باید کارت را بازگردانید و کلید را بردارید. اگر شب را در خارج از خانه پناهندگی بدون مجوز بگذرانید، ماه آینده پول جیبی به شما پرداخت نخواهد شد.

اگر از بازرسی ماموران نگهبانی امتناع کنید، اجازه ورود و خروج نخواهید داشت.

افراد ذیصلاح حضور افراد مستقر در اتاق ها را بررسی می کنند و باید هویت اشخاص به وضوح نشان داده شود (چهره باید قابل مشاهده باشد).

### نظم و آرامش شبانه

بین ساعت 22:00 تا 06:00 آرامش شبانه و زمان استراحت وجود دارد. فعالیت هایی که آرامش و استراحت شبانه را بر هم بزند ممنوع است.

### تردد و اقامت در خانه پناهندگی و ملاقات

بازرسی بهداشتی اتاق ها هفته ای یکبار انجام می شود. این کار توسط کادر درمانی همراه با مددکار اجتماعی خانه پناهندگی و خدمات امنیتی انجام می شود.

تردد کودکان خردسال. والدین یا سرپرست باید اطمینان حاصل کنند، که کودکان بدون مراقبت آنها تردد نمی کنند. کودکان پیش دبستانی تنها با همراهی والدین یا سرپرست خود می توانند وارد سالن غذاخوری شوند. کودکان زیر 10 سال تنها با رضایت کتبی والدین یا قیم یا نمایندگان قانونی خود می توانند خانه پناهندگی را به تنهایی ترک کنند.

### تغییر اتاق فقط با تایید مددکار اجتماعی مجاز است.

تنها در صورت فعالیت های اوقات فراغت و ملاقات با مددکار اجتماعی و یا با اجازه مددکار اجتماعی می توانید به بخش های اقامتی که در آن اسکان ندارید، تردد کنید.

ملاقات با افراد اسکان داده شده بر اساس برنامه زمانی منتشر شده در تابلوی اعلانات خانه پناهندگی مجاز است. این بازدید فقط با مجوز ملاقات صادر شده قبلی توسط مددکار اجتماعی خانه پناهندگی مجاز است.

ملاقات با متقاضیان مجاز نیست، اما امکان بازدید آنها توسط نماینده حقوقی و سرپرست قانونی وجود دارد.

افراد ذیصلاح به همراه سرویس امنیتی حق و وظیفه دارند، که برای انجام وظایف خود وارد اتاق ها شوند.

### رفت و آمد در لیوبلیانا

برای استفاده از اتوبوس های شهری در لیوبلیانا، نیاز ضروری به کارت Urbana دارید (تصویر سمت راست). خانه پناهندگی برای امکان دسترسی به موسسات (پزشک، مدرسه و غیره) کارت اتوبوس را برای شما فراهم می کند. پس از استفاده آن باید کارت را برگردانید.

کارت اتوبوس شهری را می توانید از دستگاه های فروش اتوماتیک



مخصوص، روزنامه فروشی ها یا پمپ بنزین ها خریداری کنید. می توانید کارت خود را برای سفرهای فردی با مبلغی شارژ کنید. در صورتی که وارد اتوبوس شوید و کارت اتوبوس Urbana اعتبار نداشته باشد، توسط نهادهای ذیصلاح با شما برخورد و جریمه خواهید شد.

### مراقبت های پزشکی

شما در طول اقامت خود در خانه پناهندگی حق دریافت مراقبت های پزشکی دارید. در مورد مشکلات سلامتی خود به مددکار اجتماعی اطلاع دهید تا او شما را به کادر پزشکی معرفی کند. یک بار در هفته حق استفاده از کمک های روانپزشکی دارید.

### تابلوی اعلانات

یک تابلوی اعلانات در هر بخش از خانه پناهندگی وجود دارد. در آن خواهید یافت:

- محتوا و برنامه زمانی (غذا، تعویض ملحفه، کلاس های آموزشی، فعالیت ها)
- قوانین و مقررات خانه پناهندگی
- سایر اطلاعات مهم دیگر

### مددکار اجتماعی

در هر بخش یک مددکار اجتماعی وجود دارد، که به شما کمک های روانی - اجتماعی (کمک در شرایط دشوار زندگی، کمک در حل مشکلات شخصی و مسائل مربوط به ادغام در جامعه) ارائه می دهد.

مددکار اجتماعی در مورد سؤالات مربوط به اقامت شما در خانه پناهندگی (لباس، مجوز، غذا، محل اقامت، قوانین خانه، مراقبت های پزشکی...) به شما کمک می کند.

ساعات اداری خدمات اجتماعی بر روی تابلوهای اعلانات خانه پناهندگی درج شده است. در روزهای شنبه، یکشنبه و تعطیلات رسمی هیچ وقت اداری وجود ندارد.

## قوانین و مقررات خانه پناهندگی

ساکنان خانه پناهندگی باید:

- مراقبت از بهداشت فردی و بهداشت محل زندگی؛
- اتاق های خود را روزانه تمیز کنید، حداقل یک بار در هفته آنها را به طور کامل مرتب کنید و امکان کنترل نظافت را دهید؛
- حفظ نظافت و پاکیزگی فضاهای مشترک و توالت ها؛
- خسارت وارده به فضاهای مشترک و تجهیزات را به مددکار اجتماعی خانه پناهندگی گزارش دهید؛
- برنامه غذایی و فعالیت ها را دنبال کنید؛
- در صورت مشکوک شدن به یک بیماری عفونی، به مددکار اجتماعی یا کادر پزشکی خانه پناهندگی اطلاع دهید؛
- از قوانین مربوط به تفکیک زباله پیروی کنید؛
- کارت های اتوبوس Urbana را که برای دسترسی به مؤسسات و اعمال حقوقی داده شده است، را بازگردانی؛
- پس از ورود به خانه پناهندگی، کارت پناهندگی خود را به مسئول پذیرش تحویل دهید.
- والدین از فرزندان خود مراقبت کنند؛
- زباله در مناطق تعیین شده بریزید؛
- اجازه و اجرای اقدامات بهداشتی و ضد عفونی ضروری؛
- محافظت از اموال خانه پناهندگی در برابر خسارات و صدمات؛
- صرفه خویی در مصرف آب و برق؛
- هنگام ورود به خانه پناهندگی، بنا به درخواست سرویس امنیتی، محتویات چمدان خود را نشان داده و امکان بازرسی سطحی را

فراهم کرده و امکان بازرسی از اتاقی که در آن اسکان دارید را دهید،

- فوراً مفقود شدن کارت پناهندگی خود را به مددکار اجتماعی اطلاع دهید و او فرد اسکان داده شده را به مقام مسئول در امور اجرایی وزارت امور داخله (کشور) معرفی می کند؛
- مراقبت تمديد اعتبار کارت پناهندگی خود باشید؛
- خشک کردن لباس ها و پهن کردن آنها در محل های مشخص شده؛
- از دستورها و دستورالعمل های افراد ذیصلاح پیروی کنید؛

### ساکنان باید از اجناس گران قیمت خود مراقبت کنند.

پول و اشیای با ارزش را می توان به کارمند اداری، مسئول امور مالی تحویل داده شود. در این صورت برای فرد رسید صادر می شود.

به منظور تامین امنیت و نظم، موارد زیر در محل خانه پناهندگی ممنوع است:

- برداشتن غذا، کارد و چنگال و ظروف بدون اجازه از سالن غذاخوری؛
- چیدمان تجهیزات اتاق ها را تغییر دهید و لوازم موجود در یک اتاق را به اتاق دیگر منتقل کنید؛
- نوشتن و چسباندن برچسب ها یا پوسترها روی دیوارها و تجهیزات؛
- سیگار کشیدن در مکان های مشترک یا مکان هایی که چندین نفر در آن حضور دارند؛
- دوچرخه و سایر وسایل حمل و نقل را در مکانهایی که برای این منظور در نظر گرفته نشده نگه دارید؛
- ابراز عدم تحمل نژادی، مذهبی، ملیتی، جنسی، سیاسی یا غیره به هر شکل؛
- رفتار توهین آمیز یا خشونت آمیز نسبت به افراد ذیصلاح، هم اتاقی ها، بازدیدکنندگان و سایر افراد؛
- نوشیدن و مصرف مشروبات الکلی و سایر مواد مخدر دیگر؛

- همراه داشتن اشیاء خطرناک و مواد قابل اشتعال؛
- عدم رعایت دستورات مسئولین که باعث اختلال جدی در عملکرد ظرفیت اقامتی می شود؛
- تولید یا آوردن اقلام مناسب برای حمله، فرار یا ارتکاب یک جرم جنایی؛
- نقض عمدی مقررات مربوط به حفاظت در برابر آتش سوزی، انفجار یا سایر بلاهای طبیعی؛
- عمداً باعث خسارت مادی شود؛
- مانع از روند اسکان افراد در اتاق شود؛
- انجام فعالیت های درآمدزا در محل اقامت؛
- فیلم گرفتن یا عکس گرفتن از مصاحبه با کارمندان یا افرادی که بر اساس قرارداد با این اداره همکاری می کنند؛
- نقض نظم و آرامش عمومی؛
- فعال کردن بی دلیل آلام اطفای حریق و آتش سوزی در بخش ها؛
- از وسایل برقی خود بدون مجوز استفاده کنید؛
- وارد کردن هر چیزی به محلی که متقاضی در آن مستقر هستند، مجاز نیست؛

مشروبات الکلی و اقلام توقیف شده از شخص در زمان خروج از خانه پناهندگی بنا به درخواست وی به فرد بازگردانده می شود.

پروژه ها: کلاس های آموزشی، کمک های حقوقی، انجمن ها

در خانه پناهندگی، انجمن های بشردوستانه و سازمان های غیر دولتی فعالیت های مختلفی را انجام می دهند:

- اطلاعات در مورد حقوق، وظایف، روند اعطای حمایت بین المللی (پناهندگی) و کمک های حقوقی
- کلاس زبان اسلونیایی و وسایل کمک آموزشی
- سوادآموزی برای خردسالان بدون سرپرست
- حمایت روانی - اجتماعی
- بسیاری از فعالیتهای فراغت